

2021 FAALİYET RAPORU



SOMPO SİGORTA





Sompo Sigorta'ya Genel Bakış

02

Sompo Sigorta Hakkında	02
• Sermaye ve Ortaklık Yapısı	
• Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri	
• Vizyonumuz, Misyonumuz, İlkelerimiz, Amacımız, Vaadimiz	
Sompo Holdings ve Sompo International	06
Finansal ve Operasyonel Göstergeler	08
Sompo Sigorta Tarihsel Gelişimi	10
Sompo Sigorta'nın Güç Odakları	12
Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar.....	14
Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı, Şirket'in Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirket'in Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi	15

Yönetimden

16

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	18
Yönetim Kurulu	22
İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı	24
Üst Yönetim	28

2021 Faaliyetleri

32

Faaliyet Alanları ve Ürünler.....	34
• Bireysel Teknik ve Sağlık	
• Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış	
• Hasar	
İnsan Kaynakları ve Akademi ve İç İletişim	42
Sosyal Sorumluluk	50
Pazarlama Faaliyetleri	52
Dağıtım Kanalları	58
İnovasyon Çalışmaları	60
Bilişim Teknolojileri.....	62

Kurumsal Yönetim

64

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri	66
Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Bilgiler.....	69
Genel Kurul Hakkında Bilgiler	70
Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu	71

Mali Durum ve Risk Yönetimi

72

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	74
İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler.....	75
Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler.....	76
Şirket'in Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri	77
Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığı	77
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler.....	78
Rapor Dönemi Dâhil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler	80
Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri	81
Diğer Hususlar	82
Bağlılık Raporu.....	83

Finansal Bilgiler

84

31 Aralık 2021 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu	86
İletişim	168

Sampo Sigorta Hakkında



2001
KURULUŞ



Ödenmiş sermaye

190
MİLYON TL



Personel sayısı

672
kişi



Bilinirlikte ilk

5
ARASINDA

Sampo Sigorta 2001 yılında Fiba Sigorta adıyla kurulmuş ve 2002 yılında unvanını Finans Sigorta olarak değiştirerek faaliyete başlamıştır. 2006 yılında Fiba Grubu'nun QNB Finansbank hisselerini NBG Grubu'na satmasının ardından Şirket'in adı yeniden Fiba Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirket, istikrarlı büyümesi ve başarısı ile Japonya'nın en büyük sigorta grubu Sampo Insurance'ın dikkatini çekmiş ve 2010 yılında Fiba Sigorta'nın hisseleri Sampo Insurance Inc.'e devredilmiştir.

Şirket, Sampo Japan Sigorta ismini alması ile beraber yükselen başarı grafiğini devam ettirmiştir. Sampo Holdings şirketleri arasında oto sigortalarında "Mükemmeliyet Merkezi" seçilerek dünya çapında başarı yakalamıştır.

31 Ekim 2016 tarihinde Sampo Japan Nipponkoa Insurance Inc. tek sermayedar olmuştur. 15 Mayıs 2019 tarihinde unvanı Sampo Sigorta Anonim Şirketi olarak değişen Şirket'in hisselerinin tamamı, 7 Kasım 2019 tarihinde Sampo International Holdings Ltd.'ye devrolmuştur.

Sampo Sigorta, ana sermayedarının gücünü ve desteğini arkasına alarak emin adımlarla ilerlemekte, müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

Uluslararası Bilgi Birikimi, Yerel Tecrübe

Sampo Sigorta, uluslararası sigortacılıktaki bilgi birikimi ve yerel piyasa tecrübesi ile hayat dışı tüm sigorta branşlarında hizmet vermektedir. En yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetleri sağlayarak, müşterilerinin ve toplumun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmak felsefesi ile çalışmalarını yürütmektedir.

Sampo Sigorta, deneyimli profesyonellerden oluşan kadrosu, yenilikçi vizyonu, müşteri odaklılığı, istikrarlı fiyat politikası, hasar süreçlerinin etkinliği ve dijital dönüşümdeki yetkinliği ile güçlü rekabet üstünlüklerine sahiptir.

Sektörün Vizyoner ve Öncü Şirketi



İlk hızlı
satış
ekranı



İlk sanal POS
uygulaması



İlk ve **tek**
iklim
Sigortası



Hasarı
merkeze
taşıyan
İlk
sigorta
şirketi



İlk acente
portali
uygulaması

Geniş Ürün Gamı

Sompo Sigorta, en yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetleri sağlayarak, müşterilerinin ve toplumun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmak felsefesi ile çalışmalarını yürütmektedir.



Hastalık ve Sağlık Sigortası



Finansal Kayıplar Sigortası



Genel Sorumluluk Sigortası



Oto Sigortaları



Kredi ve Destek Sigortası



Hukuksal Koruma Sigortası



Nakliyat Sigortası



Tekne ve Yat Sigortaları



Yangın ve Doğal Afetler Sigortası



Seyahat Sigortaları



Tarım Sigortası



Mühendislik Sigortası

Sompö Sigorta Hakkında

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Hissedarın Adı	Pay Tutarı (TL)	Pay Adedi	Pay Oranı (%)
Sompö International Holding Ltd.	190.000.000	19.000.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	19.000.000.000	100,00

Şirket'in ödenmiş sermayesi 190 milyon TL'dir.

Sermayedarların imtiyazlı payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeler ile Genel Müdür ve yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri

Ana Sözleşmede herhangi bir değişiklik olmamıştır.



Vizyonumuz

EN İYİ HİZMET

Müşterilerimize her zaman ve her yerde en iyi hizmeti sunmak

Misyonumuz

STANDARTLARI
YÜKSELTMEK

ÖNCÜ OLMAK

Türkiye sigortacılık sektöründe standartları yükseltmek ve sektördeki yeniliklerin öncüsü olmak

İlkelerimiz

Müşterilerimize en yüksek kalitede hizmet sunmak için:

- Müşterilerimize samimiyetle yaklaşırız. Birey olarak her hareketimizin şirket itibarını şekillendirdiğini biliriz.
- İnisiyatif kullanır, kendimize yüksek hedefler koyar ve hareketlerimizden ders çıkarırız.
- Her zaman açık ve hızlı hareket ederiz.
- Yüksek ahlaki değerlere uygun davranırız.

Marka Vaadimiz

Biz sizi anlıyoruz.

Marka Amacımız

Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza her zaman ve her yerde en iyi hizmeti sunmak

Yönetim Felsefemiz

İşimize yön verecek kararları alırken müşterilerimizin çıkarlarını her zaman dikkatle gözetiriz.

En yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetlerini sağlayarak, müşterilerimizin ve toplumumuzun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmaya çalışırız.



Sampo
Holdings



30
ÜLKE



228
ŞEHİR

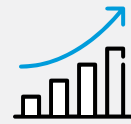


80.000
ÇALIŞAN

Sampo
International



Toplam Varlıklar
35,8
MİLYAR USD



Net Prim Üretimi
8,0
MİLYAR USD



Brüt Prim Üretimi
12,9
MİLYAR USD

Sampo Holdings ve Sampo International



Kökleri 1800'lü yılların sonlarına uzanan Sampo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Company Limited şirketleri, 1 Eylül 2014 tarihi itibarıyla, Sampo Japan Nipponkoa Insurance Inc. adı altında birleşmiş; Grup 1 Ekim 2016'dan itibaren Sampo Holdings adını almıştır.

Küresel sigorta ve reasürans sağlayıcısı olan Sampo International Holdings Ltd., Endurance Specialty Holdings Ltd.'in Sampo Holdings Inc. (Sampo) tarafından satın alınması sonucu Mart 2017'de kurulmuştur.

Ana faaliyet alanlarını; Gayrimenkul ve Sorumluluk Sigortaları, Hayat Sigortası, Bakım ve Sağlık Hizmetleri, Uluslararası Sigortacılık Faaliyetleri, Varlık Yönetimi, Ev Tadilatı vb. stratejik faaliyetler olarak belirleyen Sampo Holdings, küresel ve rekabetçi bir bakış açısıyla hareket eden bir şirketler grubu olarak sürdürülebilir ve kârlı büyüme sergilemektedir.

Sigortacılık alanında dünyanın ikinci büyük pazarı olan Japonya'nın lider sigorta gruplarından Sampo Holdings bünyesinde

Japon iç pazarındaki en büyük emlak ve zayıat sigorta gruplarından birini barındırmaktadır.

Türkiye'nin yanı sıra birçok ülkede gerçekleştirdiği sermaye yatırımları ile farklı sigorta şirketlerini bünyesine katarak dünya çapında istikrarlı bir büyüme gösteren Sampo Holdings, 30 ülkede 228 şehirde yaklaşık 80.000 çalışanı ile geniş bir küresel ayak izine sahiptir.

Sampo'nun finansal gücü, geniş lisanslama yetenekleri, ürün çeşitliliği, zengin dağıtım kanalı ve pazar lideri teknolojik çözümleri Sampo'yu dünyanın dört bir yanındaki müşteriler için tercih edilen bir ortak yapmaktadır.

Japonya dışındaki ticari sigortalar ve reasürans işlemleri Sampo International'ın Ticari P&C (mal ve kaza) platformu altında birleştirilmiştir. Kalan Sampo Holdings iştirakleri, 2020 yılı sonunda Sampo International'ın gözetimi ve denetimi altına alınmak üzere, yeni kurulan ve bireysel sigortacılığa odaklanan Perakende Sigorta Platformu altında Japonya dışına çıkartılmıştır.

* Sampo International anahtar istatistikleri, 30 Haziran 2021'de sona eren on iki aylık dönem için geçerlidir.

Güçlü Yanları



Sompo International'ın bağlı ortaklıkları, yüksek kaliteli varlıklar ve güçlü likidite içeren bilançolara sahiptir.



Üstün kredi derecelerinin de işaret ettiği gibi, mükemmel finansal gücünü korumaktadır.



Grup, özel pazarlardaki güçlü varlığı ve uzman ekipleri ile çalışmalarını yürütmektedir. Derinlemesine bilgi ve deneyime sahip sigortacıları ile aktüerya ve hasar uzmanlarını etkin şekilde yönlendiren Grup, müşterilerine risk yönetimine yönelik özel çözümler sunmaktadır.



Grup, ulaşılabilir ve güvenilir bir ortak olarak, etik ve dürüstlüğü dayanan bir kültür içerisinde faaliyet göstermekte, temel değerleri olan; hesap verebilirlik, iş birliği ve çeviklik üzerine odaklanmaktadır.

Finansal gücü, geniş lisanslama yetenekleri, ürün çeşitliliği, zengin dağıtım kanalı ve pazar lideri teknolojik çözümleri, Sompo'yu dünyanın dört bir yanındaki müşteriler için tercih edilen bir ortak yapmaktadır.

Kredi Derecelendirme Notları

A.M. Best

A+ (SUPERIOR)

Standard & Poor's

A+ (STRONG)

Moody's

A1



Finansal ve Operasyonel Göstergeler

2021 Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bin TL	2019	2020	2021
Toplam Prim Üretimi	3.363.088	3.332.713	3.455.290
Teknik Bölüm Dengesi	410.277	417.017	193.943
Vergi Öncesi Kar	596.755	516.955	578.963
Net Kar	470.543	382.592	323.549
Özkaynaklar	1.617.305	1.968.442	2.064.293
Toplam Aktifler	5.178.935	5.999.685	7.329.146

Sampo Sigorta'nın
2021 yıl sonu vergi
öncesi kârı,

579
milyon TL

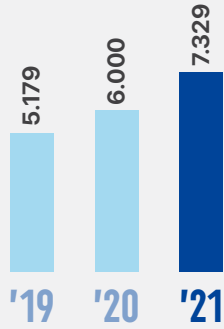
olarak gerçekleşmiştir.

Branşlar Bazında Prim Üretimi

Bin TL	2019	2020	2021
DASK	38.542	49.049	47.811
Destek	-	-	50
Kefalet	8.611	15.313	17.762
Finansal Kayıplar	13.881	20.952	24.896
Genel Sorumluluk	40.995	59.398	83.685
Genel Zararlar	197.945	252.524	372.142
Hastalık/Sağlık	114.625	157.294	128.358
Hava Araçları	1.080	343	-
Hukuksal Koruma	5.594	5.114	11.960
Kara Araçları	858.267	730.305	884.684
Kara Araçları Sorumluluk	1.716.811	1.598.442	1.236.241
Kaza	13.999	11.683	16.722
Nakliyat	36.171	52.554	77.874
Su Araçları	6.175	4.563	9.421
Su Araçları Sorumluluk	3.599	7.213	8.985
Yangın ve Doğal Afetler	306.793	367.966	534.701
Toplam	3.363.088	3.332.713	3.455.290

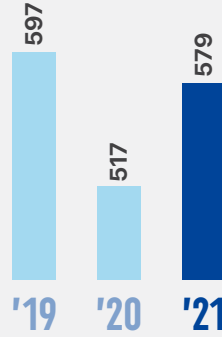
Toplam Aktifler

(Milyon TL)



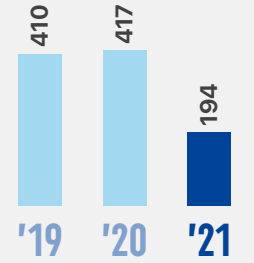
Vergi Öncesi Kâr

(Milyon TL)



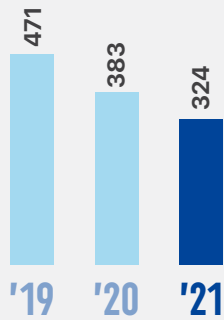
Teknik Bölüm Dengesi

(Milyon TL)



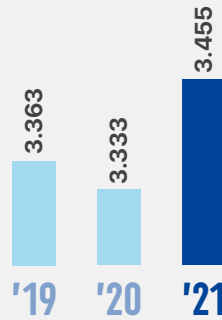
Net Kâr

(Milyon TL)



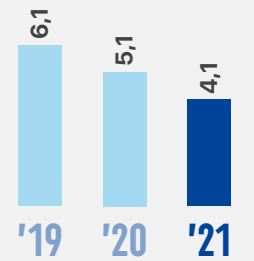
Prim Üretimi

(Milyon TL)



Pazar Payı

(%)



Sampo Sigorta Tarihsel Gelişimi



* Sampo Japan Nipponkoa Insurance Incorporated: Sampo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Co. Ltd. birleşmiş ve ünvanı Eylül 2014 itibarıyla Sampo Japan Nipponkoa Insurance Inc. olarak değişmiştir. 1 Ekim 2016'da ise Sampo Holdings ünvanı ile anılmaya başlanmıştır.

Sompo Holdings'in oto
branşında **Mükemmellik
Merkezi** ödülü alınmıştır.

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde 38 şirket
arasında 8'inci sırada yer
alınmıştır.

2015

2016

EBRD** hisseleri SJNK
Insurance Inc.'e
devredilmiştir.

SJNK Insurance Inc. tek
sermayedar olmuştur.

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde 38 şirket
arasında 6'ncı sırada yer
alınmıştır.

Sompo Grup, Sompo Japan
Sigorta'nın gösterdiği
sürdürülebilir büyüme
ve kârlılık performansını
gözeterek dünya
genelindeki perakende
operasyonlarını Sompo
Japan Sigorta'nın kurucu
CEO'su Recai Dalaş'a
bağlama kararı almıştır.

2018

2019

Ünvanı "Sompo Sigorta
Anonim Şirketi" olarak
değişen Şirket'in
hisselerinin tamamı 7 Kasım
2019 tarihinde Sompo
International Holdings
Ltd.'ye devrolmuştur.

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde %6,1 pazar payı
ile 5'inci sırada yer alınmıştır.

"Yerküreye Saygı" sosyal
sorumluluk projesiyle
sektörde sürdürülebilirlik
alanında önemli bir adım
atılarak fark yaratılmıştır.

Türkiye'deki ilk "Koronavirüs Teminatlı
Yurtdışı Seyahat Sigortası"nı geliştiren
Sompo Sigorta, öğrenim görmek için yurt
dışına çıkan öğrencilere yönelik sunduğu
Yurt Dışı Eğitim Seyahat Sigortası'na da
Covid-19 teminatını dâhil etmiştir.

Sompo Sigorta, yenilenebilir enerji
sistemlerine destek vermek amacıyla Güneş
Enerji Santrali (GES) Sigortası ürününü
KOBİ'lerin kullanımına sunmuştur.

Hayat dışı sigorta prim üretiminde %5,1
pazar payı ile 7. sırada yer alınmıştır.

2020

2021

Sompo Sigorta, Nisan 2021'de LEED yeşil
bina sertifikasına sahip yeni genel müdürlük
binasına taşınmıştır. Yeni genel müdürlük
binası, çalışanların katıldığı anketlerde
verdiği yanıtlara göre tasarlanmış ve
tamamen çalışan ihtiyaçları ve beklentileri
göz önüne alınmıştır.

Sampo Sigorta'nın Güç Odakları



Uluslararası Tecrübe ve Finansal Güç

Dünyada 5 kıtada, 30 ülkede iştirakleriyle köklü bir hizmet kültürü ve deneyimi temsil eden Sampo Holdings'in uzun yıllara dayanan uluslararası sigortacılık bilgi birikimi, güçlü finansal yapısı ve reasürans desteği Sampo Sigorta'ya önemli bir rekabet üstünlüğü kazandırmaktadır.

Yenilikçi Şirket Vizyonu

Sampo Sigorta, sahip olduğu yenilikçi vizyonu ile değişime ayak uyduran değil, değişimi yaratan şirketlerden biri olmayı amaçlamaktadır. Sektörde birçok "ilk"e imza atan Şirket, öncü uygulamalarını devam ettirerek, uzun vadede de sektöre yön veren sigorta şirketi olmayı hedeflemektedir.

İstikrarlı Fiyat Politikası

Sampo Sigorta istikrarlı ve rekabetçi fiyat politikasıyla hem acentelerini hem de müşterilerini uzun vadede koruyarak sigorta sektöründe alışlagelen yaklaşımların ötesinde bir davranış sergilemektedir.



Yönetim İstikrarı ve Güven

Yükselen performansı ile sektöre yön veren şirketler arasında yer alan Sampo Sigorta, kurulduğu günden bugüne sahip olduğu istikrarlı yönetim kadrosu ve üstün hizmet anlayışı ile başarılı bir büyüme grafiği sergilemekte; müşteri güvenini perçinlemektedir.





Hızlı ve Etkin İletişim

Sompo Sigorta müşterileri, iş ortakları ve çalışanlarıyla hızlı ve etkin iletişim kurma kabiliyetiyle doğru çözümler sunmaya odaklıdır.



Etkin Hasar Yönetim Süreçleri

Sompo Sigorta hem oto hem de oto dışı branşlarda, uzmanlaşmış hasar masalarıyla müşterilerinin hasar dosyalarını en etkin şekilde yöneterek hızlı bir şekilde çözüm sağlamaktadır.



Acente ve Müşteri Odaklı Satış Yönetimi

Sompo Sigorta, acentelerinin ve müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru tanımlamakta; etkin satış yönetimi sayesinde, acentelerinin müşteri portföyüne uygun alternatif çözümler geliştirmesini sağlamaktadır.



Deneyim ve Uzmanlık

Sompo Sigorta, deneyimli uzman kadrosu, profesyonel hizmet anlayışı ve çözüm odaklı sistematik hizmet modeliyle müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.



Ürün Çeşitliliği ve Kampanya Yönetimi

Sompo Sigorta, deneyim ve uzmanlığıyla şekillenen geniş ürün yelpazesini, acentelere sunulan çapraz satış ve üst satış fırsatları ve kampanyalar aracılığıyla müşterileri için daha fazla katma değer ve faydaya dönüştürmektedir.

Dijital Değişime Öncülük Eden Şirket

Sompo Sigorta dünya genelinde gerçekleşen dijital değişime hızla uyum sağlamaktadır. Dijitalleşme ile birlikte ön plana çıkan basitlik ve hızlı çözüm üretebilme temelindeki üstün teknolojik yeteneklerini; acente ekranlarına, çevrim içi platformlarına ve sistem altyapısına yansıtmaktadır.



HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirketimizde üçer aylık dönemlerde Yetkin Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG) tarafından vergi denetimi, Haziran sonu ve yıl sonu olmak üzere de Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Ernst & Young) tarafından bağımsız denetim yapılmıştır.



PERSONEL SAYISI İLE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ, İRTİBAT BÜROSU VE ŞUBE SAYISI, ŞİRKETİN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET KONULARI VE BUNLAR ESAS ALINARAK ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ KONUMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİ

Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı

Şirket'in Ticaret Sicil Numarası 455439'dur. Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Beykoz Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No: 10, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

Şirketimizin satış örgütlenmesi ülke genelinde şube ve bölge müdürlüğü şeklinde oluşturulmuş olup bu yapıların sayısı Şirketimizin büyüme ihtiyaçları doğrultusunda artırılmaktadır.

- İstanbul Avrupa,
- İstanbul Anadolu,
- İstanbul Anadolu Doğu,
- Batı İstanbul ve Trakya,
- Akdeniz,
- Marmara,
- Karadeniz,
- Ege,
- Güney Anadolu ve
- Orta Anadolu

olmak üzere 10 bölge müdürlüğümüz ve;

- Denizli,
- Samsun ve
- Gaziantep

olmak üzere toplam 3 şubemiz bulunmaktadır.

Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları

Şirketimiz hayat dışı branşların tümünde (Yangın ve Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Kefalet, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık, Destek) faaliyet göstermektedir.

Personel Sayısı

2021 yılı sonu itibarıyla çalışan sayımız 672'dir.



2021 yılında küresel salgın nedeni ile sigortalıların sigorta ürünlerine olan eğilimlerinde değişiklikler gözlemlenmiştir. Ürünler üzerinde gerçekleştirilecek geliştirmelerde sigortalıların talep ve ihtiyaçları göz önünde bulundurulmuştur.

Yönetimden



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Katsuyuki TAJİRİ
Yönetim Kurulu Başkanı

2021 yılı, Covid-19 ile mücadelenin tüm dünyada ekonomik ve sosyal hayatı önemli ölçüde etkilemeyi sürdürdüğü bir yıl oldu. Tüm dünyada açılanmaların hız kazanması ve kısıtlayıcı tedbirlerin kaldırılmasıyla beraber global piyasalar özellikle yılın ikinci yarısında hızlı bir toparlanma sürecine girdi.

Jeopolitik Riskler ve Küresel Ekonomi Üzerinde Belirsizlikler

Global ekonomide 2020 yılında yaşanan yüzde 3,2'lik daralmanın ardından IMF Ocak 2022 Ekonomik Görünüm Raporu'nda küresel ekonominin 2021 yılında yüzde 5,9, 2022 yılında yüzde 4,9 büyüyeceği öngörülmektedir. 2021 yılında ekonomide yaşanan hızlı toparlanma, beraberinde tedarik sorunlarını getirirken, global hammadde ve emtia fiyatlarında önemli artışlar meydana geldi. Yükselen enerji ve gıda fiyatları ve merkez bankalarının genişleyici para politikaları, beraberinde enflasyonist baskıları da getirdi. ABD'de yıllık enflasyon artışı son 40

yılın en yüksek seviyesine çıkarken, Avrupa ülkelerinde de enflasyon baskısı arttı.

Enflasyonda meydana gelen artış, merkez bankalarının para politikalarında değişiklik yapmasına sebep oldu. Global yüksek enflasyon ortamında ilk faiz artıran ise İngiltere Merkez Bankası oldu. ABD Merkez Bankası (FED) destekleyici duruşunu terk ederek, Mart ayı sonuna kadar varlık alımlarını azaltmaya devam edeceklerini ve ikinci çeyrek itibarıyla faiz artırımlarının başlayabileceği sinyalini verdi. Enflasyon ve para politikalarının 2022 yılında dünya gündemindeki en önemli ekonomi konu başlıkları olması beklenmektedir.

Tüm bu gelişmelerin yanı sıra, salgının yeni varyantlar ile devam ediyor olması ve artan jeopolitik riskler küresel ekonomi üzerinde belirsizlikleri artırmaktadır. Rusya'nın 24 Şubat'ta Ukrayna'ya askeri harekât başlatmasının küresel ekonomiye olumsuz etkilerinin boyutları belirsizliğini korumaktadır.

Covid-19 pandemisinin gölgesinde geçirdiğimiz ikinci yılda küresel sigorta sektöründe hızlı bir toparlanma görülmüş ve reel anlamda büyüme yakalanmıştır. Küresel sigorta piyasasının reel olarak 2021 yılında yüzde 3,4 oranında büyüdüğü, 2022 yılında yüzde 3,2, 2023 yılında yüzde 3,1 oranlarında büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Türkiye Ekonomisinde Hızlı Büyüme

2021 yılında Türkiye özellikle haziran ayında hızlanan aşılama çalışmaları ile normalleşme sürecine girdi. Ekonomide normalleşmeyle birlikte artan iç talep ve toparlanan küresel talep büyümeyi oldukça yüksek bir seviyeye taşıdı ve ülke ekonomisi 2021 yılında yüzde 11 oranında büyüdü. 2021 yılında gözlenen güçlü büyümede itici güç ihracatta yaşanan yüzde 33 artış oldu.

Küresel gıda ve enerji fiyatları artışından ülke ekonomisi de etkilenirken, aralık ayında yıllık enflasyon yüzde 36,1'e, Üretici Fiyat Endeksi yüzde 79,7'ye yükseldi. Yıl içerisinde yaşanan kur şoklarının sebep olduğu fiyat artışlarının üretici maliyetlerinde yarattığı etki, 2022 enflasyon beklentilerinin de yukarı yönlü olmasına sebep olmaktadır.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) güçlü parasal sıkılaştırma politikası kapsamında Temmuz ve Ağustos aylarında politika faizini

yüzde 19 seviyesinde tutmuş, Eylül ayından itibaren faiz oranlarını indirmiştir. Politika faizi toplamda 500 baz puanlık indirim yapılarak yüzde 14'e düşürülmüştür. Kasım ayında yapılan faiz indiriminin ardından TL'deki değer kaybı hız kazanmıştır. Hükümet döviz kurlarında görülen artışın önüne geçebilmek için kur korumalı mevduat gibi finansal ürünler ve diğer başka destekleyici kararlar almıştır. 2022 yılında bu kararların olası etkileri ve Rusya-Ukrayna savaşının Türkiye ekonomisine olumsuz etkilerinin ne düzeyde olacağı belirsizliğini korumaktadır. Tüm bu belirsizlikler ve küresel ekonomide yaşanan hammadde ve emtia fiyatlarındaki artış nedeniyle 2022'nin Türkiye ekonomisi açısından zorlu geçmesi beklenmektedir.

Covid-19 pandemisinin gölgesinde geçirdiğimiz ikinci yılda, küresel sigorta sektörü hızlı bir toparlanma göstermiş ve reel anlamda büyüme kaydetmiştir. Swiss Re'nin yayınladığı Sigma 5 raporunda, küresel sigorta piyasasının reel olarak 2021 yılında yüzde 3,4 oranında büyüdüğü, 2022 yılında yüzde 3,2, 2023 yılında yüzde 3,1 oranlarında büyüyeceği tahmin edilmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Pandemi Sonrası Sigorta Sektöründe Dönüşüm Başladı

Sompo Sigorta olarak 2021 yılında da teknoloji yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Müşteriye dönük uygulamalara, daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek adına dijital oluşumlara yatırım yapıyoruz.

Pandeminin yarattığı durgunluğun ardından 2021 yılı, küresel sigorta sektöründe dönüşümlerin başladığı bir yıl olmuştur. İklim değişikliği ve dijitalleşme ile beraber siber güvenlik konularında risk farkındalığının artması, pandemi ile beraber sağlık alanında risk algısının artması, küresel sigorta sektöründe riski artırmakla beraber büyüme fırsatları da yaratmaktadır. EY 2022 Küresel Sigorta Görünümü Araştırma Raporu'na göre pandeminin, sigorta şirketlerinin iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konusundaki stratejilerini netleştirme ihtiyacını doğurduğuna işaret etmektedir.

Pandeminin getirdiği bir büyük değişiklik de dijitalleşme alanında yaşandı. Tüm sektörlerde olduğu gibi sigortacılık sektöründe de dijitalleşme yolculuğu hız kazandı. Pandemiyle birlikte tüketicilerin dijital kanalları kullandılarının artması, sektördeki şirketlerin bu alanda yatırımlarını artırmasına sebep oldu. Dijital satış süreçlerinin yanı sıra müşteri ile iletişimde olunan tüm iş süreçlerinde dijitalleşmenin sağladığı hız ve verimlilik artışıyla müşteri beklentileri daha etkin şekilde karşılanmaktadır. Özellikle hasar süreçlerinde sanal müşteri etkileşimleri önemli ölçüde artmaktadır. Uzaktan çalışma ve sanal müşteri etkileşimlerindeki artış, siber güvenlik risklerini de artırmaktadır.

Türkiye sigortacılık sektöründeki 2021 gelişmelerine yakından bakacak olursak, Türkiye Sigortalar Birliği'nin 2021 verilerine göre, yıl sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin ürettiği prim tutarı bir önceki yıla oranla yüzde 29 artışla 84,4 milyar TL'ye ulaştı. Enflasyon ile

karşılaştırıldığında sektör reel olarak azalmıştır. Kârlılık açısından bakıldığında da 2020 yılına kıyasla düşüş görülmektedir. 2021 yılı üçüncü çeyreği itibarıyla hayat dışı şirketlerin toplam net dönem kârı yüzde 33,4 azalarak 3,8 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Sompo Sigorta'yı Teknoloji Şirketi Haline Getirme Hedefindeyiz

Sompo Sigorta olarak 2021 yılında da teknoloji yatırımlarımızı sürdürüyoruz. Müşteriye dönük uygulamalara, daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek adına dijital oluşumlara yatırım yapıyoruz. Bu yatırımlarımızla yıllar öncesinden başlayan dijitalleşme yolculuğumuz, hem müşterilerimizin hem de acentelerimizin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor.

Sompo Sigorta olarak sürdürülebilirliği, faaliyet gösterdiğimiz her alanda önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu yaklaşımımızın en somut örneği olarak; Nisan 2021'de taşıdığımız yeni genel müdürlük binamızı çevre dostu olarak tasarladık. LEED yeşil bina sertifikasına sahip binamızda çalışan mutluluğu, sağlığı ve çalışma verimliliği de ön planda tutuldu.

2022 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi hızla değişebilecek koşullara karşı tüm müşterilerimiz ve çalışanlarımız adına doğru aksiyonları almaya, ürün ve sistemlerimizde inovasyon ilkesini ön planda tutmaya devam edeceğiz. Bizimle birlikte olan ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Katsuyuki Tajiri
Yönetim Kurulu Başkanı

Türkiye
hayat dışı sigortacılık
prim üretimi 2021 yılında

%29

artışla 84,4 milyar
TL'ye ulaşmıştır.

**2021 yılı üçüncü
çeyreği itibarıyla
Türkiye hayat
dışı sigorta
şirketlerinin
toplam net dönem
kârı yüzde 33,4
azalarak 3,8
milyar TL olarak
gerçekleşmiştir.**



Yönetim Kurulu



Katsuyuki Tajiri
Yönetim Kurulu Başkanı

1967 doğumlu olan Sn. Katsuyuki Tajiri, Sophia Üniversitesi İngiliz Dili ve Çalışmaları mezunudur. Sampo Japan Nipponkoa Insurance, Inc.'e 1990 yılında katılan Tajiri, 2006 - 2013 yılları arasında önce Pazarlama Departmanı'nda, sonrasında ise Kurumsal Planlama Departmanı'nda ve Küresel İş Planlama Departmanı'nda Müdür olarak görev yapmıştır. 2013 yılında Sampo Holdings (Asia) Pte. Ltd.'ye Yönetici Müdür, Sampo Holdings, Inc.'e Güney Asya Pasifik Bölge Müdürü ve Sampo Japan Insurance Inc.'e Güney Asya Pasifik Bölge Müdürü olarak atanan Tajiri, 2018 yılından beri Sampo International Retail, Sampo Holdings, Inc. ve Sampo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'te Yönetici Müdür olarak görev yapmaktadır. Mart 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Sayın Tajiri, 2021 yılında Sampo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır.



Recai Dalaş
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1956 doğumlu olan Sn. Recai Dalaş, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuş, yine aynı fakültede Muhasebe Denetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 1985 yılında Oyak Sigorta'da göreve başlayan Dalaş, 1999 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır.

2001 yılından beri Sampo Sigorta Anonim Şirketi'nde İcra Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Sayın Dalaş 2021 yılında Sampo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.



Besim Ergün
Yönetim Kurulu Üyesi

1965 doğumlu olan Sn. Besim Ergün, Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunudur. 1991 - 2001 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve 2001 - 2004 yılları arasında Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Ergün, Sompo Sigorta A.Ş.'ye 2004 yılında katılmış, 2004 - 2013 yılları arasında Genel Müdür Yardımcılığı ve 2010 - 2013 yılları arasında Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 2013 yılından beri İş Geliştirme Danışmanı olarak görev yapan Sayın Besim Ergün, Mart 2019 itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Kemal Beceren
Yönetim Kurulu Üyesi

1967 doğumlu olan Sn. Kemal Beceren Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuş, yine aynı üniversitede işletme yüksek lisansı yapmıştır. 1991 - 2000 yılları arasında QNB Finansbank'ta IT Grup Müdürü ve 2001 - 2007 yılları arasında CarrefourSA'da IT Grup Müdürü olarak görev yapmıştır.

2007 yılında Sompo Sigorta Anonim Şirketi ailesine Koordinatör olarak katılan Beceren, 2010 yılından bugüne Şirketimizde Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Beceren, Mart 2019 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Fahri Uğur
Yönetim Kurulu Üyesi

1977 doğumlu olan Sn. Fahri Uğur lisans eğitimini Hacettepe Üniversitesi Maliye Bölümünde, yüksek lisans eğitimini ise New York Üniversitesinde MBA alanında tamamlamıştır. Çalışma hayatına, 2002 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda Sigorta Denetleme Uzman Yardımcısı olarak başlamış ve 2006 yılında Sigorta Denetleme Uzmanlığına atanmıştır. 2013 - 2015 yılları arasında Halk Sigorta'da Teknik İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve 2013 - 2014 yılları arasında Türk P&I Sigorta'nın Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

2015 yılında Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak Sompo Sigorta ailesine katılan Uğur, Şubat 2021 itibarıyla Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Recai Dalaş
İcra Kurulu Başkanı

2021 yılı tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de pandeminin gölgesinde geçti ve 2020 yılında olumsuz etkilenen dünya ve ülke ekonomisi açısından toparlanma yılı oldu. 2021 yılında da Sompo Sigorta olarak stratejimiz sürdürülebilir kârlılık olmuştur.

Rekabet, Yeni Şirketler ve Fiyat Artışları, 2021'in Gündemi Oldu

2021 yılında hayat dışı sigorta sektörü yüzde 29 büyüdüğü halde, yüzde 36,1 yıllık enflasyon oranı dikkate alındığında, sigortacılığın durumunun sanıldığı kadar iyi olmadığı söylenebilir. Sektörde yaşanan fiyat rekabetinin etkileri iki yıldır devam eden pandemi döneminde iyice görünür hale gelmiş ve ciddi bir kârlılık sorunu da ortaya çıkmıştır. Bazı branşlarda, adetsel bazlı büyümenin prim bazlı büyümeden yüksek olduğu göze çarpmaktadır. Bu durum rekabet nedeniyle poliçe fiyatlarının istenilen seviyeye gelemediğinin göstergesidir. 2021 yılında, birçok yeni kurulmuş sigorta şirketi, pazardan pay alabilmek adına özellikle oto branşlarında

fazlasıyla rekabetçi davranmış ve bu durum tüm sektörü etkisi altına almıştır.

Sigorta sektöründe son on yıl içinde yaşanan iki önemli kriz döneminde de aşırı rekabetçi davranan şirketlerin zarar ettiğine ve bu nedenle poliçe fiyatlarının yükselme eğilimine girdiğine şahit olduk. Bu bağlamda, pandemi döneminde artan fiyat rekabeti sonrası, 2022 yılında sektörde üçüncü bir kırılma yaşanacağını tahmin ediyoruz.

Sompo için 2021 yılını rakamlarla ifade edecek olursak; şirketimiz, özellikle oto sigortalarda yoğunluk kazanan fiyat rekabetine girmemiş olmasına rağmen, prim üretim seviyesini 3.455 milyon TL ile bir önceki yıla kıyasla yüzde 3,7 artırmış ve yüzde 4,1'lik pazar payı elde ederek hayat dışı sigorta sektöründe 7'nci sırada yer almıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla, 324 milyon TL vergi sonrası kâr tutarına ulaşarak, sektördeki en kârlı şirketler arasında yer almıştır. Özkaynak kârlılığımız yüzde 16 olarak gerçekleşmiştir. Kârlılığın yanında, Sompo hem aktif büyüklüğünde hem de özsermaye büyüklüğünde sektörün önde gelen şirketleri arasındadır. Şirketimizin özkaynakları 2,1 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Değişimi iyi okuyan, insan kaynağını teknolojik imkânlarla destekleyen, müşteri deneyimini üst seviyeye taşıyan, kârlı ve büyüme odaklı bir şirket olarak mevcut başarılı sektörel konumumuzu perçinlemeye ve geliştirmeye devam ediyoruz. Son 20 yılda her kriz döneminden daha da güçlenerek çıkıyoruz.

Sompo Sigorta, En Kârlı Şirketler Arasında

Sompo'nun 2021 yılı prim üretiminin yüzde 62'lik bölümünü oluşturan kasko ve trafik branşlarında, sırasıyla, 885 ve 1.236 milyon TL prim üretimi gerçekleşmiş olup, Sompo, kasko branşında yılı 7'nci sırada tamamlamıştır. 2020 yılında pandemi sebebiyle artan oto branşlarındaki karlılık, 2021 yılında kısıtlayıcı tedbirlerin kaldırılması ile beraber teknik karlılıkları olumsuz etkilemiştir.

Kısıtlamaların kaldırılması sonrası artan hasar frekansıyla birlikte, 2021 yılında otomotiv sektöründe, çip krizi, düşük üretim ve yükselen döviz kuru nedeniyle ciddi şekilde artan maliyetler, hasar tarafında ortaya çıkan yükümlülüğün azımsanmayacak seviyede yükselmesine yol açmıştır. Yıl sonunda sektörde bir önceki seneye göre yüzde 14 artan kaskolu araç sayısına nazaran hasar adedi yüzde 22 artmış bulunuyor. Hasar tarafında yaşanan tüm bu belirsizliklere rağmen, 2021 yılında etkin tarife yapımız, güçlü hasar organizasyonumuz

ve teknolojik hasar yönetim süreçlerimiz sayesinde rekabette fark yaratmayı hedefledik. Sürdürülebilirlik anlamında mevcut servislerimiz ve hasar süreçlerimizde teknolojiyi daha etkin kullanarak geliştirmeler yaptık.

Oto dışı branşlar ele alındığında 2021 yılında, hayat dışı sigorta sektöründe sağlık branşındaki yüzde 30,5 seviyesinde büyüme göze çarpmaktadır. Özellikle, tamamlayıcı sağlığın 2022'de de büyüme gösterecek bir alan olduğu kanaatindeyiz. Benzer şekilde, Sompo Sigorta olarak, 2021 yılında özellikle oto dışı branşlarda şirketimizin iş yapma yetenekleri ve organizasyonunu geliştirmeye odaklandık. Önümüzdeki dönemde de oto dışında pazar payımızı artırma hedefimiz var. Oto branşlarında ise stratejimizi düşük karlılık dönemlerinde küçülmek ve karlılığın tekrar artış gösterdiği dönemlerde büyümek olarak özetleyebiliriz.



Kasko branşında
885
MİLYON TL
PRİM ÜRETİMİ



Trafik branşında
1.236
MİLYON TL
PRİM ÜRETİMİ



Toplam Prim
Üretimi
3.455
MİLYON TL

İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı

İnovatif Ürünlerle Başarımızı Sürdürdük

**Sompo Sigorta
olarak 2021 yılında da
teknoloji yatırımlarımızı
sürdürüyoruz. Müşteriye
dönük uygulamalara,
daha iyi ve hızlı hizmet
verebilmek adına dijital
oluşumlara yatırım
yapıyoruz.**

Sompo Sigorta, kurulduğu günden bu yana değişime hızla adapte olabilen, yaptığı dijital atılımlarla sektöre örnek olan, insan kaynağını en verimli şekilde kullanmayı ilke edinen ve müşteri deneyimini her zaman daha üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen büyüme ve kâr odaklı bir şirket olmuştur.

Sigorta sektöründe fark yaratmak için herkesin odaklandığı ürün ve hizmetlere değil, gelişmeye açık, rakiplerin göremediği alanlara yönelmek gerektiğinin farkındayız. Bu kapsamda henüz pandemi döneminin başındayken, değişen ihtiyaçlara cevap verebilmek adına, aylık kasko, Covid-19 teminatlı yurtdışı seyahat sigortası ve yine yurtdışına gidecek öğrencilerimiz için Covid-19 teminatlı öğrenci seyahat sağlık sigortası ürünlerini geliştirdik. Sompo olarak rekabetçi, inovatif ve güçlü yönetim anlayışına sahip, veri ve teknoloji odaklı bir şirketiz. Her dönemde ve her koşulda sahip olduğumuz bu değerleri korumaya çalışıyoruz.

arasında ön plana çıktık. İş ortaklarımızın memnuniyetinin bizim için son derece önemli olduğunun ve önümüzdeki yıllarda da acentelerimize değer katarak iş birliğimizi geliştirmeye devam edeceğimizi her fırsatta vurguluyoruz.

Aynı başarı; çalışan mutluluğuna odaklandığımız İK politikamızda ve çalışan memnuniyetinde de kendini gösterdi. Sompo Sigorta, "En değerli hazine insan kaynağıdır" yaklaşımıyla hareket ederek yıl boyunca, çalışanlarına verdiği önemi gösteren çalışmalara imza attı. Sompo Sigorta'nın çalışan mutluluğuna yönelik İK çalışmaları, Sompo Sigorta İnsan Kaynakları ve Akademisi Genel Müdür Yardımcısı Işın Mengenli'nin "En Beğenilen 50 CHRO (İK Yöneticisi)" arasına girerek Altın Lider Ödülü'nü kazanmasını sağladı. Sompo Sigorta, İK kategorisinde bu ödülü alan tek sigorta şirketi oldu.

Öte yandan Sompo Sigorta olarak Türk sporuna katkı sağlamaya, sporu ve sporcuyu desteklemeye 2021 yılında da devam ettik. Beşiktaş JK Basketbol Erkek A Takımı'nın uzun yıllar isim sponsorluğunu yaptıktan sonra Süper Lig 2021-2022 sezonunda da Beşiktaş JK A Milli Futbol Takımı'nın şort ve konç sponsorluğunu üstlendik.

Acente ve Çalışan Memnuniyetinde Öne Çıktık

Şirketimiz, geçmiş yıllarda olduğu gibi 2021 yılında da hem çalışan odaklı İK politikaları hem de profesyonel acente ilişkileriyle en memnun paydaşlara sahip şirketlerden biri olmayı sürdürdü. 2021 yılını kapsayan ve Türkiye çapında bin 913 acentenin katıldığı memnuniyet anketine göre Sompo Sigorta'dan duyulan memnuniyet oranı 5 üzerinden 4,19 olarak gerçekleşti. Sompo Sigorta olarak acentelerin çalışmaktan en memnun olduğu şirketler

Dijitalleşme Atağımız 2021'de Devam Etti

Özellikle pandemi dönemiyle ivme kazanan dijitalleşmenin son derece önemli olduğunun farkında olarak, uzun yıllardır sürdürdüğümüz teknoloji yatırımlarımızı 2021 yılında da hızla devam ettirdik. Müşteriye dönük uygulamalara, daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek adına dijital oluşumlara yatırım yapıyoruz. Veriyi doğru analiz etmek sektörümüzde çok önemli, bu nedenle teknoloji şirketi olmayı çağın gereği ve zorunluluğu olarak görüyoruz.

2022 yılında da iş ortaklarımız ve müşterilerimiz için yüksek katma değer yaratacak yenilikçi ürün, hizmet, süreç ve iş modellerine ulaşmayı hedefliyoruz.

Biz Sompo ailesi olarak hem müşterilerimizin hem de iş ortaklarımızın hayatını kolaylaştırmayı kendimize amaç ediniyoruz ve bu hedefte her geçen gün daha iyi olmak için çabalıyoruz. Başarıyla tamamladığımız 2021 yılının ardından, Sompo Sigorta ile birlikte aynı hedefe yürüyen tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, acentelerimize, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Recai Dalaş
İcra Kurulu Başkanı

**2021 yıl sonu
itibarıyla vergi sonrası
kâr tutarımız**

324

**milyon TL'ye
ulaşmıştır.**

Üst Yönetim





Soldan sağı aşığıdaki gibidir;

Ataman Kalkan
Genel Müdür Yardımcısı

Kemal Beceren
Genel Müdür Yardımcısı

Mustafa Orhan
Genel Müdür Yardımcısı Vekili

Işın Mengenli
Genel Müdür Yardımcısı

Fahri Uğur
Genel Müdür Yardımcısı

Recai Dalaş
İcra Kurulu Başkanı

Ayhan Arslan
Genel Müdür Yardımcısı

Uğur Özer
Genel Müdür Yardımcısı

Hasan Bayata
Genel Müdür Yardımcısı

Üst Yönetim

Recai Dalaş

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İcra Kurulu Başkanı
(Atanma tarihi: 11.12.2001)

Sn. Recai Dalaş, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuş, yine aynı fakültede Muhasebe Denetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 1985 yılında Oyak Sigorta'da göreve başlayan Dalaş, 1999 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 2001 yılından bugüne Sompo Sigorta'da İcra Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Dalaş, 2021 yılında Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Ataman Kalkan

Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Teknik ve Sağlık
(Atanma tarihi: 01.06.2017)

Sn. Ataman Kalkan, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuştur. 1997 yılında Escort Yazılım'da göreve başlayan Kalkan, sonrasında SFS Danışmanlık ve Gima / CarrefourSA'da çalışmıştır. 2007 yılında Sompo Sigorta ailesine katılan Kalkan, 2017 yılından itibaren Şirketimizde farklı fonksiyonlarda Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Kemal Beceren

Genel Müdür Yardımcısı
Bilişim Teknolojileri ve Operasyonlar
Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihleri: 2.04.2010 – 26.03.2019)

Sn. Kemal Beceren, Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuş, yine aynı üniversitede İşletme yüksek lisansı yapmıştır. 1991 yılında QNB Finansbank'ta göreve başlayan Beceren, sonrasında CarrefourSA'da IT Grup Müdürü olarak çalışmıştır. 2007 yılında Sompo Sigorta ailesine Koordinatör olarak katılan Beceren, 2010 yılından itibaren Şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Mustafa Orhan

Genel Müdür Yardımcısı Vekili
Pazarlama
(Atanma tarihi: 01.02.2021)

Sn. Mustafa Orhan, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İİBF / Kamu Yönetimi bölümünden mezun olmuştur. 1991 yılında Anadolu Sigorta'da göreve başlayan Orhan, sonrasında Nordstren İmtaş Sigorta ve Axa Sigorta'da çalışmıştır. 2002 yılında Sompo Sigorta ailesine katılan ve çeşitli görevler üstlenen Orhan, 2021 yılından itibaren Şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı Vekili olarak görev yapmaktadır.

Işın Mengenli

Genel Müdür Yardımcısı
İnsan Kaynakları ve Akademi
(Atanma tarihi: 16.02.2015)

Sn. Işın Mengenli, Boğaziçi Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği bölümünden mezun olmuş, New York Üniversitesi'nde Yönetim ve Organizasyon yüksek lisansı yapmıştır. 1995 yılında Yapı Kredi Bankası'nda göreve başlayan Mengenli, sonrasında Dışbank, Deloitte, Hay Group ve Mercer'de çalışmıştır. 2015 yılında Sompo Sigorta ailesine katılan Mengenli, bu yıldan itibaren Şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Fahri Uğur

Genel Müdür Yardımcısı
Mali İşler
Yönetim Kurulu
Üyesi (Atanma tarihleri: 01.07.2015 – 25.02.2021)

Sn. Fahri Uğur, Hacettepe Üniversitesi Maliye bölümünden mezun olmuş, New York Üniversitesi'nde MBA yüksek lisansı yapmıştır. 2002 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda göreve başlayan Uğur, sonrasında Türk P&I Sigorta ve Halk Sigorta'da çalışmıştır. 2015 yılında Sompo Sigorta ailesine katılan Uğur, bu yıldan itibaren Şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Ayhan Arslan

Genel Müdür Yardımcısı
Hasar

Atanma tarihi: 01.10.2021

Sn. Ayhan Arslan, Uludağ Üniversitesi İİBF / İşletme bölümünden mezun olmuştur. 1999 yılında Allianz Sigorta'da göreve başlayan Arslan, sonrasında Mapfre Sigorta, Ergo Sigorta ve Axa Sigorta'da çalışmıştır. 2019 yılında Sompo Sigorta ailesine katılan Arslan, Şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Hasan Bayata

Genel Müdür Yardımcısı
Satış

Atanma tarihi: 01.10.2021

Sn. Hasan Bayata, İstanbul Üniversitesi SBF / Kamu Yönetimi bölümünden mezun olmuştur. 1998 yılında İnterbank'ta göreve başlayan Bayata, sonrasında Ak Sigorta'da çalışmıştır. 2017 yılında Sompo Sigorta ailesine katılan Bayata, Şirketimizde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Uğur Özer

Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal Teknik ve Kurumsal
Satış

Atanma tarihi: 01.08.2013

Sn. Uğur Özer, Marmara Üniversitesi Ekonomi bölümünden mezun olmuş, İstanbul Üniversitesi Muhasebe ve Finansal Kontrol bölümünde yüksek lisans ve University of East Anglia'da Ekonomi bölümünde yüksek lisans ve doktora yapmıştır. 1991 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda göreve başlayan Özer, sonrasında Generali Sigorta'da çalışmıştır. 2013 yılında Sompo Sigorta ailesine katılan Özer, bu tarihten itibaren Şirketimizde farklı fonksiyonlarda Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Sompo Sigorta, en yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetleri sağlayarak, müşterilerinin ve toplumun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmak felsefesi ile çalışmalarını yürütmektedir.

2021 Faaliyetleri



Faaliyet Alanları ve Ürünler

Bireysel Teknik ve Sağlık

2021 yılında da farklı varyantlarla devam eden Covid-19 salgını, hayatın her alanında büyük değişimler yaşatmaya devam ederken, bu süreç sigorta ürünlerine bakışı da değiştirmiştir. Özellikle ülkelerin sınırlarını kapatması ile seyahat sigortası üretiminin bir süreliğine sıfırlandığı bir ortamda Sompo Sigorta, geliştirdiği ihtiyaca uygun ürünlerle ön plana çıkmıştır.

Tamamlayıcı Sağlık

Sompo Sigorta, Tamamlayıcı Sağlık ürünü kapsamında, sigortalıların herhangi bir ek prim ödemeksizin sahip oldukları check-up, gündelik yatış tazminatı, avantajlı dış destek paketi gibi benzersiz teminat ve uygulamalarla fark yaratan değer önerileri sunarken, anlaşmalı sağlık kuruluşu ağını da genişleterek

550'yi aşkın kurumu

sigortalıların hizmetine sunmuştur.

Covid-19 pandemisi, tüm dünyada birçok olumsuzluğa neden olmasına rağmen sağlık sigortası ile ilgili farkındalığın önemli ölçüde artmasına neden olmuştur. "Paydaşlarına değer yaratan, güçlü ve saygın bir sağlık oyuncusu olma" hedefimiz doğrultusunda sağlık branşında ürün ve uygulamaların geliştirilmesine devam edilmiştir. Sompo Sigorta, Covid-19 pandemisini istisnai olarak ödeme kapsamına aldığı gibi gelecekte ortaya çıkabilecek tüm salgın hastalıkları da kapsam dâhiline alarak, başta sigortalılar olmak üzere, anlaşmalı sağlık kuruluşları ve acentelere sağlık branşındaki gücünü ve yaklaşımını yakından hissettirmiştir.

Sompo Sigorta, Tamamlayıcı Sağlık ürünü kapsamında, sigortalıların herhangi bir ek prim ödemeksizin sahip oldukları check-up, gündelik yatış tazminatı, avantajlı dış destek paketi gibi benzersiz teminat ve uygulamalarla fark yaratan değer önerileri sunarken, anlaşmalı sağlık kuruluşu ağını da genişleterek 550'yi aşkın kurumu sigortalıların hizmetine sunmuştur.

Ayrıca bekleme süresi olmayan "Tamamlayıcı Sağlık Doğum Paketi" ürününde "Doğum"

ve "Doğum+ Hamilelik Rutin Muayene" olmak üzere iki plan seçeneği oluşturularak, sigortalıların doğum teminatına en uygun koşullarla ve bekleme süresi olmaksızın sahip olmalarına olanak sağlanmıştır.

Tamamlayıcı Sağlık ve Tamamlayıcı Sağlık Doğum Paketi ürünlerinin yanında sigortalılara, 'Yaşam Terapi' ürünü ile de 9 kritik hastalığa karşılık güvence sunulmuştur. Sigortalılar yaş, cinsiyet gibi parametrelere göre değişmeyen sabit primlerle; 30 bin TL, 50 bin TL ve 100 bin TL teminatlı planlardan dilediklerini seçebilmektedir. Bu ürün tek başına alınabildiği gibi Tamamlayıcı Sağlık ürünü ile birlikte alındığında da avantajlı primlerden yararlanılmaktadır.

Sompo Sigorta, paydaşlarına çözüm ortağı olma yaklaşımıyla, 2020 yılında başlatılan "Acente Sağlık Bilgi Paylaşım Toplantıları" serisine 2021 yılında da devam etmiştir. Düzenlenen 32 sağlık buluşmasında, 607 acente ile bir araya gelinmiştir. Şirket'in sağlık branşına yaklaşımı, ürün, hizmet ve uygulama esaslarının aktarıldığı bu toplantılar ile acentelerin talep ve ihtiyaçları birebir değerlendirilebilmiştir.

Sompo Sigorta, 2016 – 2021 döneminde Tamamlayıcı Sağlık'ta sektörün oldukça üzerinde bir büyüme göstermeyi başarmıştır.

Kasko

Sompo Sigorta'nın bireysel ürün gamında, kasko sigortalarında farklı teminat ve prim içeriklerinde müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak geniş bir ürün yelpazesi müşterilere sunulmaktadır. Sunulan ürünler arasında mini kasko, aylık kasko ve genişletilmiş kasko ürünleri mevcuttur.

2020 yılının sonunda normalleşme sürecinin başlaması ile 2021 yılı içerisinde sigorta ürünlerine olan talebin yükselen döviz kurları ile araç bedellerinin artış eğilimine girmesi nedeniyle arttığı gözlemlenmiştir. Buna bağlı olarak; uygun fiyatlı olarak sunulan mini kasko ürünü, müşterilerin değişen ihtiyaçlarını karşılamak üzere kapsamı genişletilerek güncellenmiştir.

Trafik

Zorunlu olarak sunulan trafik sigortasının yanında müşteri ihtiyaçları göz önünde bulundurularak ihtiyari mali mesuliyet, asistans hizmetleri, hukuksal koruma gibi ek teminat seçenekleri sunulmaktadır. Müşteriler talepleri halinde ek teminatları trafik poliçelerine dâhil ederek alabilmektedir.

Sompo Sigorta'nın ürün ve teminat çeşitliliğinde ilk sıralarda olma hedefi 2022 yılında da devam edecektir. Sürekli olarak müşteri ihtiyaçlarının değiştiği bir konjonktürde, hayatın farklı alanlarında ihtiyaç duyulacak güvenceleri sağlamak ve müşteri nezdinde fark yaratmak üzere yürütülen çalışmalar devam edecektir.



Faaliyet Alanları ve Ürünler

Özel Ürünler

Sompo Sigorta, hasar süreçlerini hızlandırmak üzere pandemi döneminde sigortalıların ve tedarikçilerin talepleri doğrultusunda tüm aksiyonları maksimum derecede dijitalleştirmiştir.

2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da çevrim içi eğitimlere ağırlık verilmiştir. Beş eğitim seansında 146 acenteye seyahat sağlık sigortası eğitimi verilmiş olup, bu eğitime katılan acentelerin yüzde 40'ı yeni acentedir

Yabancı Sağlık Sigortası Ürününde yeni yönetmelik ile poliçe bekleme süreleri, yenileme süreçleri ve teminat limitlerinde değişiklik yapılması gerektiği duyurulmuştur. Bu duyuru sonrasında mevcut ürün revize edilerek yeniden oluşturulmuştur.

2021 yılında dünyada yaşanan çip krizi ve ikinci el piyasasındaki dalgalanmalar, otomotiv sektörünü olumsuz etkileyen gelişmeler olmuştur. Sompo Sigorta bu süreçte otomotiv bayi acenteleri için yeni bir kampanya modeli geliştirmiş ve acentelerin büyüme performanslarına göre acente çalışanlarına her çeyrek ek gelir sağlamıştır. Bu sayede acentelerin kuruma olan bağlılıkları artmıştır. Tüm bunların yanında otomotiv bayi acentelerine yapılan ziyaretlerle sahanın nabızı yerinde takip edilmiştir.

2020 başında başlayan salgın en çok turizm sektörünü etkilemiş ve dolayısıyla seyahat sigortalarında da büyük ölçüde üretim kaybı yaşanmıştır. Sompo Sigorta bu süreçte Covid19'u teminat alan bir ürün geliştirerek sektörde fark yaratmıştır. 2021 yılı itibariyle de sınırların açılması ve aşı koşulu ile turistik seyahatlerin artmasıyla birlikte seyahat sigortalarının üretimlerinde de artış yaşanmıştır. Sompo Sigorta'nın "Özel Ürünler" alanında sunduğu ürünler şunlardır:

- Seyahat Sigortaları
- Yabancı Sağlık Sigortaları
- Doğalgaz Dönüşüm Paketi Poliçesi
- Tarım Sigortaları
- Nakliyat Tam Ziya

Konut

Sompo Sigorta, oto dışı bireysel ürünlerde müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda ve sektör dinamiklerini de takip ederek farklı teminat ve hizmetleri ihtiva eden yenilikçi ürünler sunmaktadır. Ürünler; Konut (Artı Konut, Banka Konut, Konut Eşya Planı, Mini Konut gibi ayrılmaktadır) Dijital Güvenlik, İklim Sigortası, Ferdi Kaza, Dask, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'ndan oluşmaktadır.

2021 yılında küresel salgın nedeni ile sigortalıların sigorta ürünlerine olan eğilimlerinde değişiklikler gözlemlenmiştir. Ürünler üzerinde gerçekleştirilecek geliştirmelerde sigortalıların talep ve ihtiyaçları göz önünde bulundurulmuştur. Ek olarak, geçmiş deneyimler de kullanılarak konut ürünü tarifesinde birçok geliştirme yapılmıştır. Bu geliştirmeler doğrultusunda daha rekabetçi fiyatlandırma yapabilme imkânı sağlanmıştır.



Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış

Kurumsal sigortalar alanında her ölçekte müşteri ve iş kolları için lokal ve uluslararası riskler için;

- Yangın (ve beraberinde Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, İşveren & 3. Şahıs Sorumluluk, Taşınan Para, Emniyeti Suistimal ve Ferdi Kaza),
- Mühendislik (Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, Leasing All Risk, İnşaat/Montaj All Risk),
- Sorumluluk (İşveren Sorumluluk, 3. Şahıs Sorumluluk, Ferdi Kaza, Taşınan Para, Emniyeti Suistimal, Ürün Sorumluluk, Mesleki Sorumluluk ve tüm Zorunlu Sorumluluk Ürünleri),
- Nakliyat (Emtia ve Tekne grubu ürünleri) ve
- Tarım

branşlarında sunduğu sigorta ürünleri ile hizmet vermeye devam etmiştir.

Bu ürünlerin yanı sıra, spesifik faaliyet alanlarına yönelik geniş teminat kapsamına sahip paket ürünler (Güneş Enerji Santrallerine yönelik GES Paket, Eczanelere yönelik Eczane Paket, Kuyumcu Paket, vb.) dizayn edilerek farklılaşan müşteri ihtiyaçları doğrultusunda özel çözümler sunulmuştur.

Pandeminin ilk yılında piyasalarda gözlenen durgunluk, 2020 yılının sonlarına doğru toparlanmaya başlamış ve 2021 yılında büyük ölçüde ortadan kalkmıştır. Buna paralel olarak 2020 yılında iş kabul kurallarına eklenen ilave kontroller, 2021 yılında yavaş yavaş kaldırılmış ve olağan iş akışına dönmüştür. Bu sayede, pandeminin dolaylı etkileriyle oluşabilecek risklere karşı maksimum koruma sağlanmıştır.

Şirket'in kurumsal hedefine paralel olarak 2018 yılından bu yana Kurumsal Teknik içinde

başlatılan dönüşüm kapsamında, hem operasyonel hem de süreç açısından verimliliği artırmaya ve dijitalleşmeye yönelik önemli adımlar atılmıştır. 2021 yılında da bu stratejik yaklaşımı destekleyecek çalışmalara kesintisiz devam edilmiştir.

Aynı zamanda üç yıl önce hayata geçen "İş Sahipliği (Business Ownership) Modeli"ne uygun olarak 2021 yılında da yoğun kanal teması ve iş geliştirme aksiyonları hız kazanarak devam etmiştir. Bankalar ile iş geliştirme amacıyla düzenli toplantı planlaması yapılmış ve burada hem süreçler hem de potansiyel işler yıl boyunca sürekli olarak izlenmiştir.

2021 yılında verimliliği artırmaya ve dijitalleşmeye yönelik stratejik yaklaşımı destekleyecek çalışmalara kesintisiz devam edilmiştir.

Acenteler

Acente tarafında ise yıl boyunca çeşitli aksiyonlar gerçekleştirilmiştir. Tüm bölge müdürlüklerinin Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı tarafından ziyaretinin yanı sıra yüksek potansiyelli acentelerin bulunduğu bölgeler Underwriting – UW yöneticileri tarafından ziyaret edilmiş ve bu ziyaretlerde bire bir acente temasları sağlanmıştır. Ayrıca kurumsal sigortalar kapsamında potansiyelle sahip yeni kurulan acenteler ile UW yöneticilerinin bulunduğu toplantılar organize edilmiştir. Acentelerle geliştirilmekte olan iş birliği süreçleri, broker kanallarında da uygulanmış ve potansiyelli yüksek brokerler ile hem mevcut yıla hem de ilerleyen yıllara fayda sağlayacak çözüm ortaklığı seviyesinde ilişkiler geliştirilmiştir. Böylelikle, İş Sahipliği Modeli'nin hem teknik ekiplerce benimsenmesi hem de tüm dağıtım kanallarında yaygınlaştırılması sağlanmıştır.

Faaliyet Alanları ve Ürünler

Önceki yıldan ertelenen projeler ve mevcut döneme konu projelerle birlikte oluşan fırsat değerlendirilmiş ve bu alanda yüksek bir büyüme ivmesi yakalanmıştır.

İş kabulünde otomasyonun artırılması çalışmalarına 2021 yılında da devam edilmiştir. Hem müşteri ve acente memnuniyetini hem de operasyonel verimliliği artırmaya yönelik olarak KOBİ Sigortaları ve Nakliyat ürünlerinde acente yetki artışı sağlanmıştır. İlave olarak İnşaat/Montaj All Risk tarafında da acentelere ilk kez yetki verilmesi adına çalışmalar tamamlanmıştır.

2021 yılında özellikle aşılmanın artması sonrası kanallarla daha fazla fiziki temas sağlanmış olup bunun hem iş geliştirme hem de süreç iyileştirme çalışmalarına fayda sağladığı görülmüştür. Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış Genel Müdür Yardımcısı ve UW birim yöneticileri tarafından gerçekleştirilen bölge ziyaretleriyle, pandeminin iş geliştirme süreçlerine olumsuz etkisi ortadan kaldırılmaya çalışılmıştır.

Pandemi sonrası prim üretiminde en büyük toparlanma inşaat sigortaları alanında yaşanmıştır. Önceki yıldan ertelenen projeler ve mevcut döneme konu projelerle birlikte oluşan fırsat değerlendirilmiş ve bu alanda yüksek bir büyüme ivmesi yakalanmıştır.

2022 Hedefleri

2021 yılında en önemli faktör olarak öne çıkan İş Sahipliği Modeli'nin yaygınlığının ve hizmet kalitesinin artırılması, 2022 yılının da temel hedeflerinden birisi olacaktır. Süreç çalışmalarına ilave olarak ürün gamında da geliştirme çalışmalarına devam edilecektir.



Hasar

Pandeminin Gölgesinde Geçen Bir Yıl

Otomotiv piyasasının pandemi dolayısıyla araç üretimi, yedek parça üretimi ve satış sonrası hizmetler konularında negatif olarak etkilenmesi, sigorta şirketlerinin hasar süreçlerine de dolaylı olarak yansımıştır.

Hasar ihbarlarının dalgalı bir şekilde gerçekleşmesi ve araç onarım süreçlerinin otomotiv sektörü kaynaklı olarak uzaması, araç sahiplerini olumsuz etkilemiştir. Bu olumsuzluğun satış kanalları ve şirket çalışanları tarafından minimum seviyede hissedilmesi amacı ile hasar süreçlerinin sahadaki diğer bileşenleri ile daha etkin bir iletişim kurgulanmıştır. Bu sayede hasar süreçlerinin mümkün olan en optimum seviyede deneyimlenmesi mümkün olmuştur. Öte yandan yılın özellikle son çeyreğinde ekonomide önemli gelişmeler yaşanmış ve otomotiv piyasa koşullarının etkisi ile araç onarım bedelleri ile ikinci el araç piyasa değerleri değişmiştir. Sompo Sigorta tarafından bu gelişmeler ve değerlerdeki değişim gözetilmiştir. Hasarlı araç onarım/pert kararlarında durumsal değerlendirmeler yapılarak sigortalılarımızın hasar süreçlerini maksimum memnuniyet ve optimum maliyet ile yaşamaları sağlanmıştır.

Pandemi döneminde mobilize olan saha ekibimiz evden çalışma modeline geçirilmiştir. Bu süreçte saha çalışmalarına ara verilmeden devam edilmiş, hibrit çalışma modeli kapsamında araştırma ekibi ile koordineli çalışmalarla süreçler ilerletilmiştir.

2021 Yılı Projeleri ve Çalışmaları

Dijital Hasar Müdürlüğü'nde en önemli proje, 2021 yılının ilk yarısı itibarıyla planlanan ve 2021 Temmuz başında açılış toplantısı gerçekleştirilen "Dijital Hasar Faz-2 Projesi"dir. Bu projeye, Dijital Hasar çatısı altında faaliyet gösteren (Değer Kaybı Hesaplama dışındaki) tüm birimlerin iş süreçlerinin detaylı biçimde gözden geçirilmesi planlanmıştır. Bu sayede, hem var olan süreçlerin iyileştirilmesi hem de proje ile hedeflenen çıktıların elde edilmesi için gerekli sistemsel altyapının oluşması hedeflenmiştir.

Bunun yanında Evraklı Yönetim Birimi altında yürütülen anlaşmasız servislerle dosya yönetimini gerçekleştiren birimde çalışmalar yürütülmüştür. Connexease uygulaması üzerinden WhatsApp aracılığıyla doğrudan iletişim kurma ve bilgi ve belge alışverişi yaparak tüm görüşmelerin İcap hasar sistemine doğrudan entegre edilmesi hedeflenmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalarda testlerin tamamlanması noktasına yıl sonu itibarıyla gelinmiştir.

Bir diğer önemli geliştirme başlığı olan Dijital Hasar Denetim Fonksiyonu'nun sistemsel altyapısının oluşturulması ve faaliyete geçirilmesi süreci 2021 Temmuz sonu itibarıyla tamamlanmıştır. Bu birimin varlığı ve oturmuş bir yapı olarak sağlıklı biçimde yürüyor olması çok önemsenmekte ve Dijital Hasar'dan doğrudan ödeme hedefinin hayata geçmesi noktasında önemli bir işlev üstleneceği değerlendirilmektedir.

Sompo Sigorta, hasar süreçlerini hızlandırmak üzere pandemi döneminde sigortalıların ve tedarikçilerin talepleri doğrultusunda tüm aksiyonları maksimum derecede dijitalleştirmiştir.

Faaliyet Alanları ve Ürünler

2021 içerisinde Türkiye genelinde yaşanan sel, fırtına gibi katastrof hasarlarında, katastrof ekibi kurularak pratik ve hızlı hasar uygulamaları ile müşterilerin mağduriyetleri en hızlı şekilde giderilmiştir.

2021'in ilk 6 aylık döneminde devreye alınan önemli faaliyetlerden biri de Dijital Hasar Prim sistemi uygulaması olmuştur. Prim sistemi sayesinde var olan ölçüm kriterlerinin gücüyle, ekibin elde ettiği sonuçlar üzerinden ödüllendirilmesi ve daha iyi sonuçlar elde etmek üzere güçlü bir motivasyonel enstrümana kavuşulması sağlanmıştır.

Hasar süreçlerinin geliştirilmesi amacıyla yürütülen büyük dönüşüm projelerimizden ilk olan "Standart Oto Hasar Dönüşüm Projesi" kapsamındaki geliştirmelerin adetsel olarak tamamına yakını uygulamaya alınmış ve oto hasar personeli tarafından kullanılmasına başlanmıştır.

Bu kapsamdaki projelerimizden bir diğeri olan "Oto Ağır Hasar Dönüşüm Projesi" geliştirilmeye devam etmekte olup; projenin "canlı ortamda pilot test" aşamasına gelmesi ile geliştirmelerin canlı ortamda kullanılmasına ve gerekli görülen güncellemelerin yapılmasına başlanmıştır.

Yıl genelinde saha denetim ve araştırma süreçleri de devam ettirilmiştir. Oto dışı branşında ve sektörde bir ilk olan bedeni hasar dosyaları risk analizinin yapıldığı risk motoruna taşınma süreçleri tamamlanmış ve sistemsel akışa dâhil edilmiştir.

Oto-Dışı Hasar

Kurumsal ve bireysel oto dışı ürünlere isabet eden hasar yönetiminde, daha kaliteli, hızlı ve çözüm odaklı hizmet anlayışı ile 2021 yılı boyunca çeşitli platform ve saha ziyaretleri ile kanallarla bir araya gelinmiştir. Müşterilerimizin ve acentelerimizin hasar anındaki ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hasar süreçlerimiz sürekli geliştirilmiştir. Özellikle konut hasarlarında dijital yönetimle yüksek oranda müşteri ve kanal memnuniyeti sağlanmıştır.

Şeffaflık, süreçlerin izlenebilirliği ve operasyonel verimlilik kapsamında hasar yönetiminde sistem geliştirmeleri, mevcut teknolojik gelişmeler paralelinde 2021 yılında sürekli devam etmiştir. Müşterilerin yetkin çalışanlarla iletişimi önemsenmiş olup, oto dışı hasar yönetiminde, çalışanların ileri seviyede teknik eğitimler alması sağlanmış, aynı doğrultuda acentelerin çalışanlarına da oto dışı hasar eğitimleri verilmiştir.

Gelişmiş hasar çözümleri ve yönetimiyle doğru hasarı, kolay ve hızlı bir şekilde ödeyerek müşteri ve kanal memnuniyetini sürekli artırmak amacıyla 2019 – 2020 itibarıyla başladığı "Oto Dışı Dönüşüm Projelerine" 2021 yılında da devam edilmiştir.

2021 içerisinde Türkiye genelinde yaşanan sel, fırtına gibi katastrof hasarlarında, katastrof ekibi kurularak pratik ve hızlı hasar uygulamaları ile müşterilerin mağduriyetleri en hızlı şekilde giderilmiştir. Bu çerçevede kesintisiz ve daha hızlı bir hizmet sunmak amacıyla yeni bir "Katastrof Hasar Yönetim Projesi"ne başlanmıştır.

Müşteri ve Acentelerle Proaktif Hasar İletişim Modeli benimsenmiştir. Gelişen teknoloji ve mevcut koşullar sayesinde müşterilerimiz ile dijital platformlarda bir araya gelinmiş ve dosya yönetim süreçleri hakkında görüşmeler sağlanmıştır.

2022 Hedefleri

Oto Hasar Birimi olarak 2022 yılı için hedefimiz; devam eden hasar dönüşüm projelerinin tamamlanarak çıktılarının takip edilmesi, gerekli revizyonların yapılarak sürecin olgunlaştırılması ve raporlarımızın geliştirilerek hasar süreçlerimizin olduğundan daha iyi hale getirilmesidir.

Dijital Hasar Departmanında en büyük hedefimiz; Dijital Hasar Departmanı'nın tüm süreçlerini kapsayan Dijital Hasar Faz/2 Projesinin tamamlanması olacaktır.

Kalite Yönetimi 2022 hedefimiz ise tüm kontrollerin yapay zekâ kullanılarak sistemden alınacak destek ile etkinleştirilmesi ve dijitalize edilmesi olacaktır.



İnsan Kaynakları, Akademi ve İç İletişim

İnsan Kaynakları

Politika ve Hedeflerimiz

Şirketimizde 2021 yılı
sonu itibarıyla 137'si
yönetici olmak üzere
toplam

672

personel çalışmaktadır.

İnsan Kaynakları politikamız; Şirketimizin hedef ve stratejileri doğrultusunda kaliteli insan kaynağını bünyemize katmak ve en verimli şekilde değerlendirilmesini sağlamaktır. İnsan kaynakları olarak hedefimiz;

- Şirket kültürü ve değerleri çerçevesinde katılımcı, iş birliğine ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir sistem oluşturmak,
- Çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemek,
- İç iletişimi sağlamak,
- Yenilikçiliği, liderliği ve kaliteyi destekleyen ortam yaratmak ve
- Diğer departmanların çözüm ortağı olmaktır.

Çalışan Bağlılığı

Çalışan bağlılığı sürekli ölçülmekte ve Şirketimiz çalışan bağlılığı konusunda tüm dünyadaki Sampo Sigorta şirketleri içerisinde en üst sıralarda yer almaktadır. Çalışan bağlılığını artırmak için birçok insan kaynakları faaliyetleri yapılmakta ve aksiyonlar alınmaktadır.

Şirketimiz, çalışan bağlılığının artırılması üzerinde yönetici gelişiminin etkisinin büyük olduğuna inanmakta ve yöneticilerin gelişimlerini önemsemektedir. Bu doğrultuda, yöneticilerin çalışanları hedef, yetkinlik ve gelişime göre değerlendirdiği performans

sistemi ile çalışanların yöneticilerini değerlendirdiği 360 derece yönetici değerlendirme sistemi kuruluş yılından itibaren uygulanmaktadır. Değerlendirme sonuçları gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesinde, kariyer planlamasında etkin rol oynamaktadır.

Şirketimizde çalışan bağlılığının artırılmasına yönelik uygulamalardan biri olarak 2020 yılında, çalışanların yan haklarını kendilerinin belirleyebildiği "Nasıl İsterSen!" Esnek Yan Haklar Programı devreye alınmıştır. Uygulama, 2021 yılında artan bir katılımı devam etmiştir. Özellikle pandemi döneminde evden çalışmanın hayatımıza girmesiyle değişen çalışma koşulları, ihtiyaçları da farklılaştırmaktadır. Bu uygulama ile Sampo çalışanları ihtiyaçları olmayan yan hakları yerine diledikleri ya da ihtiyaçları olan yan hakları seçebilmektedir. Tamamen kişiselleştirilmiş ve anlamlı bir paket oluşturulmuş, program kapsamında tüm çalışanlar; yemek yardımı, özel sağlık sigortası, yılbaşı hediyesi, araç ve benzin hakkı gibi mevcut yan haklarını diledikleri gibi esneterek sunulan alternatif yan haklardan faydalanabilmektedir. Çalışanların, mevcut yan haklarından yarattığı bütçe ile daha geniş kapsamlı üst planı seçmesine ya da ihtiyacına göre alt planı seçerek buradan da bütçe yaratıp, kritik hastalıklar sigortası ve dış tedavisi gibi ek sağlık paketlerini de alternatif olarak değerlendirmesine olanak sağlanmıştır.

İşe Alım

İşe alım sonrası çalışanlar ile uyumunu takip etmek, memnuniyet alanları ya da değişim istedikleri alanları konuşmak için 5. aylarında yüz yüze "İlk İzlenim Görüşmesi", bir yıldan



uzun süredir kıdeme sahip olan çalışanlarla da onları yakından tanımak, görüşlerini ve geri bildirimlerini dinlemek ve aksiyon almak amacıyla yüz yüze “Sizi Dinliyoruz” görüşmeleri uygulamaları bulunmaktadır.

gözlemler üzerinden vermek, gelişim yatırımını doğru veriler üzerinden yapabilmek amacıyla “Değerlendirme Merkezi” uygulamalarımız bulunmaktadır.

Kariyer Planlama

Şirketimizde güçlü yönle odaklanan ve bu yetenekleri açığa çıkarıp, başarıyı artırmayı hedefleyen yetenek yönetimi uygulamaları yapılmaktadır. Kariyer yolları açık, net ve belirlidir. Kişilerin niteliklerine göre departmanlar arası yatay geçişlere imkân sağlanmaktadır. Çalışanlar yöneticilik kariyerinin yanı sıra, kendilerini konu uzmanı olarak geliştirerek teknik kariyer de yapabilmektedirler.

Ekip yönetimi sorumluluğu olan pozisyonlara terfi etme ve işe alımlarda; adayları değerlendirirken objektif bir araç kullanmak, tüm adayları aynı kriterlerle adil bir şekilde değerlendirmek, geri bildirimi somut veriler ve

Pandemi Döneminde İş Yaşamı

Pandemi döneminde teknoloji ve dijitalleşme yatırımları yoğunlaştırarak uzaktan çalışma dönemi başlatılmıştır. Pandemi ile birlikte çalışanların yüzde 90'ı evden çalışma modeline geçmiş, 2021 Aralık itibarıyla de kalıcı olarak, çalışanların da tercihi olan hibrit çalışma modeli duyurulmuştur. Hibrit modeli hazırlarken tüm çalışanları kapsayan tek bir model oluşturmak yerine yöneticilerimizle birlikte Şirketimizdeki tüm pozisyonların tek tek ofisten çalışma gereklilikleri analiz edilmiş çalışanların tercihleri de dikkate alınmıştır. Bu modeli uygulamaya alırken yemek, servis ve ofis içi yoğunluğun kontrolü gibi konuların kolaylıkla yönetilebileceği sistemsel bir altyapı oluşturulmuştur.

İnsan Kaynakları, Akademi ve İç İletişim

Sompo Sigorta 2021 Nisan Ayında Yeni Binasına Taşındı

Sompo Sigorta, Nisan 2021'de yeni genel müdürlük binasına taşınmıştır. Yeni bina tamamen çalışan mutluluğu, sağlığı ve çalışma verimliliği ön planda tutularak tasarlanmıştır. LEED yeşil bina sertifikasına sahip yeni genel müdürlük binası, çalışanların katıldığı anketlerde verdiği yanıtlara göre tasarlanmış ve tamamen çalışan ihtiyaçları ve beklentileri göz önüne alınmıştır. Binanın toplam 8 katı açık ofis olarak düzenlenmiştir. Ofis katlarının her birinde çalışanların istedikleri zaman içeceklerini alabilecekleri ve kısa molalarını değerlendirebilecekleri alanlar oluşturulmuştur. Ofis katları dışında Sompo Akademi için Aktif Öğrenme Katı, restoran/kafeterya katı ve içinde fitness salonu, basketbol oyun alanı, squash oyun salonu, yoga/pilates salonu ve müzik odası bulunan ve yaşam alanı olarak kullanabilen Sosyal Alan Katına da yer verilmiştir.





İnsan Kaynakları, Akademi ve İç İletişim

Akademi ve İç İletişim Faaliyetleri

Sompo Akademi'nin kuruluş amacı; sadece Türkiye sigorta sektöründe değil, global piyasada da değer yaratan profesyoneller yetiştirmektir. Sompo Akademi çatısı altında, göreve özel akademik programlar, yönetsel eğitimler, Şirket içi mentorluk uygulamaları, işbaşı eğitimleri ve hedeflerimizi, stratejilerimizi destekleyen ihtiyaca özel butik eğitim çözümleri ile de her zaman her kademedeki çalışanımıza sürekli gelişim fırsatı sunulmaktadır.

Şirketimizde, tüm eğitim ve gelişim faaliyetleri Sompo Akademi çatısı altında gerçekleştirilmektedir. Sompo Akademi, kurulduğu günden bugüne, Şirket'in ve departmanların hedeflerine hizmet eden butik gelişim yaklaşımını benimsemiştir. Standart çözümler ve raftan alınan hazır ve toplu eğitimler yerine, özgün çözümlerle ilenmektedir.

Sompo'da eğitim ve gelişim süreci, çalışanların işe başladıkları ilk gün başlamaktadır ve çalıştıkları süre boyunca devam etmektedir. Sompo Sigorta bu anlamda, bir okul gibidir. İşe yeni başlayan çalışanlar, ilk günden itibaren onları yalnız bırakmayan buddy'leri, yeni başlayanlar için oluşturulmuş e-eğitim paketi ve kapsamlı karma oryantasyon programı ile hem Şirket'e, hem de yeni görevlerine kısa sürede adapte olmakta ve Sompo kültürüne uyum sağlamaktadırlar.

Yöneticilerin yönetsel yetkinliklerinin gelişmesi için iki aşamalı kurgulanan "Sompo Tarzı Yöneticilik" programı uygulanmaktadır. Programın ilk adımı "Sompo'da Ekibi, İş

ve Geleceği Yönetmek", ikinci adımı ise "Sompo'da Çok Boyutlu Liderlik"tir. Her iki eğitimin de takip/uygulama süreçleri ile eğitimde öğrenilenlerin içselleştirilmesine dönüktür. Yöneticilik eğitimlerine ek olarak, yine yönetsel gelişimi desteklemek adına şirket içi "Mentorluk Programı" da bulunmaktadır.

Bütün bunların yanında, global bir şirket olmanın da getirdiği avantajlar ile yurt dışı eğitim imkanları sunulmaktadır. Çalışanlarımız, sermayedarımız Sompo Holdings tarafından düzenlenen çalışan değişim programlarına, Singapur Üniversitesi (NUS) işbirliği ile gerçekleşen mini-MBA programlarına ve yöneticiler ise "Global Leadership" ve "Global Executive" programlarına katılmaktadırlar. Farklı kültürlerin birlikteliği ile gerçekleşen bu tür programlar hem çalışanlarımıza hem de şirketimize önemli katkılar sağlamaktadır.

2021 Faaliyetleri

Yeni işe başlayan çalışanlar için oryantasyon ve adaptasyon programları tamamen sanal ortama taşınmış ve çevrim içi olarak gerçekleştirilmiştir. 2020'de pandeminin ilk dönemlerinde yöneticilerin evden çektiği videolar, 2021'de daha profesyonel içerik ve kaliteli bir formatta yeniden iyileştirilmiştir. Bu videolar hem yeni başlayan çalışanların iş süreçlerini hızla kavramasını, hem de uzaktan çalışma döneminde tanışma fırsatı bulamadığı yöneticilerini tanımalarını sağlamıştır.

2018 Mart ayında başlayan ve her bir hasar çalışanının derin uzmanlık sahibi olması için hazırlanan uzun soluklu akademik program "Hasar Gelişim Atölyesi" 2021 Temmuz ayında mezunlarını vermiştir. Bu programı ve diğer hasar eğitimlerini sürdürülebilir öğrenme modeli ile devam ettirebilmek için "Hasar İç Eğitimlik Programı" başlamıştır. Gelişimimizi

iç eğitimlerimiz aracılığı ile sürekli kılmak amacıyla, eğitmen olmaya gönüllü olan ve eğitmen olma kriterlerimize uyan çalışanlar “İç Eğitmen Yetiştirme” sürecine dâhil edilmiştir. Sürece dâhil olan çalışanlar öncelikle uygulamalı olan “Eğitiminin Eğitimi”ne katılmışlardır.

Sompo Sigorta, “Ölçemezsen bilemezsin, bilmezsen yönetemezsin” felsefesiyle hareket etmektedir. Buna yönelik olarak 2020’de başlatılan “İleri Analitik Dönüşüm Programı” 2021’de devam etmiştir. Analitik bilince ve yetkinliğe sahip kişiler yetiştirmek, dijital dönüşüm hareketinin en önemli bileşenlerinden biri olan İleri Analitikleri

kurum içinde yaygınlaştırmak, süreç bilgisi ve deneyimimizi İleri Analitikler ile buluşturarak değere dönüştürmek ve rutin işlemlerin otomatize edilmesi ile çalışan verimliliğinin artırılması amacıyla kapsamlı bir eğitim programı oluşturulmuştur. Katılımcılar, eğitim programı sonunda kendi iş süreçleri ile ilgili karşılaştıkları problemlere ait proje fikirleri ortaya çıkarmış ve veri modellemeleri yaparak projelerini hayata geçirmişlerdir. Başlangıç Seviyesi Analitik Teknikler Eğitimi alan katılımcılar ikinci aşamada projeleri ile ilgili Citizen Data Scientist Programını da tamamladıktan sonra Citizen Data Scientist sertifikalarını almaya hak kazanmışlardır.



İnsan Kaynakları, Akademi ve İç İletişim

Sompo Acente Akademisi ve Acente Gelişim Yolculuğu

İlk olarak Temmuz 2020'de "Acente Gelişim Yolculuğu" programı başlamış ve 2021 yılında çalışmalara devam edilmiştir. Acentelere eğitim verecek çalışanların eğitmenlik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler sağlanmıştır. Bu eğitimlerle eğitmenlerimiz dijital platformlardan eğitim verme becerilerini de geliştirmişlerdir.

Pandemi süreci başından her bölgeden acenteye eğitimler ulaştırılmaya çalışılmıştır. Bu eğitimlerden de yola çıkarak acentelerimiz için çevrim içi öğrenme platformumuz, "Sompo Acente Akademisi" hayat bulmuştur. Bu öğrenme platformu ile acentelere sunulan gelişim fırsatları çok daha sistematik ve çok daha çeşitli hale getirilmiştir. Hem e-eğitim hem de sınıf içi eğitim gibi farklı öğrenme süreçlerinin tek noktadan yönetilmesi sağlanmıştır. Akıllı telefon, tablet ve mobil cihazlar üzerinden erişim imkânı sunan platform sayesinde eğitimler, zaman ve yer sınırı olmaksızın ulaşılabilir hale getirilmiştir.

İç İletişim Faaliyetleri

Şirket içi iletişim ve iş birliğini geliştirmek üzere hayata geçirilen platform SompoConnect, çalışanlar ve departmanlar arası paylaşımı artırmak için etkin bir şekilde kullanılmakta ve çalışanları ilgilendiren her türlü bilgi bu platform üzerinden paylaşılmaktadır. 2021'de, SompoConnect üzerinde çeşitli yarışmalar düzenlenmiş ve çalışanlar arası etkileşim artırılmıştır.

Sompo Unite

Sompo Holding Perakende Platform'un iletişim platformu olan Sompo Unite'ta düzenli periyotlarla Sompo Sigorta ile ilgili gelişmeler haber olarak paylaşılmakta, ayrıca "Global Retail News"e haber içerikleri üretilerek tüm Perakende Platform şirketlerine ulaşması sağlanmaktadır.



Sosyal Sorumluluk

Çalışanların işe giriş yıl dönümü kutlamalarında ilk olarak 2019 – 2020 döneminde TEMA'ya her kıdem yılı için bir fidan bağışı yaparak başlatılan sosyal sorumluluk çalışmalarıyla “Sompo Hatıra Ormanı” oluşturulmuştur. 2021’de ise bu uygulamaya Kanserli Çocuklara Umut Vakfı ile devam edilmiş, KAÇUV Aile Evi’ndeki bir oda Sompo Sigorta olarak sahiplenilmiş ve çalışanların her kıdem yılı için Aile Evi’ndeki odanın bir günlük masrafları karşılanmıştır. Bu uygulamamıza Türk Eğitim Derneği ile devam edilmiştir. Çalışanların her bir kıdem yılı için TED bursuyla okuyan çocuklardan birinin aldığı nitelikli eğitimin bir gününü çalışanlarımız adına karşılanmıştır.

Uzaktan çalışma sürecinde çoğu çalışanların masaüstü bilgisayardan diz üstü bilgisayara geçirilmesi ile masaüstü bilgisayarlar, 2021 yılında Köy Okulları İletişim Derneği iş birliği ile ihtiyaç sahibi okulların uzaktan eğitim sürecini desteklemek üzere bağışlanmıştır. Kitap kampanyalarında da olduğu gibi ülkemizde sel ve yangından etkilenen bölgelerdeki okullara öncelik verilmiştir.

Son iki yıldır vefat eden acente çalışanları ve yakınları için taziye ilanı veren Sompo Sigorta, 2021 yılında ilan vermek yerine bir STK'ya bağış yapmanın daha etkili olacağına karar vermiş ve Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) ile iş birliği yapmıştır. Sompo Sigorta'nın 2021 yılında hayatını kaybeden üye acenteleri ve yakınları adına KAÇUV'a bağışta bulunularak onların isimleri çocuklarda yaşatılmaya devam edilmiştir. Bağış sertifikası, acente yakınlarına dijital olarak iletilmiştir.



Pazarlama Faaliyetleri

Tüm acentelere ve müşterilere internet ve sosyal medya kampanyaları ile ulaşılrken; iletişim süreçleri etkin biçimde yönetilerek TV, radyo ve yazılı basın aktif şekilde kullanılmıştır.

Pazarlama İletişimi ile Markaya Güçlü Katkı

Sompo Sigorta, dağıtım kanalı olan acenteleri ve müşterileriyle bağlantı kurmak amacıyla onlara özel içerikler üreterek marka ve ürünlerini tanıtmak adına tüm iletişim kanallarını 2021 yılında en etkin şekilde kullanmıştır. Acentelere yönelik eğitimler, toplantılar ve kampanyalara devam edilmesinin yanında; acentelere yönelik oluşturulan bir prestij ve bağlılık kulübü olan "Samuraylar Kulübü"nün faaliyetleri aktif olarak sürmüştür. Tüm acentelere ve müşterilere internet ve sosyal medya kampanyaları ile ulaşılrken; iletişim süreçleri etkin biçimde yönetilerek TV, radyo ve yazılı basın aktif şekilde kullanılmıştır.

Reklam Kampanyaları ve Basın İletişimi

Sompo Sigorta'nın iletişim kampanyaları, son iki yıldır ülkemizi ve dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisine rağmen 2021 yılında hız kesmeden hatta daha da güçlü bir tonda uygulanmaya devam etmiştir. Marka bilinirliğini artırmak, satışlara destek olmak, ürün ve hizmetleri tanıtmak amacı ile TV, radyo ve yazılı basın en etkili biçimde kullanılmıştır. Acente ve müşterilerin ilgisini çekecek önemli gelişmeler, yazılı ve dijital medya mecralarında düzenli olarak paylaşılmıştır.

Pandemi etkisiyle öne çıkan sigortalanma talebinin kalıcı bir farkındalığa ve bilince dönüşmesine destek olmak amacıyla etkin kampanyalara imza atılmıştır. Bu vesileyle "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası" ürününün daha geniş bir müşteri kitlesine ulaşması için basın iletişimi yürütülmüştür. Sağlığın giderek önem kazandığı ve sağlık harcamalarının

arttığı pandemi sürecinde Sompo Sigorta'nın Tamamlayıcı Sağlık Sigortası'nın her ihtiyaca cevap verdiğine yönelik kapsamlı içerik yazılı ve çevrim içi tüm basın mecralarıyla paylaşılmıştır. İçerik aynı zamanda ulusal yayınlara verilen ilan çalışmalarıyla da desteklenmiştir.

Sompo Sigorta, 2021 yılını kapsayan acente memnuniyet anketinde acentelerin çalışmaktan en memnun olduğu şirketler arasında kendini göstermiştir. Alınan başarıya yönelik içerik tüm basına mecralarına bülten olarak servis edilmiş ve etkili yansımalar alınmıştır.

2021 yılında çalışanlarına değer katan aksiyonlarını sürdüren Sompo Sigorta, çalışan mutluluğuna odaklanarak bu kapsamdaki projelerini hayata geçirmeye devam etmiştir. İK uygulamalarına yönelik kapsamlı bir içerik hazırlanarak yazılı ve çevrim içi basın mecralarına servis edilmiştir. İlan çalışmalarıyla da içeriğin ön plana çıkması sağlanmıştır. Aynı zamanda Sompo Sigorta'nın etkin İK uygulamaları, Sompo Sigorta İnsan Kaynakları ve Akademi Genel Müdür Yardımcısı Işın Mengenli'ye ödül getirmiştir. Mengenli, 35 bin kişinin oyuyla "En Beğenilen 50 CHRO" arasına girerek Altın Lider Ödülü'nün sahibi olmuştur. Konuya yönelik bülten iletişimi yapılarak etkili yansımalar alınmıştır.

Pandemi nedeniyle tüm sektörlerde ve kurumlarda başlayan uzaktan çalışma ve dijitalleşme süreçlerinin artmasıyla teknolojik ve siber tehditlere karşı bireysel müşterilere yönelik tasarlanan "Dijital Güvenlik Sigortası" ürünü, farklı mecralarda yer alan haber ve iletişim çalışmalarıyla öne çıkarılmıştır.

Her yıl olduğu gibi 2021 yılında da tüm iletişim faaliyetlerinin Sompo Sigorta markasına sağladığı katkılar, acente ve müşteriler için oluşan gelişim alanları "Marka Sağlığı Araştırması" ile ölçülmüştür. İpsos araştırma şirketi ile gerçekleştirilen araştırmada hem

Sompo Sigorta müşterileri hem de potansiyel müşteri gözünde Sompo Sigorta marka algısı ölçülmüştür. 25 yaş üzeri 1.221 kişinin katıldığı araştırma sonuçlarına göre Sompo Sigorta'nın ilk akla gelen ve toplam spontane marka bilinirliğinde sektörde ilk 5 marka arasında yer aldığı görülmüştür.

Dijital İletişim Kanalları

Dijital iletişim çalışmaları kapsamında, tüm sosyal medya kanallarında ve Google arama ağında Şirket'in imajını güçlendirmek ve marka bilinirliğini artırmak amacı ile aktif olarak paylaşımlar yapılmıştır. Gelişen trendlere uygun her sosyal medya kanalının kendi dinamiklerine göre bilgilendirici, Şirket'i ve ürünleri tanıtıcı konsept içerik planları oluşturulmuştur. Ürünlerle ilgili bilgi veren dikkat çekici içerikler hazırlanırken, çevrim içi satış yapılan ürünlere özel satış kanalına yönlendirme yapacak içeriklerle satışa destek olunmuştur. Hedef kitleye özel reklam hedeflemeleri yapılarak marka bilinirliğine katkı sağlanmıştır. LinkedIn'de mecranın doğasına uygun olacak şekilde çalışanlardan, kurumsal başarılarından, basında yer alan haberlerden ve yeniliklerden bahsedecek şekilde etkili paylaşımlar yapılmıştır.

Sompo Sigorta'nın web sitesinde daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak amacıyla geliştirmeler yapılmaya devam edilmiştir. Bu amaçla oluşturulan site sahiplik haritası, her ay ilgili birimlerle paylaşılarak güncelleme talepleri toplanmıştır. Müşteri ve acentelere yönelik dikkat çekecek konu içerikleri ve görseller hazırlanarak kurumsal web sitesinde paylaşılmıştır. Görsel ya da yazılı basında yer alınan her çalışma, daha fazla kişiye ulaşmak ve marka bilinirliğini artırmak amacıyla eş zamanlı olarak web sitesinde de yayınlanmıştır.

Sponsorluk Çalışmaları

Sompo Sigorta, Türk sporuna katkı sağlayarak sporu ve sporcuyu desteklemeye 2021 yılında devam etmiştir. Uzun yıllar Beşiktaş JK Basketbol Erkek Takımı'nın isim sponsorluğunu üstlenen Sompo Sigorta, Süper Lig 2021-2022 sezonunda Beşiktaş JK Futbol A Takımı'nın şort ve konç sponsoru olmuştur. #BizBuAşkınılıyoruz sloganıyla Beşiktaş JK taraftarının takımına duyduğu tutkuyu destekleyen bir kampanyaya imza atmıştır.

Sponsorluk çalışmaları; basın bültenleri ve #BizBuAşkınılıyoruz temalı reklam ve iletişim çalışmalarıyla tüm mecralarda duyurulmuştur. Sponsorluk duyurusu basına kapalı bir toplantı ile gerçekleştirilmiş, basın bültenleriyle desteklenmiştir. Tüm basın mecralarında etkili yansımalar alınmıştır. Konuya yönelik tanıtım filmi sosyal medya kanallarından ve tüm dijital mecralardan paylaşılmıştır. Film kısa sürede yaklaşık bir buçuk milyon izlenme sayısına ulaşmıştır.

Müşteri Deneyimi ve Üstün Hizmet Anlayışı

Sompo Sigorta, müşteri deneyimini iyileştirmek ve müşterilerine kusursuz hizmet sunmak adına yürüttüğü çalışmalara 2021 yılında da hız kesmeden devam etmiştir. Sompo Sigorta'nın farklı branşlara ait temas noktalarındaki deneyim süreçleri uçtan uca analiz edilerek müşteri odaklı bakış açısıyla değerlendirilmiş ve iyileştirme alanları tespit edilmiştir. Bu kapsamda 2021 içinde "Bireysel Kasko Yenileme Müşteri Deneyimi Çalışması", "Bireysel Kasko Hasar Müşteri Deneyimi Çalışması" ve "İkame Araç Müşteri Deneyimi İyileştirme Projesi" yürütülmüştür.

Sompo Sigorta'nın farklı branşlara ait temas noktalarındaki deneyim süreçleri uçtan uca analiz edilerek müşteri odaklı bakış açısıyla değerlendirilmiş ve iyileştirme alanları tespit edilmiştir.

Pazarlama Faaliyetleri

“Whatsapp Hasar Hattı”, “Kameralı Hasar Ödeme” uygulamaları, pandemi döneminde müşterilerin hayatını kolaylaştırmış ve beğeniyle karşılanmıştır.

Müşteri Memnuniyet Ölçümü

Sompo Sigorta'nın müşteri geri bildirimlerine en doğru şekilde ulaşılacak memnuniyet ölçüm yapısının kurgulanması, skorların iyileştirme aksiyonlarına dönüşmesini sağlamak adına iyileştirme ve geliştirme çalışmaları yürütülmüştür. Memnuniyet anket skorları ve değerlendirmeleri aylık olarak raporlanmıştır. Memnuniyet ölçümü kapsamında yeni metodolojiye geçiş, rekabet analizi ve ölçüm paneli çalışmaları yürütülmeye devam edilmiştir.

Müşteriler ve Acentelerle Etkili İletişim

Sompo Sigorta, müşterilerinin ve acentelerinin görüşlerini her zaman önemsemektedir. 2021 yılındaki pazarlama faaliyetleri kapsamında; müşteri hizmeti alan müşterilere, Etkileşimli Sesli Yanıt (IVR) aracılığı ile anketler düzenlenerek onların farklı alanlarda aldıkları hizmetlerdeki memnuniyet ve deneyimleri ölçümlenmiştir.

Yapılan anketlerin amacı hizmet sürecinde yaşanan deneyimin, müşteri gözü ile anlaşılmasına olanak sağlamaktır. Bu anketler aracılığıyla müşterilerin memnuniyetsizlik belirttiği konular belirlenerek ve iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek çözüme dönük uygulamalar hayata geçirilmiştir.

Sompo Sigorta, müşterileri ile sürekli temasta olan acentelerin iş süreçlerini iyileştirmek, şirketle ilgili görüşlerini ölçümlemek ve bağlılıklarını artırmak amacı ile onlara sunulan hizmet ve destek konusundaki

görüşlerini de “Acente Memnuniyet Anketi” ile düzenli olarak ölçümlemeye devam etmiştir. Sompo Sigorta, 2021 yılını kapsayan acente memnuniyet anketinde 4,19 puan alarak acentelerin çalışmaktan en memnun olduğu şirketler arasında kendini göstermiştir. Elde edilen sonuçlara bağlı olarak acentelerle ilgili süreçlerin iyileştirilmesi yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Ürün Yönetiminde Dijital Dönüşüm

Dijitalleşme vizyonu ve hedefleri kapsamında, ürünlerin dağıtım kanalı bazındaki performansları düzenli olarak takip edilmiştir. Şirket'i ön plana çıkaracak kampanya ve ürün geliştirme faaliyetleri yürütülerek; yeni ürün çalışmaları eğitim faaliyetleri ve kampanyalarla desteklenmiştir.

Son iki yıldır ülkemizi ve tüm dünyayı etkisi altına alan pandemi sürecinde, Sompo Sigorta'nın dijitale olan yatkınlığı ve yıllardır bu kapsamda hayata geçirdiği projeler, salgının yarattığı negatif etkilerin en az seviyede tutulmasını sağlamıştır. Özellikle, “Whatsapp Hasar Hattı”, “Kameralı Hasar Ödeme” uygulamaları, pandemi döneminde müşterilerin hayatını kolaylaştırmış ve beğeniyle karşılanmıştır.

Gelişimin Anahtarı İnovasyon ve Teknoloji

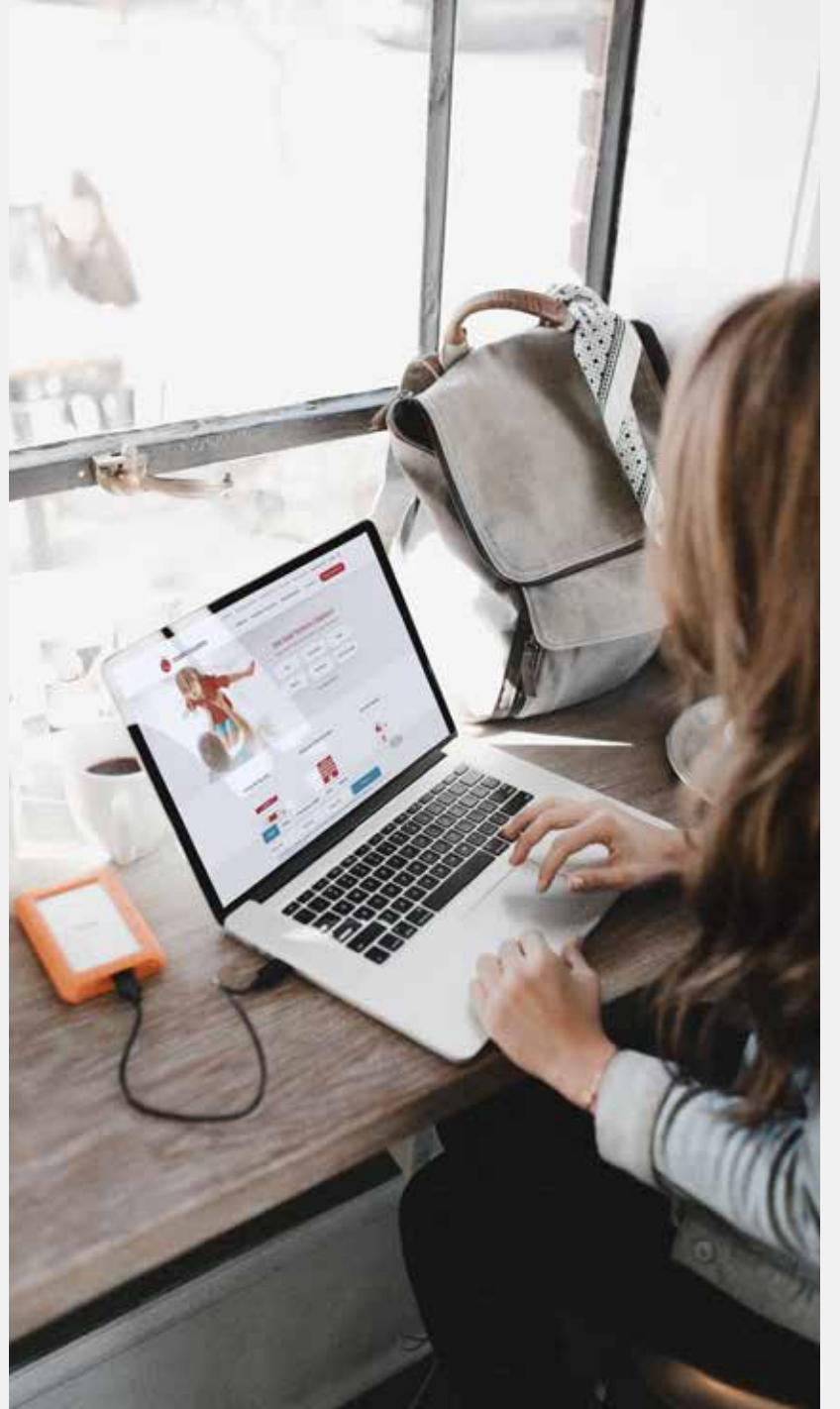
Sompo Sigorta, inovasyonu kurum kültürünün bir parçası olarak benimsemiş olup yenilikçi ürünleriyle sektörün takip ettiği öncü şirket kimliğini ortaya koymaktadır.

Şirket, sürekli olarak müşteri ihtiyaçlarının değiştiği bir konjonktürde ürün ve teminat çeşitliliğinde ilk sıralarda olma hedefiyle hayatın farklı alanlarında ihtiyaç duyulacak güvenceleri sağlamak adına müşteri nezdinde fark yaratacak çalışmalarını 2021 yılında sürdürmeye devam etmiştir. Müşteri odaklı vizyonuyla müşterilere sunulan teminatların yanı sıra, hasar ve asistans hizmetleri süreçlerinde hızlı, kolay ve kaliteli deneyimler yaşatarak müşteri bağlılığının artırılması hedeflenmiştir. Şirket, dijitalleşme ekseninde hayata geçirdiği uygulamalarla sektöre yön vermeyi sürdürmüştür.

Sektörde;

- İlk acente portalı uygulaması,
- Hasarı merkeze taşıyan ilk sigorta şirketi olma,
- İlk sanal POS uygulaması ve
- İlk hızlı satış ekranı

gibi öncü ve yenilikçi uygulamaları Sompo Sigorta hayat geçirmiştir. Sompo Sigorta; kara araçları sorumluluk, kasko, konut, artı ferdi kaza, işyeri paket, tamamlayıcı sağlık ve tehlikeli hastalıklar gibi içerik, fiyat ve operasyonel kolaylık konularında öne çıkan ürünler sunmaktadır. Ayrıca, Türkiye’de ilk ve tek olan İklim Sigortası ile kişi ve varlıkları, dört mevsim koruma altına alınmaktadır. “Yerküreye Saygı” projesine paralel olarak çıkarılan bu ürün ile günümüzün en büyük tehditlerinden biri olan küresel ısınma ve iklim değişikliği konularına dikkat çekmek amaçlanmıştır.



Pazarlama Faaliyetleri

Sompo Sigorta, 2021 yılında gerek dijital sigortacılık platformu Ejento Web, gerek mobil sigortacılık uygulaması Ejento Mobil ile müşterilerinin ve acentelerinin yanında olmaya devam etmiştir.

Sompo Sigorta'nın Odak Noktası Dijitalleşme

Pandeminin tüketici davranışlarına yansıması, değişmeye ve gelişmeye devam eden teknolojik çözümlerle birleşince, dijitalleşmenin kısa süreli bir trend olmadığı daha da netleşmiştir. Hayatın her alanında yaşanan dijital dönüşüm, sigortacılık sektöründe de ezberleri bozarak hızını artırmaya devam etmiştir.

Sompo Sigorta'nın öngörülü vizyonu ile yıllar önce başlayan dijitalleşme yolculuğu hem müşterilerin hem de acentelerin hayatını kolaylaştırmayı sürdürmüştür. Gelişen ve değişen teknolojiyi verimli şekilde kullanmayı gerek müşterilerine gerek iş ortakları olan acentelere analitik ve müşteri odaklı sigortacılık deneyimleri yaşatan Sompo Sigorta, kullanıcı deneyimini en üst seviyeye çıkarmayı ana stratejik hedefi olarak görmeye devam etmiştir.

Acenteler İçin Dijital Çözümler

Sompo Sigorta, 2021 yılında gerek dijital sigortacılık platformu Ejento Web, gerek mobil sigortacılık uygulaması Ejento Mobil ile müşterilerinin ve acentelerinin yanında olmaya devam etmiştir. Şirket'in yıl boyunca odaklandığı en önemli hedeflerden biri, iş ortaklarına sunulan dijital çözümlerde daha iyi bir kullanıcı deneyimi yaratmak olmuştur. Acente ve müşterilerin ihtiyaçlarına kesintisiz ve hızlı şekilde cevap vermelerine imkân tanıyacak yapılar oluşturularak bu fonksiyonlara hızlı ve uygun kullanıcı deneyimi ile ulaşılabildiği sağlanmıştır.

Sigorta Müşterisi İçin Dijital Çözümler

Gelişen dijital teknolojiler sayesinde, ürün ve hizmetlere daha kolay ve hızlı ulaşma isteğine yönelik değişen tüketici tercihleri, 2021 yılında sigorta sektörünü etkilemeye devam etmiştir. Buna bağlı olarak Sompo Sigorta, 2021 yılında dijital kanalları etkin şekilde kullanmaya devam etmiş ve sigortalılarının işlemlerini, dijital platformlardan kolaylıkla tamamlamalarına imkan sağlamıştır. Sompo Sigorta'nın gerek kurumsal sitesinde yer alan sigorta ürünlerini satın alma, gerekse sigorta poliçe detaylarına ulaşma, hasar bilgilerini takip etme ve yenileme gibi birçok sigortacılık ihtiyaçlarını karşılamak üzere müşterilerin hizmetine sunulan kurumsal internet sigortacılık portalındaki süreçler, kullanıcı deneyimi ön planda tutularak yenilenmiştir. "Sompo Mobilo" mobil uygulaması ile tüm müşteriler için poliçe satın alma, poliçe detay bilgilerine ulaşma, hasar ihbar ve süreç takibi, asistans talepleri gibi birçok sigortacılık hizmeti, 2021 yılında kesintisiz şekilde ve yeni fonksiyonlarla zenginleştirilerek sunulmuştur.



Dağıtım Kanalları

2021 yılında çevrim içi mecralarda acentelere yönelik kapsamlı ürün eğitimleri ve seminerler düzenlenmiştir. Bununla beraber, 10 bölge müdürlüğü aracılığı ile acentelere her türlü iletişim desteği sağlanmıştır.

Sompo Sigorta, Türkiye'nin dört bir yanında bulunan yaklaşık 2 bin 500 acentesi ile müşterilerine hizmet vermektedir. Acente kanalları, Şirket'in satış ve üretiminde en önemli yere sahiptir. Bu yüzden de acentelere yönelik düzenlenen organizasyonlar ve eğitimlerle onların Sompo Sigorta'yı daha iyi tanınması ve motivasyonlarının artırılması hedeflenmektedir.

Covid-19 sebebi ile 2021 yılında organizasyon ve eğitimler yüz yüze yapılamasa da çevrim içi mecralarda acentelere yönelik kapsamlı ürün eğitimleri ve seminerler düzenlenmiştir. Bununla beraber, 10 bölge müdürlüğü aracılığı ile acentelere her türlü iletişim desteği sağlanmıştır. Acentelerden gelen kurumsal kimlik, markalaşma ve eğitim gibi taleplere maksimum düzeyde cevap verilmiştir.

Sompo Sigorta'nın 2002 yılında başlayan, sürdürülebilir kârlılık ve büyüme performansı ile geldiği bu noktada kuşkusuz acentelerin de çok önemli bir payı bulunmaktadır. Acentelerle olan bu birlikteliği daha da güçlendirmek adına ticari hedef ve amacı olduğu kadar felsefi bir bakış açısı da olan bir kulüp oluşturulmuştur. Bunu yaparken Sompo Sigorta'nın ana iştirakçisi olan Japon Sompo Grubu'nun doğduğu topraklardaki felsefe esas alınmıştır. Tarihin başlangıcından itibaren saygın bir savaşçıyı ifade eden ama sonrasında Budizm'in ve Konfüçyanizm'in imbiğinden geçtikten sonra bir yaşam felsefesine evrilen samuraylıktan yola çıkarak bu özel kulübe "Samuraylar Kulübü" adı verilmiştir. 2019 yılında aktif olarak faaliyet göstermeye başlayan Kulüp'ün üyelerine; özel seyahatler, organizasyonlar, eğitimler ve birçok farklı hizmet ve hediyeler sunulmaya 2021 yılında devam edilmiştir.



2021 Yıl sonu itibarıyla Kanal Dağılımı

Acente	2.493
QNB Finansbank	451
Anadolubank	114
Fibabanka	48
ICBC Bank	39
Broker	94
Captive	20

Kanal Bazında Üretim

Satış Kanalı	Prim Üretimi (Bin TL)
Acente	2.437.750
Anadolubank	384
Broker	342.305
Captive	105.450
Direkt	372.298
Fibabanka	6.585
Finans Leasing	52.849
QNB Finansbank	136.657
ICBC Bank	1.013
TOPLAM	3.455.290

İnovasyon Çalışmaları

2021 içerisinde

15'ten

fazla start-up ve teknoloji sağlayıcısı ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

2021 Dijital Dönüşüm Çalışmaları

Dijital dönüşüm faaliyetleri, yeni teknolojiler ve güncel iş uygulamalarının keşfi ve iş süreçlerine adapte edilmesi çalışmalarıyla 2021 yılında hız kesmeden devam etmiştir. Teknolojiyi ön plana çıkaran bir sigorta şirketine yakışan bir yenilikçilik ile şirket içi uygulamaların kullanıcı deneyimlerinin artırılması ve sigortacılık teknolojileri alanında start-up ekosistemi ile daha güçlü bağlar kurmak için ekosistem etkileşimine ağırlık verilmiştir.

Şirketlerin paydaşlarına yüksek kullanıcı deneyimli sistemlerle en iyi hizmeti sağlayabilmek adına çalışmalarını sürdüren Sompo Sigorta, iç kullanıcı uygulamaların kullanıcı deneyimlerinin günümüz ihtiyaçlarına uygun şekilde iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Çeşitli arayüzlerin kullanılabilirliği ve görsel deneyimi şirket içi kaynaklar kullanılarak artırılmış ve mevcut uygulamalara katma değer sağlanmıştır.

Şirket içerisinde kullanılan diğer uygulamaların arayüz ve kullanılabilirliği incelenerek görsellik ve kullanıcı deneyimi açısından yenilenmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Bu uygulamalara ek olarak Livechat/ Chatbot Projesi ve Dijital hasar yönetimiyle ilgili projelerde kullanılan araçların tasarımı

ve entegrasyonları devam etmiş, söz konusu platformların farklı kullanım senaryoları için kullanılabilirliği üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Sompo Sigorta, söz konusu yenilikçilik ve inovasyon vizyonu doğrultusunda başarılı çözümler sunan start-up'lardan da hizmet olarak çözümlerini çeşitlendirmeyi, bu firmaları destekleyerek ülke ve sektör inovasyon ortamına katkı sunmayı sürdürmüştür. Bu kapsamda 2021 içerisinde 15'ten fazla start-up ve teknoloji sağlayıcısı ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Yapay zeka, chatbot ve video asistan konularında 8 girişim ile "Pilot Proje (Proof of Concept)" çalışmaları tamamlanmış ve 1 girişim ile anlaşma sağlanarak Şirket'in iç süreçlerine entegre edilmiştir. Bunun yanında çeşitli girişimler ile Şirket'in dijital dönüşümüne katma değer sağlayacak ortak projeler yürütülebilmesi amacıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Yeni girişimler ve teknoloji şirketlerinin yeterliliklerinden faydalanmak, sürdürülebilir başarının temellerinden biri olarak kabul edilmektedir. Bu kapsamda girişimcilerle olan teması ve iş birliği imkânlarını daha fazla artırmak ve girişimcilik ekosisteminde daha görünür olmak amacıyla Sompo Dojo Platformu kurulmuştur. Platform aracılığıyla girişimcilerin Sompo Sigorta ile birlikte gerçekleştirebilecekleri ortaklıkları artırarak yenilikçi çözümlerin daha hızlı olarak keşfedilmesi ve Şirket paydaşlarının kullanımına sunulması planlanmaktadır.

Analitik Modelleme ve Makine Öğrenmesi ile İlgili Çalışmalar

2021 yılı içerisinde karar verme süreçlerinde sezgisel olmayan yaklaşımları içerecek şekilde yapay zekâ çalışmaları yapılmıştır. Denetimsiz ve parametrik olmayan bir yaklaşım oluşturulmuştur. Bu yaklaşım ile normal şartlarda tanımsal kuralları ile tespiti mümkün olmayan anormallikler başarı ile tespit edilerek uygun aksiyonlar tetiklenmiştir.

Bu kapsamda sigortacılık alanları için eğilimlerin, tutarsızlıkların tespiti başarıyla yapılmıştır. Diğer taraftan, yıllar içerisinde birikmiş olan tecrübe ve yaşanmışlıkları dışarıda bırakmayacak şekilde gerekli noktalarda kural ve senaryo tabanlı sistemlerin sonuçları değerlendirmeye alınarak hibrit çalışma şekilleri kurgulanmıştır. Bu sayede; hızlı aksiyonların operasyonel maliyetleri minimuma indirecek şekilde alınması sağlanmıştır. Şüphe içermeyen, doğrudan işlem yapılabilir olan ve temiz kategorisinde bulunan işlemlerin tespiti ile birlikte işlemler daha hızlı sonuçlandırılmış ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır. Aynı zamanda operasyonel iş yükü minimum düzeye indirgenmiştir.



Bilişim Teknolojileri

**2021 yılında odağımız;
iş yapış şekillerimizin
hem müşterilerimize
hem de iş ortaklarımıza
en iyi deneyimi
yaşatacak şekilde
teknolojik alt yapımızın
güncellenmesi ve
Türkiye'nin en iyi
sigorta şirketi olma
ana hedefine bizleri
taşıyacak bir yapıya
kavuşturulmasıdır.**

Güçlü Süreçler ve Güçlü Teknolojik Altyapı

Sompo Sigorta olarak 2021 yılında odağımız; iş yapış şekillerimizin hem müşterilerimize hem de iş ortaklarımıza en iyi deneyimi yaşatacak şekilde teknolojik alt yapımızın güncellenmesi ve Türkiye'nin en iyi sigorta şirketi olma ana hedefine bizleri taşıyacak bir yapıya kavuşturulmasıdır. Bu stratejik hedef doğrultusunda 2021 yılında da projelerimiz hız kesmeden hayata geçmiştir.

hem müşterilerin hem iş ortaklarının hem de çalışanların uçtan uca iyi bir deneyim yaşayabileceği süreç ve sistemler hayata geçirilmiştir. Yapılan süreç değişiklikleri ile;

- Tüm süreçlerin izlenebilirliği sağlanacak,
- Hasar dosya değerlendirme hızı ve kalitesi iyileştirilecek ve
- Erken uyarı mekanizmaları ile riskli konulardan önceden haberdar olunup aksiyon alınabilecektir.

Oto-Dışı Hasar Süreçleri Projesi

Hasar Dönüşüm Programı kapsamında yürütülen önemli bir proje de "Oto-Dışı Hasar Süreçleri Projesi"dir. Bu proje ile oto dışı hasar süreçlerinde iş yapış şekli müşteri beklentilerine uygun olarak yeniden tasarlanmış, dijital dosya yönetim süreçleri oluşturulmuş, süreçlerdeki manuel işlemler ortadan kaldırılarak karar mekanizmaları sistem üzerine taşınmıştır. Projenin ilk fazı olan "Oto Dışı- Dijital Hasar Süreçleri" canlı kullanıma alınmıştır. Bu proje ile müşterilerimizle video, fotoğraf veya canlı kamera bağlantısı ile ekspertiz süreçleri yürütülmekte, dosya değerlendirme ve karar süreçleri çok hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır. Projenin canlı uygulama sonuçlarına göre müşteri memnuniyetinde artış sağlandığı görülmüştür. Oto dışı hasar süreçleri ile ilgili diğer büyük geliştirme çalışmalarının yazılımı devam etmekte olup, 2022 ilk yarısında canlıya alınması planlanmaktadır.

Sompo Dijital Projesi

Proje kapsamında tüm web ve mobil platformlar, müşteri deneyimi çerçevesinde yeniden ele alınmıştır. İnternet sigortacılığı platformu ve Sompo Mobilo platformunda;

- Uçtan uca teklif/poliçe süreçleri,
- Yenileme süreçleri,
- Hasar süreçleri,
- Asistans uygulamaları ve
- Ürün bilgilendirme ve yönlendirmeleri,

kullanıcı deneyimleri baz alınarak yeniden tasarlanmış ve canlı kullanıma alınmıştır.

Canlı Kullanıma Geçişler

Hasar Dönüşüm Programı kapsamında 2021 yılının ilk çeyreğinde "Oto Hasar Süreçleri Projesi", yılın son çeyreğinde de "Ağır Hasar Süreçleri" ve "Bedeni Hasar Süreçleri" projeleri canlı kullanıma alınmıştır. Bu çalışmalarda

Doküman Yönetim Sistemi ve Muhaberat Süreçleri Projesi

2020 yılında dijitalleşme kapsamında "Doküman Yönetim Sistemi ve Muhaberat Süreçleri Projesi", hayata geçirilmiştir. Proje ile Şirket'e tüm kanallardan gelen evrakların;

- Üzerlerindeki anlamlı verilerle birlikte elektronik olarak arşivlenmesi,
- İlgili süreç sahibinin iş havuzuna yönlendirilmesi,
- Tüm önemli içeriklerin kayıt altına alınması ve
- Gelen-giden evrak sürecinin sistem üzerinden yürütülmesi ve izlenebilirliği

sağlanmıştır. 2021 yılında da sistem üzerinde evrak tanımlama süreçlerini otomatize edebilmek amaçlı OCR teknolojisi geliştirmeleri yapılarak canlı kullanıma alınmıştır. 2021 birinci çeyreğinden itibaren hasar süreçleri için gerekli kritik bazı evraklar sistem tarafından otomatik olarak taranarak sınıflandırılmakta ve ilgili sürece yönlendirilmektedir. Bu teknoloji sayesinde aralardaki beklentiler yok edilerek sürecin hızlanması sağlanmıştır.

Broker Süreçleri Projesi

İş ortaklarımızdan biri olan brokerlara daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, "Broker Süreçleri Projesi" kapsamında teklif/poliçe süreçleri, zeyil ve basım süreçleri yeniden tasarlanmıştır. Süreçlerin sistem üzerinden yürütülmesi ile hizmet kalitesi ve hızının artması ve tüm sürecin performansının ölçülmesi hedeflenmiştir. Bu süreçlerle ilgili sistemsel geliştirmeler 2021 son çeyreğinde canlı kullanıma alınmıştır.

Bankasürans Dönüşüm Programı

2021 yılının önemli bir başlığı da iş ortağımız olan QNB Finansbank ile "Bankasürans Dönüşüm Programı" çerçevesinde yürüttüğümüz ortak çalışmadır. Mevcut bankasürans süreçleri, stratejileri ve performansı değerlendirilerek hem QNB Finansbank hem de Sompo Sigorta için gelişim alanları ve yararlanılmayan fırsatlar belirlenmiş ve uzun soluklu ortak çalışma modeli başlatılmıştır. Bu çalışma 2022 yılında da devam edecektir. Bu çerçevede başlatılan projeler ile hem iş ortaklarımızın hem de kendi sistemlerimiz, süreçlerimiz ve iş yapış şekillerimizin; işimizi daha kolay, daha otomatize ve daha az risk ile yürütülecek şekilde revize edilmesi planlanmaktadır.

Sailpoint

Tüm yetki ve rol yönetiminin tek bir platform üzerinden yapılmasının gerekliliği belirlenmiş ve bu özellikleri sağlayabilecek platformlardan olan "Sailpoint" uygulaması iç uygulamalarla entegre edilerek parça parça kullanıma alınmıştır. Çalışmanın 2022 yılında devam etmesi planlanmıştır. Bu geliştirme ile çok sayıda ayrı uygulama üzerinde yönetilen rol ve yetkilerin hem operasyonel iş yükü yaratmasının önüne geçilmiş olunacak hem de yetkisiz erişim riski minimize edilecektir.

2022 yılında, başladığımız projelere yenilerini eklenerek devam edilecektir. Hasar Dönüşüm Programı çerçevesinde belirlenen diğer süreç ve altyapı geliştirme projeleri, UW süreçleri ile ilgili projeler ve risk süreçleri ile ilgili projelerin yapılması da planlanmaktadır.

Kurumsal Yönetim





Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Katsuyuki Tajiri
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Yönetim Kurulu Başkanı (Atanma tarihi: 27.03.2019)
Sophia Üniversitesi/İngiliz Dili ve Çalışmaları
1990 – 2006 Yasuda Fire & Marine Insurance Co.
2006 – 2013 Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. – Yönetici
2013 – 2018 Sompo Holdings – Yönetici
2019 – devam – Sompo International Retail – Yönetici

Recai Dalaş
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Yönetim Kurulu Başkan Vekili/İcra Kurulu Başkanı (Atanma tarihi: 11.12.2001)
İstanbul Üniversitesi/İşletme
İstanbul Üniversitesi/Muhasebe Denetimi-Yüksek Lisans
1985 – 2001 Axa Oyak Sigorta
2001 – devam Sompo Sigorta – İcra Kurulu Başkanı

Besim Ergün
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

İş Geliştirme Danışmanı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihi: 26.03.2019)
Boğaziçi Üniversitesi/İnşaat Mühendisliği
1991 – 2001 Axa Oyak Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
2001 – 2004 Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri
Genel Müdür Yardımcısı
2004 – 2013 Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
2013 – devam Sompo Sigorta – İş Geliştirme Danışmanı

Kemal Beceren
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi
(Atanma tarihleri: 2.04.2010 – 26.03.2019)
Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği
Boğaziçi Üniversitesi/İşletme – Yüksek Lisans
1991 – 2000 QNB Finansbank – IT Grup Müdürü
2001 – 2007 CarrefourSA – IT Grup Müdürü
2007 – 2010 Sompo Sigorta – Koordinatör
2010 – devam Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
(Bilişim Teknolojileri ve Operasyonlar)

Fahri Uğur
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi
(Atanma tarihleri: 01.07.2015 – 25.02.2021)
Hacettepe Üniversitesi/Maliye
New York Üniversitesi/MBA
2002 – 2013 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
2013 – 2014 Türk P&I Sigorta – Yönetim Kurulu Üyesi
2013 – 2015 Halk Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı (Teknik)
2015 – devam Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler)

Uğur Özer
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.08.2013)
Marmara Üniversitesi/Ekonomi
İstanbul Üniversitesi/Muhasebe ve Finansal Kontrol – Yüksek Lisans
University of East Anglia/Ekonomi – Yüksek Lisans ve Doktora
1991 – 2010 Hazine Müsteşarlığı – Sigorta Denetleme Uzmanı
2010 – 2013 Generali Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
2013 – 2021 Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı (Hasar)
2021 – devam Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
(Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış)

İşin Mengenli
Öğrenim Durumu

Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 16.02.2015)
Boğaziçi Üniversitesi/İngilizce Öğretmenliği
New York Üniversitesi/Yönetim ve Organizasyon
1995 – 1998 Yapı Kredi Bankası – İnsan Kaynakları Uzmanı
1998 – 2000 Dışbank – İnsan Kaynakları Yöneticisi
2000 – 2005 Deloitte – İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı Müdürü
2005 – 2007 Deloitte – İnsan Kaynakları Direktörü
2008 – 2010 Hay Group – İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
2011 – 2014 Mercer – İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
2015 – devam Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
(İnsan Kaynakları ve Akademi)

Ataman Kalkan
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.06.2017)
Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği
1997 – 1998 Escort Yazılım – Proje Müdürü
1999 – 2000 SFS Danışmanlık – Bilgi Teknolojileri Müdür Yardımcısı
2000 – 2007 Gima/CarrefourSA – Bilgi Teknolojileri Direktörü
2007 – 2010 Sompo Sigorta – Teknoloji Çözümleri Direktörü
2011 – 2015 Sompo Sigorta – Bireysel Teknik Grup Müdürü
2016 – 2017 Sompo Sigorta – Bireysel Teknik Direktörü
2017 – 2021 Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
(Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış)
2021 – devam Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı
(Bireysel Teknik ve Sağlık)

Mustafa Orhan
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı Vekili (Atanma tarihi: 01.02.2021)
Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) İİBF /Kamu Yönetimi
1991 – 1998 Anadolu Sigorta – Teftiş Kurulu Müdür Yardımcısı
1998 – Nordstren İmtaş Sigorta
1998 – 2002 Axa Sigorta – Operasyon Müdürü
2002 – 2021 – devam Sompo Sigorta
Ege Bölge Müdürü
Satış Koordinatörü
Acenteler Satış Geliştirme Koordinatörü
Genel Müdür Yardımcısı Vekili (Acenteler Satış Yönetimi ve Pazarlama)
Bölgeler Satış Koordinatörü
2021 – devam – Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı Vekili (Pazarlama)

Hasan Bayata
Öğrenim Durumu
Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.10.2021)
İstanbul Üniversitesi SBF /Kamu Yönetimi
1998 – 2000 İnterbank – Satış Yöneticisi
2001 – 2017 Ak Sigorta – Satış Yöneticisi/Bölge Müdürü/Bölgeler
Satış Grup Müdürü
2017 – 2021 Sompo Sigorta – Bölgeler Satış Koordinatörü
2021 – 2021 Sompo Sigorta – Satış Genel Müdür Yardımcısı Vekili
2021 – devam – Sompo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı (Satış)

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları İle İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Ayhan Arslan

Öğrenim Durumu

Mesleki Deneyim

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.10.2021)

Uludağ Üniversitesi İİBF/İşletme

1999 – 2009 Allianz Sigorta – Hasar Müdürü

2009 – 2010 Mapfre Sigorta – Oto Hasar Proje Müdürü

2010 – 2013 Ergo Sigorta – Hasar Lojistik Müdürü

2013 – 2016 Axa Sigorta – Hasar Direktörü Vekili

2019 – 2021 Sampo Sigorta – Hasar Koordinatörü

2021 (Şubat) – 2021 (Ekim) Sampo Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Vekili (Hasar)

2021 (Ekim) – devam Sampo Sigorta – Genel Müdür Yardımcısı (Hasar)

Bilgin Okyay

Öğrenim Durumu

Mesleki Deneyim

İç Denetim Müdürü

Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi – Ekonomi

Galatasaray Üniversitesi – Finansal Ekonomi Yüksek Lisans

2001 – 2006 Vakıf Emeklilik ve Hayat – İç Denetçi-Yardımcı İç Denetçi

2006 – 2009 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat – Teftiş Kurulu – Müfettiş

2009 – 2013 Liberty Sigorta

İç Kontrol (SoX) & Risk Yönetimi Müdürü

Kıdemli Denetçi

2013 – 2015 ACE (Chubb) Insurance Group – İç Denetim Müdürü

2015 – 2021 Garanti BBVA

GarantiBBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. / Teftiş Kurulu

1.Derece Müfettiş (2 yıl)

GarantiBBVA Portföy Yönetimi A.Ş. / İç Denetim Müdürü (2 yıl)

GarantiBBVA Teftiş Kurulu / Agile Koç (2 yıl)

2021 - devam Sampo Sigorta – İç Denetim Müdürü

Olgu Gümüş

Öğrenim Durumu

Mesleki Deneyim

İç Kontrol, Uyum ve Risk Müdürü

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği

2007 – 2009 Ernst & Young – Teknoloji ve Bilgi Güvenliği Risk

Hizmetleri Denetçi / Danışman

2009 – 2011 Ergo Sigorta – Kıdemli İç Denetçi

2011 – 2020 Generali Sigorta

İç Kontrol, Risk & Uyum Müdürü (6 yıl)

İş Geliştirme Müdürü (2 yıl)

Uyum Müdürü (Generali Global Health Services – Toronto / Kanada) (1 yıl)

2020 – devam Sampo Sigorta – İç Kontrol, Uyum ve Risk Müdürü

Deniz Çelik

Öğrenim Durumu

Mesleki Deneyim

Masak Uyum Görevlisi

Doğuş Üniversitesi/Uluslararası İlişkiler

Marmara Üniversitesi/Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği – Yüksek Lisans

2007 – 2008 Muhasebe ve Finans Akad. Derneği – Kongre Sekreteri

2008 – 2012 Dubai Group Sigorta – Uyum, İç Kontrol & Risk Yönetimi Uzmanı

2013 – 2018 Sampo Sigorta – Yönetici Asistanı

2018 – 2021 Sampo Sigorta – Kıdemli Mevzuat & Uyum Yöneticisi

2021 – devam Sampo Sigorta – Lider İç Kontrol, Uyum ve Risk Yöneticisi

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ HAKKINDA BİLGİLER

2021 yıl sonu itibarıyla Şirket Genel Kurulu’nca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Yoktur.

2021 yıl sonu itibarıyla Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanmış İdari ve Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

Yoktur.

2021 yıl sonu itibarıyla Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklara 2021 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki “1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler” no.lu dipnotta yer verilmiştir.

2021 yıl sonu itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgileri

Hesap dönemi içinde Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerinin katılımı ile 18 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

GENEL KURUL HAKKINDA BİLGİLER

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dâhil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgileri

2021 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği

30 Mart 2021 Çarşamba günü yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan tüm kararlar yerine getirilmiştir.

GENEL KURUL'A SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Şirketimiz 2021 yılında 3.455 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Bu yılın faaliyetleri sonucunda Şirketimiz 579 milyon TL vergi öncesi kâr elde etmiştir.

Özkaynaklarımız 190 milyon TL tutarındaki ödenmiş sermaye ile birlikte 2.064 milyon TL'ye, hazır değerlerimiz 1.357 milyon TL'ye ve aktif büyüklüğü 7.329 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Bu sonuçlarla Şirketimizin 2021 yılı özkaynak kârlılığı oranı %16 olarak gerçekleşmiştir.

Recai Dalaş

Yönetim Kurulu Başkan Vekili
ve İcra Kurulu Başkanı



Sompo Sigorta, 324 milyon TL vergi sonrası kâr tutarına ulaşarak 2021 yılında da karlılığını sürdürmüştür.

Mali Durum ve Risk Yönetimi



ŞİRKETİN DÂHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket'in reasürans işlemleri kendi bünyesinde, Sompo International Holdings Ltd. şirketinden bağımsız olarak üçüncü taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dâhilinde yürütülmektedir.

Türkiye sigorta piyasasında uzun yıllar hizmet veren ve kabul görmüş diğer taraftan da çeşitli derecelendirme kuruluşları tarafından kabul edilebilir olarak derecelendirilmiş reasürans şirketleri ile iş birliği yapılmaktadır.

Şirket'in dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiye 2021 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "45. İlişkili taraflarla işlemler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.



İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirket'in iç denetim faaliyetleri, İç Denetim birimince uluslararası denetim standartları dikkate alınarak ve ilgili yönetmelikçe belirlenen yasal çerçevede Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir. Yıllık denetim plan ve programı hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve bu program doğrultusunda denetimler yapılmaktadır.

2021 yılında birim süreçlerinin risk değerlemesi yapılmış olup, birim ve süreç olarak yüksek riskli alanlarda denetimler yoğunlaştırılmıştır. Bu çerçevede Genel Müdürlük ve bölge müdürlüklerinden oluşan 7 birim ve ek olarak 2 süreçte risk bazlı denetim faaliyeti yürütülmüş, denetim sonrası düzenlenen raporlarda yer alan bulgular kurulan sistemle sürekli olarak izlemeye alınmıştır.

2019 yılı içinde başlanmış olan JSOX çalışmalarına, 2020 ve 2021 yıllarında da ilgili birimlerden bilgi/doküman temini ve SIH ile düzenli periyotlarda yapılan toplantılar ile devam edilmiştir. Diğer yandan SIH bünyesindeki tüm ülkelerdeki denetim ekiplerinin kullanabileceği ortak bir risk kontrol matrisi oluşturulmak amacıyla global bir komite (Corporate Reporting Package) oluşturulmuş ve çalışmalarına iştirak edilmiştir.

Denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin öneriler oluşturularak bu doğrultuda çözüm için eyleme geçilmesi ilgili birimden istenmekte, 3 aylık dönemlerde bu konudaki gelişmeler izlenerek raporlarımız güncellenmektedir. Talep halinde üst yönetim ve şirket birimlerine danışmanlık hizmeti verilmektedir.

İç Denetim Birimi;

- Şirket varlıklarının korunması,
- Şirket faaliyetlerinin yasalara, sigortacılık mevzuatına, şirket politika, prosedür ve talimatlarına uygun olarak yürütülmesi,
- Hesap kayıt düzeninin genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun, mali tabloların doğru ve güvenilirliği ve
- Şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı

hedeflerine yönelik olarak yürüttüğü iç denetim faaliyetlerinde; uygunluk denetimi, faaliyet denetimi, sistem değerlendirme ve bunlara ilişkin kontrol tekniklerini kullanmaktadır.

İç Denetim birimi mevcut bilgi işlem sisteminden azami faydayı sağlayacak şekilde çalışmaktadır. İş kabulünde, fiyatlamada, ödeme ve benzeri konularda işlerin Şirket'in politikalarına uygun olarak ve prosedürlerinde yer alan yetki ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini güvence altına almak için tasarlanmış olan ve otomasyon sistemlerine yerleştirilmiş çeşitli kontrol, kısıtlama ve yetkilendirme içeren kontrollerle denetim faaliyetleri desteklenmektedir.

2021 yılında yürütülen denetim çalışmaları esnasında, Şirket'in mali bünyesini olumsuz yönde etkileyebilecek önemli bir hususa rastlanmamıştır.

FİNANSAL TABLOLAR VE MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER İLE MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar

	2021	2020
Alınan Prim/Özkaynak	1,67	1,69
Özkaynak/Toplam Aktif (%)	28,2	32,8
Özkaynak/Teknik Karşılıklar (%)	57,6	58,8

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar

	2021	2020
Likit Aktifler/Toplam Aktifler (%)	18,5	25,6
Likidite Oranı	5,1	3,8
Cari Oran	1,3	1,5
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	14,2	9,1
Acente Alacakları/Özkaynaklar (%)	22,0	10,0

Faaliyet Oranları (%)

	2021	2020
Hasar Prim Oranı (net)	85,0	70,5
Masraf Oranı	29,1	24,5
Bileşik Oran	114,1	95,0
Vergi Öncesi Kâr/Alınan Prim	16,8	15,5
Teknik Bölüm Dengesi/Alınan Prim	5,6	12,5
Özkaynak Kârlılığı	16,0	21,3

Karlılık Oranları (%)

	2021	2020
Konservasyon Oranı	53,8	60,5
Tazminat Tediye Oranı, Net - Yeni Hesaplama*	36,7	33,0

* Ödenen Tazminat, Net/(Ödenen Tazminat, Net + Dönem Sonu Muallak Tazminat Karşılığı, Net)

ŞİRKET'İN ŞERMAYESİNİN KARŞILIKSIZ KALIP KALMADIĞINA VEYA BORCA BATIK OLUP OLMADIĞINA İLİŞKİN TESPİT VE YÖNETİM ORGANI DEĞERLENDİRMELERİ

Sermaye Yeterlilik Tablosu

(Bin TL)	2021	2020
Şirket İçin Gerekli Özsermaye Tutarı	1.075.612	819.993
Şirket Özsermaye Tutarı	2.120.239	2.068.867
Sermaye Yeterliliği Sonucu	1.044.628	1.248.874

Şirket'in sermaye yeterlilik oranı 2021 yıl sonu itibarıyla %1,97'dir.

GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLenen HEDEFLERE ULAŞILIP ULAŞILMADIĞI

(milyon TL)	Gerçekleşme	Bütçe
Prim	3.455	3.860
Teknik Bölüm Dengesi	194	280
Vergi Öncesi Kâr	579	450
Net Kâr	324	351

Hedeflere Ulaşılmamışsa veya Kararlar Yerine Getirilmemişse Gerekçelerine İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Sompo Sigorta'nın stratejisi kârlı büyüme olduğundan, 2021 yılında sektörde özellikle Kasko ve Trafik branşlarında ortaya çıkan fiyat rekabetine girmemiştir. Bu sebepten prim üretiminde bütçeden aşağı yönlü sapma gözlenmekle birlikte, vergi öncesi kârda bütçenin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket, maruz kaldığı risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'te öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde, yeterli ve etkin bir iç sistemler yapısı kurmuştur. İç Sistemler bünyesindeki İç Kontrol ve Risk Yönetimi süreçleri İç Kontrol, Uyum ve Risk Departmanı tarafından, İç Denetim süreçleri ise İç Denetim Fonksiyonu tarafından yönetilmektedir. İç Sistemler fonksiyonları, faaliyetleriyle ilgili üçer aylık dönemlerde İç Sistemler Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bilgi vermektedir. İç Sistemler Komitesi; Yönetim Kurulu'nun iç sistem faaliyetlerine ilişkin yükümlülüklerini etkin bir şekilde yerine getirmesinde, Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak adına kurulmuş bir komitedir.

Şirket; varlıklarını korumak, kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlamak, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, iç politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla bir İç Kontrol Sistemi kurmuştur. Bu sisteme ilişkin görev ve sorumlulukları içeren İç Kontrol Sistemi Politikasını 2021 yılı başında yürürlüğe almıştır. İç Kontrol faaliyetleri kapsamında, şirket bünyesinde tanımlanan operasyonel riskleri azaltan kontroller 2021 yılı içerisinde tanımlanmış ve dokümanite edilmiştir. Tanımlanan kontrollerin etkinliği İş Birimi yöneticileri tarafından tasarım ve etkinlik açısından değerlendirilmiştir. Şirket, 2021 yılı içerisinde Uyum Yönetim Sistemi Politikasını yürürlüğe alarak organizasyon bünyesinde gerçekleştirilen uyum faaliyetlerine ve uyum risklerinin yönetimine ilişkin standartları belirlemiştir. Belirlenen Uyum Yönetim Sistemi kapsamında uyum risklerinin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması süreçleri tanımlanmıştır. Raporlama süreci kapsamında uyum risklerinin sürekli izlenmesi amacıyla Kilit Uyum Risk İndikatörleri tanımlanmış ve üçer aylık dönemlerde İç Sistemler Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır. Şirket, belirlenen

politikalar kapsamında faaliyetlerin icrasına ilişkin kontrolleri ve uyum kontrollerini de içeren iç kontrol faaliyetlerini gerçekleştirmektedir. Hizmet alımlarına ilişkin risklerin yönetilmesi amacıyla Dışardan Hizmet Alımı Politikasını 2021 yılı içerisinde yürürlüğe alınmıştır.

Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizmin Finansmanı ve Kitle İmha Silahlarının Yaygınlaşmasının Önlenmesi ile ilgili 2021 yılında yapılan değişiklikleri takiben, Şirket'in suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülüklerle uyumunu ve sigortalılarının, işlemlerinin ve hizmetlerinin risk temelli bir yaklaşımla değerlendirilmesini mümkün kılmak üzere, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikası 2021 yılında yürürlüğe alınan diğer önemli politikalar arasında yer almaktadır. Şirket'in itibarının korunması, ilgili uluslararası kurumlar ile ülkeler tarafından uygulanan yaptırım kısıtlamalarına konu olan işlemlerin sınırlandırılması için gerekli ilke ve kuralları tanımlanmasını amaçlayan Uluslararası Yaptırımlar Politikası 2021 yılında yürürlüğe alınmıştır.

Personelin yetki ve onay limitleri gözden geçirilerek dokümanite edilmiştir. Buna ek olarak, yetkilerin dönemsel olarak incelendiği ve bunların şirket için potansiyel risk oluşturmaması hususunda gerekli tedbirler alındığı bir sistem de hayata geçirilmiştir.

Personelin, karşılaştığı problemler ve mutata uygulamalara göre şüpheli gördükleri hususları ilgili birimlere, yönetim kademelerine, iç kontrol ve uyum birimine, iç denetim birimine gizlice raporlayabilmesi için uygun bir iletişim kanalı kurulmuştur. Bu kapsamda Davranış Kuralları ve Etik Politikasını güncellenmiş, Endişelerin Raporlanması ve Misillemenin Engellenmesi Politikası oluşturulmuştur.

Şirket'in Risk Yönetimi sorumluluğu, Temmuz 2021 itibarıyla Aktüerya ve Risk Yönetimi Departmanı'ndan İç Kontrol ve Uyum

Departmanı'na devredilmiş ve böylece İç Kontrol, Uyum ve Risk Departmanı oluşturulmuştur.

Faaliyetlerin sürekliliği ile gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak bazı risk yönetimi politikaları belirlenmiştir. Bu politikalar vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamayı amaçlayan bir risk yönetim sistemi kurulmuştur. Risk Yönetimi Politikası asgari olarak aşağıdaki riskleri kapsamaktadır;

- Yazım riski,
- Sigorta poliçelerine bağlı olarak yapılan yatırımlar hariç olmak üzere yatırım riski,
- Likidite riski,
- Yoğunlaşma riski,
- Operasyonel riskler,
- azılım ve bilgi güvenliği riski,
- Karşı taraf ve üçüncü taraf riski,
- Reasürans ve diğer risk azaltma teknikleri ve
- Uyum riski.

Risk yönetim faaliyetleri kapsamında; operasyonel risklerin ve uyum risklerinin tanımlandığı, ölçümünün yapıldığı, azaltıcı faaliyetlerin tanımlandığı, periyodik olarak izlendiği ve raporlandığı bir risk yönetim sistemi 2021 yılında hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda Operasyonel Risk Yönetim Politikası yürürlüğe alınmıştır. Operasyonel Risk Yönetimi metodolojisi kapsamında, gerçekleşen ya da potansiyel olarak tespit edilen operasyonel kayıpların tespit edilebilmesi ve raporlanabilmesi için İçsel Kayıp Verilerinin Raporlanması Prosedürü yürürlüğe alınmıştır.

Bunlara ek olarak, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek amacıyla belirli süreçler hayata geçirilmiştir. Risk yönetim faaliyetleri kapsamında, Şirket'e özgü durumlardan kaynaklanabilecek ya da finansal piyasalarda ortaya çıkabilecek potansiyel riskler ile kırılganlıkların ölçülmesi ve risk profilinin ileriye dönük bir değerlendirmesini yapmak üzere Şirket iş planı üzerinde bazı analizler yapılmıştır.



RAPOR DÖNEMİ DÂHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

(Bin TL)	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Prim Üretimi	2.264.027	2.509.171	3.363.088	3.332.713	3.455.290
Teknik Bölüm Dengesi	302.412	187.564	410.277	417.017	193.943
Vergi Öncesi Kâr	350.588	381.639	596.755	516.955	578.963
Vergi	72.259	93.862	126.212	134.363	255.414
Net Kâr	278.330	287.778	470.543	382.592	323.549
Ödenmiş Sermaye	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000
Özkaynaklar	848.229	1.135.823	1.617.305	1.968.442	2.064.293
Toplam Aktifler	3.259.004	3.917.046	5.178.935	5.999.685	7.329.146



KÂR PAYI DAĞITIM POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER VE KÂR DAĞITIMI YAPILMAYACAĞI GEREKÇESİ İLE DAĞITILMAYAN KÂRIN NASIL KULLANILACAĞINA İLİŞKİN ÖNERİ

Sompo Sigorta, şirket hedefleri ile şirket grup stratejisi doğrultusunda; Türk Ticaret Kanunu, vergi kanunları ve sigortacılık mevzuatına uygun olarak kâr dağıtımını yapmaktadır.

Şirket kâr dağıtımına konu olacak tutarların belirlenmesi sırasında pay sahiplerinin menfaatleri ile Şirket menfaati arasındaki denge korunmakta, kâr dağıtım kararının verilmesinde yasal kayıtlarda bulunan dağıtım konu kaynakların yeterliliği, kârlılık, nakit durumu, sermaye gereksinimi ve finansman politikaları dikkate alınmaktadır.

Şirket'te kâr dağıtımına, Yönetim Kurulu teklifine istinaden; Genel Kurul takdiri ile karar verilmektedir. Şirket'in yıllık kârı, yıllık bilançoya göre şekillenir. Net dönem kârının bir kısmının veya tamamının gelecek yıla veya olağanüstü yedek akçeye nakledilmesi, dağıtılacak temettünün nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve mevzuatta öngörülen yasal sürelerde dağıtım yapılması konularında karar vermeye Genel Kurul yetkilidir. Genel Kurul, kanun ve Ana Sözleşme hükümleri uyarınca gerekli ayırmaları yaptıktan sonra kalan Şirket kazancı üzerinde tasarruf hakkına sahip olup, Yönetim Kurulu teklifinden bağımsızdır.

Kâr dağıtımını meri mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda yer alan net dönem kârı

üzerinden yapılmaktadır. Tutar, kanuni ve isteğe bağlı yedek akçelerle, kanun ve Ana Sözleşme hükümlerince ayrılması gerekli diğer paralar, net dönem kârından ayrıldıktan sonra belirlenmektedir.

Kanunen zorunlu yedek akçeler ayrılmaksızın kâr payı dağıtımına, kârın ertesi yıla aktarılmasına veya isteğe bağlı yedek akçe ayrılmasına karar verilemez.

Kâr dağıtımını sürecinde tahakkuk eden kârın bir defada veya birkaç taksitte ödenmesi mümkündür. Kârın ne şekilde ödeneceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine yine Genel Kurul tarafından kararlaştırılmaktadır.

Kâr dağıtımına ilişkin hususlar, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta ve faaliyet raporunda belirtilerek Bilgi Açıklama Politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır.

30 Mart 2021 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2020 faaliyetleri sonucunda oluşan 436.941.669 TL net dönem karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 20.228.901 TL ikinci tertip yasal yedek akçelerin ayrılmasına, 211.789.009 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine, 204.923.759 TL'nin olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

Diğer Hususlar

Şirket'in İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler

2021 yılında yeni Genel Müdürlük binasının tasarımına ilişkin inşaat çalışmalarına başlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetlere yanda yer verilmiştir;

- Bina tadilat işlemlerinin yapılması,
- Akıllı bina otomasyon sisteminin kurulması,
- Ofis mobilyalarının yenilenmesi,
- Santral altyapısının mobil IP santrale dönüştürülmesi ve
- Toplantı odalarına ses ve görüntü sistemleri kurulması.

Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı%	Kayıtlı Değer	İştirak Oranı%
Tarım Sigortası Havuz İşt. A.Ş.	875.420	4,34	684.773	4,54
İştirakler, net	875.420		684.773	

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket'in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalara ilişkin bilgiye 2021 faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "42" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

BAĞLILIK RAPORU

Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2021 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı

ve Şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

**Sompo Sigorta
Sermayedarları**

**Sermayedarların
Ortaklık Payları**

**Sompo
International
Holdings Ltd.**

%100



31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA
EREN HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ
DENETÇİ RAPORU

Finansal Bilgiler





Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-58
34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Sompo Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Sompo Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını, nakit akışlarını ve kar dağıtımını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer husus

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tablolarının tam kapsamlı denetimi başka bir bağımsız denetim şirketi tarafından gerçekleştirilmiş olup, söz konusu bağımsız denetim şirketi 12 Mart 2021 tarihli tam kapsamlı denetim raporunda olumlu görüş bildirmiştir.

2021 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin yürüttüğümüz bağımsız denetim kapsamında, 2020 hesap dönemine ait finansal tabloları değiştirmek için yapılan ve 2.1.1 no.lu notta açıklanan düzeltmeleri de ayrıca denetlemiş bulunuyoruz. Görüşümüze göre, söz konusu düzeltmeler uygundur ve doğru bir biçimde uygulanmıştır. Söz konusu düzeltmeler dışında, Şirket'in 2020 hesap dönemine ait finansal tablolarının bağımsız denetimi veya bunlara yönelik herhangi bir prosedürü uygulamak için görevlendirilmediğimizden, bir bütün olarak 2020 hesap dönemine ait finansal tablolara ilişkin bir denetim görüşü veya başka bir güvence vermiyoruz.



4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat yükümlülüklerinin tahmini Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 3.581.327.302 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 49'unu oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 2.445.375.713 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (1.893.916.021 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirdik. Bu prosedürler başlıca, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığını değerlendirme amaçlıdır. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürlerini gerçekleştirdik; gerçekleşmiş dosya muallaklarını örneklem yoluyla test ederek analitik incelemelerde bulunduk; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik; Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarlarını değerlendirdik; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirdik; Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin hem ilgili branş hasar özelliklerine hem de Şirket'in hasar geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik; Şirket tarafından hesaplanan IBNR tutarı üzerinde yeniden hesaplama tekniğini uyguladık; Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık; konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.



5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, Finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.



- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz.

Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

15 Mart 2022
İstanbul, Türkiye



**SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 15 Mart 2022



Recai Dalaş
Yönetim Kurulu Üyesi,
İcra Kurulu Başkanı



Fahri Uğur
Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı



Günay Özkörmürcü
Finans ve
İdari İşler Koordinatörü



Mesrur Özkaya
Aktüer
Sicil No: 178

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12,14	1.357.294.397	1.538.912.069
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12,14	766.891.362	1.058.703.335
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12,14	590.403.035	480.208.734
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		4.180.013.668	3.183.053.991
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	1.225.319.259	1.021.752.947
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	2.954.694.409	2.161.301.044
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	1.042.614.318	542.996.626
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	1.058.031.020	556.843.834
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(16.609.476)	(15.039.982)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	226.933.711	172.748.647
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(225.740.937)	(171.555.873)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	2.534.704	3.842.987
1- Ortaklardan Alacaklar	12,45	2.534.704	3.842.987
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	4,2,12	19.189.904	53.364.364
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4,2,12	293.133	260.953
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4,2,12	18.896.771	53.103.411
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		300.154.153	359.849.182
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	276.070.411	258.827.334
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	2.10,13	-	84.670.383
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	24.083.742	16.351.465
G- Diğer Cari Varlıklar		3.283.647	99.356.261
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		19.543	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	19	-	77.839.447
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	12	1.139.570	504.620
5- Personele Verilen Avanslar	12	175.925	213.775
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		1.948.609	20.798.419
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		6.905.084.791	5.781.375.480

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

92 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Ŗirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	875.420	684.773
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	875.420	684.773
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	225.141.217	160.485.327
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6,7	3.012.818	3.012.818
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	190.667.445	128.759.019
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	47.259.277	32.035.533
6- Motorlu Taşıtlar	6	888.638	888.638
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	3.872.777	13.191.597
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	13.381.704	12.847.764
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(33.941.442)	(32.042.262)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	1.792.220
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	12.406.159	12.139.552
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	48.246.425	36.258.387
6- Birikmiş İtfalar	8	(35.840.266)	(24.118.835)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		185.638.691	45.000.350
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	185.638.691	45.000.350
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		424.061.487	218.310.002
Varlıklar Toplamı		7.329.146.278	5.999.685.482

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	13,20	822.307.310	192.648.118
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	5.893.794	6.402.766
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(1.453.991)	(1.713.907)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	13,20	817.867.507	187.959.259
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	418.329.497	254.868.095
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	382.694.728	230.401.542
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	35.634.769	24.466.553
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraplara Borçlar	19	85.295	13.869
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	85.295	13.869
6- Diğer İlişkili Taraplara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	64.348.225	52.162.087
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	19.184.316	13.112.611
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	28.193.913	28.574.122
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,23	17.456.655	10.989.554
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu	19	(486.659)	(514.200)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	3.525.381.032	3.300.778.627
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24,17	1.036.536.723	1.066.586.732
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.27,17	41.394.615	4.103.984
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.25,17	2.445.375.713	2.228.924.200
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	2.073.981	1.163.711
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	155.657.197	24.265.816
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		28.129.871	22.410.721
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		2.428.178	1.855.095
3- Vadeli Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19,35	255.413.930	134.363.095
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(130.314.782)	(134.363.095)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	33.953.055	28.634.673
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	33.953.055	28.634.673
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	175.961.809	121.897.139
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10	174.305.748	121.173.819
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	1.656.061	723.320
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		159.521	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		159.521	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		5.196.182.941	3.975.268.424

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolarla ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

94 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlölükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar	20	5.218.163	6.240.029
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	6.007.709	7.680.670
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(789.546)	(1.440.641)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlölükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Tarafılara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Tarafılara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
4- SGK'ya Borçlar		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	55.946.270	46.074.738
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	2.26,17	55.946.270	46.074.738
F- Diğer Yükümlölükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlölükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlölükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	7.505.899	3.065.139
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	7.505.899	3.065.139
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	47	-	595.238
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	47	-	595.238
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlölükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlölüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlölükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlölükler Toplamı		68.670.332	55.975.144

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye		190.000.000	190.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	190.000.000	190.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		100.047	100.042
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		100.047	100.042
C- Kar Yedekleri	15	1.604.994.279	1.395.750.272
1- Yasal Yedekler	15	63.006.679	42.777.778
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	1.570.403.191	1.365.479.436
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(1.855.992)	(1.470.628)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(35.367.656)	(19.844.371)
6- Diğer Kar Yedekleri	15	8.808.057	8.808.057
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		(54.350.069)	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları	2.1.1	(54.350.069)	-
F- Dönem Net Karı		323.548.748	382.591.600
1- Dönem Net Karı		323.548.748	382.591.600
2- Dönem Net Zararı		-	-
2- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		2.064.293.005	1.968.441.914
Yükümlülükler Toplamı		7.329.146.278	5.999.685.482

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.375.405.097	2.515.710.028
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.850.296.054	2.150.199.675
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.857.536.676	2.017.847.654
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17,24	3.455.290.096	3.332.713.298
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17,24	(1.498.103.870)	(1.177.010.044)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler		(99.649.550)	(137.855.600)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	30.050.009	135.762.785
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(197.375.921)	90.932.017
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	240.537.100	61.623.166
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	(13.111.170)	(16.792.398)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(37.290.631)	(3.410.764)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(73.135.655)	(24.232.759)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	17	35.845.024	20.821.995
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	465.989.269	312.109.308
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	17	59.119.774	53.401.045
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(2.181.462.380)	(2.098.692.893)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.632.651.723)	(1.569.866.605)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(1.416.200.210)	(1.099.215.082)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(2.071.316.259)	(1.522.869.422)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10	655.116.049	423.654.340
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(216.451.513)	(470.651.523)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(745.265.779)	(638.778.673)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	528.814.266	168.127.150
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(910.270)	4.313.436
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	17	(910.270)	4.313.436
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(9.871.532)	(7.173.272)
4- Faaliyet Giderleri	32	(477.419.181)	(466.846.513)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(60.609.674)	(59.119.939)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(60.609.674)	(59.119.939)
6.2- Brüt diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		193.942.717	417.017.135
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 21.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		193.942.717	417.017.135
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		193.942.717	417.017.135
K- Yatırım Gelirleri		1.897.742.768	1.264.891.627
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4,2	263.374.842	229.295.666
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	11	1.002.293	13.074.708
4- Kambiyo Karları	4,2	1.597.165.826	889.537.786
5- İştiraklerden Gelirler	4,2	233.802	56.875
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4,2	94.163	75.880
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	4,2	35.871.842	131.137.658
9- Diğer Yatırımlar	4,2	-	1.713.054
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(1.573.044.810)	(1.144.251.205)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		(12.791.858)	(8.663.995)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	1,7	(465.989.269)	(312.109.308)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4,2	(645.738.659)	(600.692.383)
6- Kambiyo Zararları	4,2	(420.750.234)	(204.476.052)
7- Amortisman Giderleri	6,8	(25.881.493)	(18.309.467)
8- Diğer Yatırım Giderleri		(1.893.297)	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		60.322.003	(20.702.862)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(64.577.652)	(40.377.575)
2- Reeskont Hesabı	47	(9.822.232)	(2.940.831)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	134.919.959	22.015.917
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	2.627.121	2.640.794
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(2.825.193)	(2.041.167)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		323.548.748	382.591.600
1- Dönem Karı ve Zararı		578.962.678	516.954.695
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(255.413.930)	(134.363.095)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		323.548.748	382.591.600
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş(*) Önceki Dönem 31 Aralık 2020
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		4.423.087.456	3.924.270.141
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(4.303.270.127)	(3.103.364.211)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		119.817.329	820.905.930
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	35	(52.475.335)	(264.542.044)
10. Diğer nakit girişleri		64.224.814	3.075.834
11. Diğer nakit çıkışları		(488.887.661)	(533.103.415)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(357.320.853)	26.336.305
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6,8	-	8.003.952
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(93.143.348)	(18.959.319)
3. Mali varlık iktisabı	11	(3.314.596.890)	(3.250.771.005)
4. Mali varlıkların satışı	11	3.146.459.215	2.610.048.779
5. Alınan faizler		264.938.032	186.967.320
6. Alınan temettüleri	4,2	233.802	56.875
7. Diğer nakit girişleri		493.070.230	352.292.256
8. Diğer nakit çıkışları		(161.470.393)	(117.016.059)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		335.490.648	(229.377.201)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüleri	2,23	(211.789.009)	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(211.789.009)	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		54.502.648	3.942.238
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		(179.116.566)	(199.098.658)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2,12	1.545.321.729	1.744.420.387
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2,12	1.366.205.163	1.545.321.729

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.1.1 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

Bağımsız Denetimden Geçmiş Öz sermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2021												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kar/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2020)		190.000.000	-	(19.844.371)	-	-	42.777.778	-	1.372.916.907	382.591.600	-	1.968.441.914
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2021)		190.000.000	-	(19.844.371)	-	-	42.777.778	-	1.372.916.907	382.591.600	-	1.968.441.914
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda Değer Artışı		-	-	(15.523.285)	-	-	-	-	-	-	-	(15.523.285)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(385.363)	-	-	(385.363)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	323.548.748	-	323.548.748
I - Dağıtılan Temettü	2.23	-	-	-	-	-	-	-	-	(211.789.009)	-	(211.789.009)
J - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler	2.23, 15	-	-	-	-	-	20.228.901	-	204.923.759	(170.802.591)	(54.350.069)	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2021		190.000.000	-	(35.367.656)	-	-	63.006.679	-	1.577.455.303	323.548.748	(54.350.069)	2.064.293.005

Bağımsız Denetimden Geçmiş Yeniden Düzenlenmiş (*) Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2020												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kar/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)		190.000.000	-	11.386.831	-	-	54.315.038	-	891.059.937	470.543.039	-	1.617.304.845
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2020)		190.000.000	-	11.386.831	-	-	54.315.038	-	891.059.937	470.543.039	-	1.617.304.845
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda Değer Artışı		-	-	(31.231.202)	-	-	-	-	-	-	-	(31.231.202)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(223.329)	-	-	(223.329)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Karı/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	382.591.600	-	382.591.600
I - Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler		-	-	-	-	-	(11.537.260)	-	482.080.299	(470.543.039)	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2020		190.000.000	-	(19.844.371)	-	-	42.777.778	-	1.372.916.907	382.591.600	-	1.968.441.914

(*) Yeniden düzenlenen finansal tablolara ilişkin detaylı açıklamalar 2.11 "Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler" dipnotunda yer almaktadır.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2021 ^(*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2020
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI ^(*)		444.042.719	562.876.364
ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(120.493.971)	(125.934.695)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(255.413.930)	(134.363.095)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		134.919.959	8.428.400
A. NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)		323.548.748	436.941.669
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		(54.350.069)	-
BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	2.23	(217.294.662)	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5))] ^(**)		51.904.017	447.015.887
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(9.500.000)
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(9.500.000)
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	(202.289.009)
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	(202.289.009)
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-) ^(*)		-	(20.228.901)
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER ^(*)		-	(204.923.759)
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,023
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	229,97
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	0,011
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	111,47
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) 30 Mart 2021 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2020 faaliyetleri sonucunda oluşan 436.941.669 TL net dönem karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 20.228.901 TL ikinci tertip yasal yedek akçelerin ayrılmasına, 211.789.009 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine, 204.923.759 TL'nin olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

(**) Kar dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. 2021 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2021 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir net dönem karı tutarı belirtilmiştir.

1. Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve ortaklık yapısı

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Sompo Sigorta Anonim Şirketi (Eski unvanı ile Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi)'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo International Holdings Ltd.'dir.

Şirket 30 Mart 2001 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. 1 Mayıs 2002 tarihinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan alınan faaliyet ruhsatına müteakip; Şirket'in Fiba Sigorta AŞ olan unvanı 5 Haziran 2002 tarihinde Finans Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 13 Ağustos 2007 tarih 2007/150 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden 31 Ekim 2007 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile Şirket'in unvanı tekrar Fiba Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in ana hissedarı Fiba Holding AŞ, 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Insurance Inc.'e devredilmiştir. 15.12.2010 tarihinde ise European Bank For Reconstruction and Development 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisseyi Sompo Japan Insurance Inc.'ten devir almıştır. 21 Şubat 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında ise Şirketin unvanının "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.

2014 yılında Sompo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Co., Ltd.'nin Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. unvanı altında birleşmesi ve 31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmesi sonrasında Şirketi tek tek pay sahipli anonim şirket olarak faaliyetine devam etmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

7 Kasım 2019 tarihinde ise Şirket'in tek pay sahibi Sompo International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

1. Genel bilgiler (devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 2001 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No: 10 Beykoz/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan alınan faaliyet ruhsatları çerçevesinde sigortacılığın yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, su araçları sorumluluk, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, raylı araçlar, hava araçları, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, genel sorumluluk, kefalet, hukuksal koruma, kredi, hastalık/sağlık, destek ve finansal kayıplar olmak üzere hayat dışında kalan tüm branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, yukarıda Not 1.3’te belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket, tamamı yetkili 2.493 acente (31 Aralık 2020: 2.442 acente) ile çalışmaktadır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst kademe yöneticiler	9	7
Diğer personel	641	646
Toplam	650	653

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak – 31 Aralık 2021 dönemi itibarıyla toplam tutarı 34.203.135 TL’dir (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 14.140.380 TL).

1. Genel bilgiler (devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğör faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İliŖkin Genelge"si çerçevesinde, her bir alt branŖ için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılır.

Ŗirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 465.989.269 TL tutarındaki gelir teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır (31 Aralık 2020: 312.109.308 TL).

1.8 Finansal tabloların tek bir Ŗirket mi yoksa Ŗirketler grubunu mu içerdii

Finansal tablolar yalnızca Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğör kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değışiklikler

Ŗirket'in Ticaret Unvanı	:	Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
Ŗirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sk. No:10 Beykoz / İstanbul
Ŗirket'in elektronik site adresi	:	www.somposigorta.com.tr

Ŗirket önceki raporlama döneminden sonra genel müdürlüğünde adres değışikliği yapmıştır. Ŗirket'in öncei raporlama dönemi sonu itibarıyla adres bilgileri aŖağıdaki gibidir:

Ŗirket'in eski Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi Cumhuriyet Caddesi, No:10 Acarlar İş Merkezi, C Blok, Beykoz / İstanbul
---	---	--

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotla açıklanmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesi ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu'nun ("Bireysel Emeklilik Kanunu") 11'inci maddelerine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgelere (tümü "Raporlama Standartları") uygun olarak hazırlamaktadır.

Söz konusu yönetmeliğin 4'üncü maddesinde; sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esasların T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nca çıkarılacak tebliğler ile belirleneceği belirtilmiştir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilançosu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, Şirket Yönetim Kurulu tarafından, 15 Mart 2022 tarihinde onaylanmıştır. İlişikteki finansal tabloları değiştirme yetkisine, Şirket'in Genel Kurulu ve/veya yasal otoriteler sahiptir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Mali Tabloların Düzeltilmesi

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu, 31 Aralık 2020 tarihli yeniden düzenlenmiş bilançosu ile; 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait yeniden düzenlenmiş gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı sunulmuştur.

Şirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, türev işlemlerinin rayiç değer hesaplama yönteminde değişikliğe gitmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, orijinal vadesi üç aydan uzun bankalar mevduatı tutarını, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır.

Bu kapsamda, 31 Aralık 2020 tarihli bilanço ve 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait gelir tablosu yeniden düzenlenmiştir. İlgili düzenlemelerin etkileri aşağıdaki tablolarda sunulmuştur:

106 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İliŖkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiŖtir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Mali Tabloların Düzeltilmesi (devamı)

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
Cari Varlıklar	5.804.116.088	(22.740.608)	5.781.375.480
Bankalar	2.156.989.743	(1.098.286.408)	1.058.703.335
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	1.063.014.636	1.098.286.408	2.161.301.044
Gelir Tahakkukları	107.410.991	(22.740.608)	84.670.383
Cari Olmayan Varlıklar	204.722.485	13.587.517	218.310.002
Ertelenmiş Vergi Varlıkları	31.412.833	13.587.517	45.000.350
Toplam Varlıklar	6.008.838.573	(9.153.091)	5.999.685.482
Kısa Vadeli Yükümlölükler	3.911.470.740	63.797.684	3.975.268.424
Diğer Finansal Borçlar (Yükümlölükler)	142.762.281	45.196.978	187.959.259
Alınan Depozito ve Teminatlar	-	13.112.611	13.112.611
Maliyet Giderleri Karşılığı	23.146.578	5.488.095	28.634.673
Uzun Vadeli Yükümlölükler	74.575.850	(18.600.706)	55.975.144
Alınan Depozito ve Teminatlar	13.112.611	(13.112.611)	-
Diğer Uzun Vadeli Yükümlölükler	5.488.095	(5.488.095)	-
Özsermaye	2.022.791.983	(54.350.069)	1.968.441.914
Dönem Net Karı	436.941.669	(54.350.069)	382.591.600
Toplam Yükümlölükler	6.008.838.573	(9.153.091)	5.999.685.482

	Raporlanan Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020	Yeniden Düzenleme Etkileri	Yeniden Düzenlenmiş Geçmiş Dönem 31 Aralık 2020
Yatırım Gelirleri	1.287.632.235	(22.740.608)	1.264.891.627
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	153.878.266	(22.740.608)	131.137.658
Yatırım Giderleri	(1.099.054.227)	(45.196.978)	(1.144.251.205)
Türev Ürünler Sonucunda OluŖan Zararlar	(555.495.405)	(45.196.978)	(600.692.383)
Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar	(34.290.379)	13.587.517	(20.702.862)
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	8.428.400	13.587.517	22.015.917
Dönem Net Karı	436.941.669	(54.350.069)	382.591.600

İliŖikteki finansal tablolar, Ŗirket'in finansal durumu, performansı ve nakit akışındaki eğilimleri belirleyebilmek amacıyla, önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır. Finansal tabloların kalemlerinin gösterimi veya sınıflandırılması değıŖtiğinde karşılaştırmalıdır. Sağlamak amacıyla, önceki dönem finansal tabloları da buna uygun olarak yeniden sınıflandırılmakta ve bu hususlara ilişkin olarak açıklama yapılmaktadır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında uyumludur. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla, 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla bilançolarda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 20 Ocak 2022 tarihinde yapılan açıklamada, Tüketici Fiyat Endeksi'ne (TÜFE) göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74,41 olduğundan, 2021 yılına ait finansal tablolarda TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapılmasına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu itibarla, 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.7 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2021 tarihi itibariyle sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2021 tarihi itibariyle geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020'de KGK, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu – Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir. Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Risken korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar

- Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan risken korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, risken korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.
- Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılır.
- Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir risken korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.
- Değişiklikler, grupta yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro risken korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, risken korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.
- Alternatif referans faiz oranı geçişinde, risken korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı risken korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması

Değişiklikler, şirketlere, risken korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

İlave Açıklamalar

Değişiklikler TFRS 7 Finansal Araçlara İlişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçişten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşme de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir.

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRS 16 Değişiklikleri - Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlardaki Değişiklik

Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. 7 Nisan 2021 tarihinde KGK, muafiyetin, vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde azalışa sebep olan imtiyazları da kapsayacak şekilde uzatılmasına ilişkin değişiklik yapmıştır.

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Nisan 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Ŗirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aŖağıdaki gibidir. Ŗirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İŖletmenin İŖtirak veya İŖ Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak deęiŖtirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Ŗirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 3 Değişiklikleri – Kavramsal Çerçeve ’ye Yapılan Atıflara İliŖkin Değişiklik

KGK, Temmuz 2020’de TFRS İŖletme BirleŖmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3’ün gerekliliklerini önemli şekilde deęiŖtirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018’de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atıfla deęiŖtirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karŖılamayan koŖullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3’e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye yönelik olarak uygulanacaktır. Eğer iŖletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS standartlarında Kavramsal Çerçeve (2018 Sürümü)’ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Ŗirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 16 Değişiklikleri - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020’de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, Ŗirketlerin birmaddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşölmesine izin vermemektedir. Ŗirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleŖtirecektir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca iŖletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karŖılaŖtırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır.

Söz konusu değişikliklerin Ŗirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 37 Değişiklikleri - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020’de, TMS 37 KarŖılıklar, KoŖullu Borçlar ve KoŖullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37’de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan “dezavantajlı” mı yoksa “zarar eden” mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve ‘direkt ilgili maliyetlerin’ dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) iŖletmenin tüm yükümlölüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için ileriye yönelik olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Ŗirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019’da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17’yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. KGK tarafından Aralık 2021’de yayımlanan değişikliklere göre, TFRS 17 ilk kez uygulandığında sunulan karşılaştırmalı bilgilerde yer alan finansal varlıklar ile sigorta sözleşmesi yükümlülükleri arasındaki muhtemel muhasebe uyumsuzluklarını gidermek amacıyla işletmeler “sınıflandırmanın örtüştürülmesi”ne yönelik geçiş opsiyonuna sahiptir.

Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1 Değişiklikleri – Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021’de KGK, “TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu” standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 “Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar” e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 8 Değişiklikleri – Muhasebe Tahminlerinin Tanımı

Ağustos 2021’de KGK, TMS 8’de “muhasebe tahminleri” için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayınlamıştır. TMS 8 için yayınlanan değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrımı açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanmıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KGK tarafından korunmuştur. Değişiklikler yürürlük tarihinde veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahmini veya muhasebe politikası değişikliklerine uygulayacak olup erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

TMS 1 Değişiklikleri – Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Ağustos 2021’de KGK, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayınlamıştır. TMS 1’de yayınlanan değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS’de “kayda değer” teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGK, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi “önemli” terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. ‘Önemli’ TFRS’de tanımlanmış bir terimdir ve KGK’ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerini önemli olarak değerlendirebileceği durumlara örnekler eklenmiştir.

Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 12 Değişiklikleri – Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklere ilişkin Ertelenmiş Vergi

Ağustos 2021’de KGK, TMS 12’de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın eşit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayınlamıştır. TMS 12’ye yapılan değişiklikler 1 Ocak 2023’te veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülüğe (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşenine (ve faiz giderine) vergi amacıyla ilişkilendirilebilir olup olmadığının (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığının belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralamar ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir.

Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS standartlarına ilişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerek şekilde yayınlanmıştır:

- TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – İlk Uygulayan olarak İştirak: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturur. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler: Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliklerin / iyileştirmelerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 21097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"i ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket'in Konsolidasyon Tebliği uyarınca konsolide etmesi gereken iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Ŗirket'in faaliyet gösterdiği iŖ alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan iŖlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir Ŗekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Ŗirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamıŖ, ayrıca Ŗirket hayat dıŖı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıŖtır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İŖlemler, Ŗirket'in raporlama para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen iŖlemler, iŖlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerde geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevirim sonucu oluşan çevirim farkları, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiŖ maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamıŖ, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiŖ tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiŖtir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aŖađıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini ekonomik ömür (yıl)	Amortisman oranı (%)
Binalar	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	2-15	6,7-50
Motorlu taşıtlar	2-5	20-50
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2-5	20-50
Kiralama yoluyla edinilmiŖ maddi varlıklar	5	20
Kullanım hakkı varlıkları	2-3	33,3-50

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında iŖlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere elde etme maliyetleri ile ölçülürler. Ŗirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (maliyet eksi birikmiŖ amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, Şirket'in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Ŗirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı karşılık ayrılan tutarlar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın makul değeridir. Makul değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İfta edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Ŗirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri Not 47’de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Ŗirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında değer artış bakiyesi bulunmayıp (31 Aralık 2020: 84.670.383 TL), diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında (817.867.507) TL (31 Aralık 2020: (187.959.259) TL) değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Ŗirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerinin pozitif veya negatif olmasına göre “Gelir Tahakkukları” veya “Diğer finansal borçlar” hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Ŗirket’in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece raporlama standartlarıncı izin verildiği sürece veya Ŗirket’in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	766.891.362	1.058.703.335
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	590.403.035	480.208.734
	1.357.294.397	1.538.912.069
Bankalar faiz gelir tahakkuku	(538.885)	(2.102.075)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar iskontosu	9.449.651	8.511.735
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	1.366.205.163	1.545.321.729

2.13 Sermaye

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu 31 Aralık 2021 itibarıyla Sompo International Holding LTD'dir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo International Holding LTD.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	100,00

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo International Holding LTD.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	100,00

Şirket'in bir önceki ana hissedarı Fiba Holding A.Ş., 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

1 Kasım 2010 tarih 2010/235 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e hisse devri öncesi şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 2.283.792 TL nominal bedelli 228.379.200 adet hisse Fiba Holding A.Ş.'ye devredilmiştir.

2 Kasım 2010 tarih 2010/237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, Fiba Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 28.078.767 TL nominal bedelli 2.807.876.700 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Asia Holdings Pte. Ltd.'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of America'ya, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Limited'e; Fina Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Fiba Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Girişim Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

15 Aralık 2010 tarihinde Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. 3.996.000 TL nominal bedelli 399.600.000 adet hissesini European Bank For Reconstruction and Development şirketine devretmiştir.

29 Aralık 2010 tarih 2010/268 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 370.833 TL nominal bedelli 370.833.000 adet hisse Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

30 Ocak 2013 tarih 354 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompö Japan Nipponko Asia Holdings Pte. Ltd.'nin Ŗirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompö Japan Nipponko Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'nin Ŗirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompö Japan Nipponko Insurance Company Of America'nın Ŗirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompö Japan Nipponko Insurance Company Of Europa'nın Ŗirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse Sompö Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompö Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

24 Nisan 2017 tarihli ve 563 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Ŗirket sermayesinin toplam 190.000.000 TL'ye nakden arttırılmasına ve bu doğrultuda işbu karara ekli tadil metni çerçevesinde Ŗirket Ana Sözleşmesi'nin 6. Maddesinin değiştirilmesine karar verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Ŗirketin "Sompö Japan Sigorta Anonim Ŗirketi" olan unvanının "Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

7 Kasım 2019 tarihinde ise Ŗirket'in tek pay sahibi Sompö International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Bulunmamaktadır.

Ŗirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Bulunmamaktadır.

Ŗirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Ŗirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni, sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla Ŗirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aŖađıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aŖađıdakilere dayalı olan:

(1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;

(2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya

(3) Sözleşme ihraç eden Ŗirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Ŗirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Ŗirket'in bilanço tarihleri itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen geçici 13'üncü madde uyarınca %20 olan kurumlar vergisi oranı; 2021 yılı kurum kazançları için %25, 2022 yılı kurum kazançları için ise %23 oranında uygulanacaktır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu, bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden 22 Aralık 2021 tarih ve 31697 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yapılan değişiklik ile beraber %10 stopaj uygulanmaktadır (2020: %15). Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

20 Ocak 2022 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi gündeminde kabul edilen "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile enflasyon muhasebesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihli bilançodan başlamak üzere ertelenmiştir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

ErtelenmiŖ vergi

ErtelenmiŖ vergi borcu veya varlığı TMS 12 – Gelir Vergilerine İliŖkin Türkiye Muhasebe Standardı uyarınca varlıkların ve yükümlölüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuŖtur.

Hesaplanan ertelenmiŖ vergi varlıkları ile ertelenmiŖ vergi yükümlölükleri, finansal tablolarda, sadece Ŗirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlölükleri ile netleŖtirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiŖ vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir iŖletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleŖtirilmiŖse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiŖ vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleŖtirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleŖtirilmiŖse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleŖtirilmektedir.

31 Aralık 2021 itibariyle, 2022 yılında gerçekteŖmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %23, 2022 yılından sonra gerçekteŖmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %20 vergi oranı kullanılmıŖtır (31 Aralık 2020: 1 Ocak 2021 tarihinde geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2021 ve sonrası gerçekteŖmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıŖtır).

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13’üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtölü kazanç dağıtımı” baŖlığı altında transfer fiyatlandırması konusu iŖlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtölü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiŖtir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kiŖilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım iŖlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtölü bir Ŗekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtölü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 8.285 TL (31 Aralık 2020: 7.117 TL) ile sınırlanmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metodların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 1.855.992 TL (ertelenmiş vergiden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2020: 1.470.628 TL).

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İskonto oranı	4,50	3,89
Beklenen maaş/limit artış oranı	20,00	15,00

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleŖtirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düŖüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karŖılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleŖtirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İliŖkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta Ŗirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta Ŗirketlerinin tazminat ödemesini gerçekteŖtirerek sigortalılarından ibraname almış olmaları ve karŖı sigorta Ŗirketine ya da 3. Ŗahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta Ŗirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karŖı sigorta Ŗirketinden veya dört ay içerisinde 3. Ŗahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karŖılığı ayrılmaktadır.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta Ŗirketi veya 3. Ŗahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak Ŗekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta Ŗirketleri için vadesi altı ayı, 3. Ŗahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karŖılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Ŗirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 113.226.394 TL (31 Aralık 2020: 88.775.172 TL) tutarında dava sürecinde olmayan brüt rücu ve sovtaj alacağı ile 2.572.670 TL (31 Aralık 2020: 4.680.654 TL) tutarındaki reasürör payını rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutar olarak esas faaliyetlerden alacaklar ile teknik gelirler hesaplarında göstermiştir. Bu alacak tutarından yukarıdaki sürelerde tahsil edilmeyen brüt 9.366.129 TL (31 Aralık 2020: 12.113.167 TL) tutarındaki rücu ve sovtaj alacağı ile 253.125 TL (31 Aralık 2020: 1.323.259 TL) tutarındaki reasürör payı için rücu ve sovtaj alacak karŖılığı ayrılmıştır.

Ancak, toplamda oniki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karŖılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiğı tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karŖılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karŖılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere baŖlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için Ŗüpheli alacak karŖılığı ayrılmaktadır.

Ŗirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için Ŗüpheli alacak karŖılığı ayırmak suretiyle 193.451.827 TL (31 Aralık 2020: 162.568.164 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan Ŗüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta Ŗirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, Ŗirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kiŖi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan Ŗirket tarafında satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	593.892.860	449.684.170
Kara araçları sorumluluk	31.692.583	20.596.202
Yangın ve doğal afetler	1.889.152	1.122.021
Nakliyat	1.122.269	1.775.186
Genel zararlar	297.503	77.680
Diğer	252.414	82.387
Toplam	629.146.781	473.337.646

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla tahakkuk eden net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları	88.083.413	60.493.014
Kara araçları sorumluluk	21.406.684	21.716.282
Nakliyat	682.355	636.326
Yangın ve doğal afetler	383.130	1.048.945
Genel zararlar	95.156	59.197
Diğer	2.986	140.754
Toplam	110.653.724	84.094.518

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesabında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22 Kiralama işlemleri

Ŗirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleŖtirmektedir.

TFRS 16 kapsamında değerlendirilmeyen 12 aydan kısa süreli yada düşük değerli sözleşmeler için yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Ŗirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluŖturacak Ŗekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiŖ düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekteşebilir değeri ile değerlenmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen baŖladığı tarihte ödenmemiŖ olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçölmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir

Kiralamanın fiilen baŖladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak Ŗekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak Ŗekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak Ŗekilde ya da revize edilmiŖ özü itibariyle sabit kira ödemelerini yansıtacak Ŗekilde yeniden ölçölmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen baŖladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak Ŗekilde yeniden ölçölmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçölmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiŖ bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlölüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda deęiŖtirilmemiŖ iskonto oranı kullanılır.

Aynı bir kiralama olarak muhasebeleŖtirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiŖ kira ödemelerini revize edilmiŖ bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlölülüğü yeniden ölçölmektedir. Revize edilmiŖ iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak Ŗekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleŖtirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

2.23 Karpayı dağıtımı

30 Mart 2021 tarihinde yapılan Ŗirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Ŗirket'in 2020 faaliyetleri sonucunda oluŖan 436.941.669 TL net dönem karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 20.228.901 TL ikinci tertip yasal yedek akçelerin ayrılmasına, 211.789.009 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine, 204.923.759 TL'nin olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiŖtir.

Hissedarlara 2021 yılı içinde 211.789.009 TL nakit temettü ödenmiŖtir (31 Aralık 2020: Yoktur).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.23 Kar payı dağıtımı

30 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/30) ile 2016/22 Sayılı Genelge'nin 7. maddesi, "Net nakit akışları finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla %14 oranı dikkate alınarak peşin değere iskonto edilir." şeklinde değiştirilmiştir. İlgili değişiklik nedeniyle, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesinde %14 oranı dikkate alınmıştır. Aynı genelgenin 13. maddesine eklenen "Bu doğrultuda iskonto oranının değiştirilmesi kapsamında ortaya çıkan olumlu fark, değişikliğin yapıldığı yılı takip eden bir yıl boyunca kullanılamaz." ifadesi sebebiyle iskonto tutarında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla oluşan 191.510.161 TL olumlu fark kar dağıtımında kullanılamayacaktır.

Son olarak, 30 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 2021/31 sayılı genelgesi uyarınca DERK hesaplama yöntemi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

"Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan %95 oranı kara araçları sorumluluk branşında %100 olarak kullanılır.

2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelgede belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde, kara araçları sorumluluk branşı için aynı Genelgenin 4'üncü maddesinde yer alan;

1. Direkt Üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde kullanılan brüt hasar prim oranı olan %100 oranı %105 olarak, diğer işler için kullanılan brüt hasar prim oranı olan %85 oranı %90 olarak,

2. Direkt Üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılmaması halinde kullanılan %85 oranı %90 olarak kullanılır."

Aynı genelgenin 5. maddesine eklenen "Hasar prim oranlarının değiştirilmesi kapsamında ortaya çıkan olumlu fark, değişikliğin yapıldığı yılı takip eden bir yıl boyunca kullanılamaz." ifadesi sebebiyle DERK tutarında 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla oluşan 95.664.988 TL olumlu fark kar dağıtımında kullanılamayacaktır.

Yukarda açıklanan değişiklikler sonucunda iskonto ve DERK oranlarının değişimi sonrası toplam vergi sonrası 217.294.662 TL (vergi öncesi 287.175.149 TL) olumlu fark kar dağıtımında kullanılamayacaktır. Kar dağıtımı tablosu ilgili tutar dahil edilerek hazırlanmıştır.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 KazanılmamıŖ primler karŖılıđı (devamı)

7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik KarŖılıklar Yönetmeliği'nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiŖ olması nedeniyle; Teknik KarŖılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geöen süre içinde teknik karŖılıklara iliŖkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Ŗirketlerinin KarŖılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanması İliŖkin Genelge" sini ("Uyum Genelgesi") yayımlamıŖtır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamıŖ primler karŖılıđı hesabı sırasında deprem primleri düşüldürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliöeler için, kazanılmamıŖ primler karŖılıđı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiŖtir. Dolayısıyla Ŗirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamıŖ primler karŖılıđı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamıŖ primler karŖılıđı hesaplamaya baŖlamıŖtır.

KazanılmamıŖ primler karŖılıđı; 28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Ŗirketlerinin Teknik KarŖılıklarına ve Bu KarŖılıkların Yatırılacağı Varlıklara İliŖkin Yönetmelikte DeđiŖiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca bütün poliöelerin öğleyn saat 12:00'da baŖlayıp yine öğleyn saat 12:00'da bittiği dikkate alınarak tüm poliöeler için düzenlendiği gün ile bitiŖ günü için yarım gün olarak hesaplanmıŖtır.

Önceki yıllarda, kazanılmamıŖ primler karŖılıđı yürürlükte bulunan poliöeler için tahakkuk etmiŖ primlerden komisyonlar düşüldükten sonra hesaplandığından, 28 Aralık 2007 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "KazanılmamıŖ Primler KarŖılıđının Hesaplanmasına ve ErtelenmiŖ Komisyon Gelir ve Giderleri İçin Kullanılacak Hesap Kodlarına İliŖkin 2007/25 sayılı Genelgesi"nde 2007 yılı için komisyon düşüldürerek ayrılan kazanılmamıŖ primler karŖılıđının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesinde uygulamada ortaya çıkacak sorunların önlenmesini teminen, 1 Ocak 2008 tarihinden önce tanzim edilen poliöeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamıŖ primler karŖılıđı ayrılması uygulamasına devam edilmesi, yeni yılda tanzim edilecek poliöeler için ise yeni sisteme göre iŖlem yapılması gerektiği belirtilmiŖtir.

28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Ŗirketlerinin Teknik KarŖılıklarına ve Bu KarŖılıkların Yatırılacağı Varlıklara İliŖkin Yönetmelikte DeđiŖiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca dövizde endeksli sigorta sözleşmelerine iliŖkin kazanılmamıŖ primler karŖılıđının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemiŖse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmi Gazete'de ilan ettiği döviz satıŖ kurları dikkate alınmaktadır.

Bilanöo tarihi itibarıyla Ŗirket, finansal tablolarında 1.974.352.886 TL (31 Aralık 2020: 1.776.976.965 TL) kazanılmamıŖ primler karŖılıđı ve 882.070.108 TL (31 Aralık 2020: 641.533.008 TL) kazanılmamıŖ primler karŖılıđı reasürör payı ayırmıŖtır. Ayrıca, kazanılmamıŖ primler karŖılıđındaki Sosyal Sigortalar Kurumu'na aktarılan pay 55.746.055 TL'dir (31 Aralık 2020: 68.857.225 TL).

2.25 Muallak tazminat karŖılıđı

Tahakkuk etmiŖ ve hesaben tespit edilmiŖ ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiŖ tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamıŖ ise tahmini bedelleri ile geröekleŖmiŖ ancak rapor edilmemiŖ tazminat bedelleri için muallak tazminat karŖılıđı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiŖ ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiŖ tazminatlar, geröekleŖmiŖ ancak rapor edilmemiŖ tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. 5 Aralık 2014 tarihinde yayınlanarak 1 Ocak 2015 itibarıyla yürürlüğe giren 2014/16 sayılı genelge gereği IBNR hesabı hayat dıŖı branŖlarda "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodlarından "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Ŗiddet, Münich Zincir Yöntem veya Bornhuetter Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile geröekleŖmiŖ ancak rapor edilmemiŖ hasarlar ("IBNR") hesaplaması yapılabilecektir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı genelgesinde öngörmüŖ olduğu üzere IBNR, Ŗirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. BranŖ bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seöimi, düzeltme iŖlemleri, en uygun metodun ve geliŖim faktörlerinin seöimi ile geliŖim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak Ŗirket aktüeri tarafından yapılacak ve bu hususlar Aktüerler Yönetmeliği'nin 11 inci maddesi uyarınca T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilecek aktüerya raporunda ayrıntılı biöimde yer alacaktır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

IBNR geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket, tüm branşlarda Standart Zincir Yöntemini tercih etmiş olup, Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu ("AZMM") tablosunda 20 Eylül 2010 tarihli genelgede belirtildiği şekilde büyük hasar eliminasyonu yapmıştır. IBNR hesabına konu datada daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapabilmek adına Doğrudan Kefalet, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler ve Hava Araçları branşlarında logaritmik hasar dağılımı incelenerek yüzdesellik (percentile) yöntemine göre, diğer branşlar için ise Box Plot yöntemine göre büyük hasar eliminasyonu yapılmıştır.

31 Aralık 2021			31 Aralık 2020	
	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı
Doğrudan kefalet	17	2.709.717	14	3.323.826
Hava araçları	1	1.289.675	1	1.289.675
Su araçları sorumluluk	5	3.087.598	5	1.596.476
Yangın ve doğal afetler	81	2.112.296	77	1.362.153
Toplam	104		97	

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından aşağıda belirtilen yöntemler kullanılarak kaza dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıtabacak şekilde reasürans oranları dikkate alınarak net IBNR hesabı yapılmıştır.

	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
		Ayrılacak IBNR	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR	Ayrılacak IBNR	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR
Kara Araçları	Standart	(87.097.544)	(167.477.069)	(22.386.511)	(76.194.228)
Su Araçları	Standart	1.422.243	1.422.243	1.511.206	1.511.206
Zorunlu Trafik	Standart	1.882.007.169	1.863.091.040	1.625.737.157	1.608.773.395
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	51.472.172	50.964.728	43.941.941	43.607.684
Su Araçları Sorumluluk	Standart	1.452.620	1.452.620	1.703.086	1.703.086
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	7.080.311	5.637.365	6.391.747	3.547.765
Kaza	Standart	1.985.316	1.985.316	1.466.527	1.466.527
Genel Zararlar	Standart	20.184.593	19.759.483	13.163.452	12.707.023
Finansal Kayıplar	Standart	2.355.629	2.355.629	1.226.872	1.226.872
Hastalık-Sağlık	Standart	1.365.491	1.365.491	2.686.225	2.686.225
Nakliyat	Standart	2.507.465	1.027.579	3.565.517	2.371.921
Genel Sorumluluk	Standart	164.384.459	164.384.459	111.609.609	111.609.487
Doğrudan Kefalet	Standart	421.362	403.114	1.717.050	1.376.022
Hukuksal Koruma	Standart	495.447	495.447	423.925	423.605
Toplam		2.050.036.733	1.946.867.445	1.792.757.803	1.716.816.590

9 Ekim 2020 tarihli ve 31269 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Anayasa Mahkemesi kararı uyarınca, Karayolları Trafik Kanunu kapsamındaki zorunlu mali sorumluluk (trafik sigortası) tarafında 90. maddede geçen "genel şartlar" ibaresi Anayasa'ya aykırı bulunması gerekçesiyle iptal edilmiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline yansıtılmıştır.

Şirket, AZMM hesaplaması sonucunda çıkan tutarın %100'ünü dikkate alarak 2.050.036.733 TL (31 Aralık 2020: 1.792.757.803 TL) brüt ve 156.120.712 TL (31 Aralık 2020: 107.054.080 TL) reasürör payı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır. IBNR hesabına ilişkin olarak Trafik ve Genel Sorumluluk havuzuna devredilen tutarlar yukarıda gösterilmemiştir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2.445.375.713 TL tutarındaki net muallak tazminat karşılığını finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2020: 2.228.924.200 TL).

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur. Bu doğrultuda, havuzdan alınan hasarlar için hesaplanan tutarlar, IBNR hesaplamasına dahil edilmiştir.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Ŗirket, 2011/18 sayılı Genelge'ye göre tedavi giderleri ile birlikte olan ölüm ve maluliyet tazminatlarının ayrıştırılmasını yapmış ve finansal tabloların hazırlanmasında yapılan hesaplamalara sadece tedavi masrafları konu edilmiştir.

Ŗirket'e Zorunlu Trafik Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılabacak tutar ile, Zorunlu Taşımacılık Sigortası ve Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılabacak tutarın hesabında kullanılacak katsayılar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bildirilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla havuzdan gelen hasarlara ilişkin ayrılan ek rezerv, Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından gönderilen 27 Eylül 2021 tarihli Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar/Prim Oranı Aralığı Tahminine İlişkin Özet Aktüeryal Değerleme Raporu'nda belirtilen %107 nihai hasar/prim oranı (89 baz prim üzerinden) (31 Aralık 2020: %112 (89 baz prim üzerinden)) kullanılarak hesaplanmıştır.

Bu çerçevede Ŗirket, 2011/18 sayılı Genelge'de yapılan açıklamalara göre Kanun'un yayım tarihinden önce ve sonrası için hesaplamış olduğu ve kendisine bildirilmiş olan tutarları finansal tablolarına aktarmıştır.

Yukarıda bahsedilen Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde SGK' ya yapılan aktarımlar sebebiyle 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ŗirket, tedavi giderlerine ilişkin SGK' ya borçları için kısa vadeli yükümlülükler hesabında 28.193.913 TL (31 Aralık 2020: 28.574.122 TL) bulunmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Kanun sonrası dönem ile ilgili SGK' ya devredilecek primlerin tutarı 99.649.549 TL dir (31 Aralık 2020: 137.855.600 TL).

2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" ile İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Ŗirketleri ile Emeklilik Ŗirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Ŗirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile KGG'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6 ıncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "Ŗirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığından indirim yapılabileceği belirtilmiştir. Ŗirket 31 Aralık 2021 dönemi itibarıyla davalık hasar dosyalarına indirim yapmamıştır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

30 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2021/30) ile 2016/22 Sayılı Genelge'nin 7. maddesi, "Net nakit akışları finansal raporlama dönemi tarihi itibarıyla %14 oranı dikkate alınarak peşin değere iskonto edilir." şeklinde değiştirilmiştir. İlgili değişiklik nedeniyle, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesinde %14 oranı dikkate alınmıştır. Ŗirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığındaki net iskonto tutarı 651.116.800 TL olarak hesaplamıştır (31 Aralık 2020: 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde resmi gazetede yer alan son yasal faiz oranı olan %9 iskonto oranı kullanılmıştır, 395.745.564 TL). İlgili değişiklik yapılmadan, iskonto oranı %9 olarak kullanılmaya devam edilseydi 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığındaki net iskonto tutarının 459.606.639 TL olarak gerçekleşeceği hesaplanmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde "diğer teknik karşılıklar" hesabında gösterilmiştir. Bilanço tarihi itibarıyla, net 55.946.270 TL (31 Aralık 2020: 46.074.738 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2012/1 "Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca ilgili branşlara ait ayrılan ilk yıllara ait dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Hesabına alacak olarak kaydedilmiştir.

2.27 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

30 Aralık 2021 tarihinde yayımlanan, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 2021/31 sayılı genelgesi uyarınca DERK hesaplama yöntemi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

"Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin üçüncü fıkrasınca yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan %95 oranı kara araçları sorumluluk branşında %100 olarak kullanılır.

2019/5 sayılı Devam Eden Riskler Karşılığına ilişkin Genelgede belirtilen DERK hesaplama yönteminin kullanılması halinde, kara araçları sorumluluk branşı için aynı Genelgenin 4'üncü maddesinde yer alan;

1. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması halinde kullanılan brüt hasar prim oranı olan %100 oranı %105 olarak, diğer işler için kullanılan brüt hasar prim oranı olan %85 oranı %90 olarak,

2. Direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılmaması halinde kullanılan %85 oranı %90 olarak kullanılır."

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.27 Devam eden riskler karşılığı (devamı)

İlgili yöntemler sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Ŗirket, finansal tablolarında 101.030.614 TL (31 Aralık 2020: 27.894.960 TL) devam eden riskler karşılığı ve 59.635.999 TL (31 Aralık 2020: 23.790.976 TL) devam eden riskler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. 2021/30, 2021/31 sayılı genelgelerde yer alan değışiklikler dikkate alınmadan hesaplama yapılsaydı, net devam eden riskler karşılığı tutarının 137.059.604 TL olarak gerçekteşeceği hesaplanmıştır.

2012/15 sayılı "Devam eden riskler karşılığı hesaplamasında yapılan değışiklik hakkında genelge" ile birlikte Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur.

2.28 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Ŗirket'le ('raporlayan Ŗirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşğıdaki durumlarda raporlayan Ŗirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Ŗirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Ŗirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Ŗirket'in veya raporlayan Ŗirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşğıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Ŗirket raporlayan Ŗirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Ŗirket ve raporlayan Ŗirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağı ortaklık ve diğer bağı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Ŗirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğı bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Ŗirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Ŗirketlerden birinin üçüncü bir Ŗirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Ŗirket'in söz konusu üçüncü Ŗirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Ŗirket'in, raporlayan Ŗirket'in ya da raporlayan Ŗirket'le ilişkili olan bir Ŗirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Ŗirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Ŗirket ile ilişkilidir.
- (vi) Ŗirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Ŗirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Ŗirket'in (ya da bu Ŗirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Ŗirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlölüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar, finansal varlıkların gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile varlıkların değer düşüklüğü karşılıklarıyla bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır. Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, kıdem tazminatı yükümlülüğü 7.505.899 TL (31 Aralık 2020: 3.065.139 TL)'dir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar:

Şirket aracılardan ve sigortalılardan idari ve kanuni takipteki alacakları için 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolarında 32.289.110 TL (31 Aralık 2020: 8.987.709 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket ayrıca kanuni takipte olmayan ancak tahsil edemeyeceğini düşündüğü alacakları için de 7.496.472 TL (31 Aralık 2020: 4.250.074 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmıştır.

Rücu ve sovtaj alacakları:

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tahakkuk esasına göre dava ve icra safhasında olan rücu alacakları ve mutabık kalınmamış şahıs rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı öncesi (reasürans hissesi düşüldükten sonra), 193.451.827 TL (31 Aralık 2020: 162.568.164 TL) tutarında net rücu alacağını ve aynı tutardaki 193.451.827 TL karşılığı kayıtlara almıştır.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

Muallak tazminat karşılığı hesaplanırken birçok tahmin ve hükümlerin yanı sıra eksper, bilirkiŖi, danışman görüşü gibi kesin kanıtlara da başvurulur. Muallak tazminat karşılığı tutarlarının kesin olarak son haline ulaşması uzun zaman alabilmektedir. Bu nedenle muallak tazminat karşılığı hesaplamasında aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile Ŗirket'in geçmiş yıllar hasar gelişim tutarları deneyimi de baz alınmaktadır. Geçmiş yıllar hasar gelişimi gelecekteki hasar tutarları hesaplamasında kullanılmaktadır. Bu hesaplama, ödenen hasarlar gelişimleri, geçmişte hasar başına düşen ortalama tazminat tutarı, geçmiş hasar sayıları ile beklenen hasar/prim oranı dikkate alınarak yapılmaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliğı uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır. Büyük hasar eliminasyonu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Genelgenin "F-Büyük Hasarlar Maddesi" gereğince hesaplanır. Büyük hasar eliminasyonu yapılan branşlar, Kara Araçları, Trafik, Yangın ve Doğal Afetler, Su Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Genel Sorumluluk, Doğrudan Kefalet ve İhtiyari Mali Mesuliyet branşlarıdır.

Ŗirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığı tutarı net 2.445.375.713 TL (31 Aralık 2020: 2.228.924.200 TL)'dir.

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasında çeşitli tahmin ve hükümler kullanılmaktadır. Ŗirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 185.638.691 TL (31 Aralık 2020: 45.000.350 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtılmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereğı bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Ŗirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Riski yönetmek için birinci koşul riski tarif edebilmektir. Ŗirket tarafından sigortacılıkta yönetilmesi gereken temel risk alanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- Sigortalanabilir varlıklar
- Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları
- Reasürans
- Optimum konservasyon
- Hasar maliyetleri
- Araçlar
- Sigorta sözleşmesi karşılıkları

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Şirket'in faaliyetleri sonucu oluşan verilerin (prim üretim kaynakları, müşteri, poliçe, ürün, branş, teminat, hasar dosyası, adetler, primler vb.) analize uygun olması riski yönetmek için en önemli kaynaktır.

Risk, esas itibarıyla değişken bir unsur olması nedeniyle gelişimi en ince detayda takip ederek politika ve stratejileri ona göre revize etmek ve/veya yönlendirmek şirketler için yaşamsaldır. Risk yönetiminde esas olan risk alanlarının ve noktalarının tespitine ilişkin iç kontrol mekanizmalarını kurmak ve bunları çalıştırabilmektedir. Bu amaçla Şirket önemli gördüğü riskler için öncelikli olarak komiteler oluşturmuştur. Acente Risk İzleme Komitesi, Fiyatlama ve Tarife İzleme Komitesi ve Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi risk yönetimine ilişkin kurulmuş olan başlıca komitelerdir.

Sigortalanabilir varlıklar

Sigortacılıkta sigortalanabilir varlıkların tanımlanması için segmentasyon çok önemlidir. Yasanın öngördüğü şekliyle branşlar itibarıyla segmentasyon, riski tanımlamaya yetmemektedir. Şirket; müşteri, müşterinin sigorta talepleri, faaliyet tipi, yerel özellikler, dış etkenler, geçmiş istatistikler, olası hasar şiddeti ve frekansı gibi birçok risk unsuru ayrı ayrı tanımlanarak, anlamlı bağlantılar kuran sistemler aracılığıyla sigortalanmaya uygun kıymet ve varlıklar fiyatlandırmaya uygun hale getirmektedir. Bu aşamada günümüzün iletişim platformları ve teknolojisinin sunduğu olanaklar daha hızlı ve doğru tanımlar yapmaya imkan tanımaktadır.

Bunların yanında Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler ("KOBİ") ve sınai risklerin sigortalanması sırasında risk kabul ve ekspertiz değerlendirme kriterleri net bir şekilde belirlenerek yazılı hale getirilmelidir. Bu tip önemli risklerin kabulüne ilişkin kriterler yapılan reasürans anlaşmalarının kapsamı ile uyum içinde olmalıdır.

Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları

Bir sigorta ürününün fiyatını oluşturmada en önemli kaynak geçmiş istatistiklerdir. İstatistiki verilerin doğruluğu, güvenliği, fiyat ve tarife oluşturmaya uygun bir yapıda sisteme girişi ve veri havuzunda anlamlı bilgilere dönüşmesi yine üstün teknoloji kullanımı ile mümkün olmaktadır. Şirket buna yönelik olarak 2008 yılında yazılım yatırımı yapmıştır. Bu yatırım sayesinde dağıtım kanalı, risk lokasyonu, kullanım tarzı, müşteri ve poliçe bazında detaylı analizler yapılabilmektedir. Bu analizler sayesinde hasar frekansı ve şiddeti modelleme çalışmaları ile tarife ve fiyatlandırma işlemi çok daha hassas uygulanmaktadır. Planlama ve raporlama alanlarındaki gelişimle birlikte, Şirket'in cari dönem ve geçmişte gerçekleştirdiği prim üretiminin mevcut veriler ve ön görülen varsayımlarla dönem sonuna ve gelecek dönemlere etkisinin analizi yapılabilmektedir.

Reasürans

Şirket, sigorta teminatı altına aldığı varlıklar dolayısıyla risk altındadır. Sigortalanan varlıkların nitelikleri (risk büyüklüğü, risk olasılığı vb.) ve Şirket'in öz kaynak gücü dikkate alınarak üzerine aldığı risklerin bir bölümünü yapılan anlaşmalarla reasürörlere devretmektedir. Bu devir sonrasında Şirket elde ettiği primleri devir oranında reasürörle paylaşırken bunun üzerinden komisyon almakta ve katlanmak zorunda olduğu hasar yükümlülüğünü de aynı oranda reasürörlerle paylaşmaktadır.

Risk paylaşımı için anlaşma yapılan reasürörün gücü, yapılan anlaşmada tarafları yükümlülük altına sokan maddelerin bağlayıcılığı, reasüröre devretme kriterleri (hangi tür riskler, alınacak komisyon, ödeme tarihleri vs.) bu konudaki önemli risk alanları olarak görülmektedir.

Şirket, bölüştürme reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini transfer etmektedir. Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Yoğun olarak çalıŖılan reasürör firmalar ve son kredi derecelendirme notları aŖağıdaki gibidir:

Reasürör	Derecelendirme	Görünüm	Standard & Poors		AM Best	Tarih
			Tarih	Derecelendirme	Görünüm	
Milli Re	trA+	-	15 Haziran 2021	B	Durağan	2 Temmuz 2021
Sompö Japan Insurance Inc.	A+	Durağan	25 Nisan 2021	A+	Durağan	2 Eylül 2021
Mapfre Re	A+	Durağan	22 Temmuz 2021	A	Durağan	14 Ekim 2021
Munich Re	AA-	Durağan	24 Mayıs 2021	A+	Durağan	8 Temmuz 2021
Everest Re	A+	Durağan	26 Mayıs 2021	A-	Durağan	7 Mayıs 2021
QBE	A+	Durağan	21 Mayıs 2021	A	Durağan	11 Mart 2021

Optimum konservasyon

Reasürans plasmanı konusunda ortaya çıkan risklerin bir benzeri de bir Ŗirket'in üstünde tutmaya karar verdiği riskler için geçerlidir. Ŗirket konservasyonunda bulunan riskler için de belli kriterlerde koruma ("XL") satın almaktadır. Ŗirket yönetimi Ŗirket'in veri havuzunun (istatistiklerinin) kalitesi ve bu verileri doğru yorumlaması ile öz kaynak gücü optimum konservasyon seviyesinin belirlenmesine yardımcı olduğuna inanmaktadır.

Hasar maliyetleri

Hasar maliyetleri Ŗirket'in en büyük gider unsurudur. Risk olarak bakıldığında direkt nakit çıkışı gerektiren bir unsur olmasının yanında sigortalı mağduriyetini süratle giderme zorunluluğu sebebiyle, hasarın ihbardan ödenmesine kadar olan her süreci risk alanlarına bölünerek izlenmektedir. Hasar yönetim sistemleri her bir hasarın gerçek tazminat bedeline ulaşmak ve zamanında doğru kiŖi veya kuruma ödenmesini sağlamak üzerine kurulmuştur. Bu süreç içinde sigorta poliçesinin düzenlenmesi, müşteri, sigortalanan varlık, hasarın niteliği, ekspertiz, hasarın giderilmesine dönük, yedek parça, işçilik vb. diğer masraf kalemleri risk ve maliyet unsurlarıdır ve Ŗirket'in teknik sonuçlarına doğrudan etki etmektedir. Ŗirket hasar maliyetlerine ilişkin olarak Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi aracılığıyla söz konusu riski takip etmektedir.

Aracılar

Ŗirket prim üretimlerinin önemli bir kısmını sigorta aracıları (acente, broker, banka vb.) üzerinden gerçekleştirmektedir. Aracıların poliçe düzenleme ve prim tahsil etme yetkileri sigorta Ŗirketleri tarafından kendilerine devredilmiş yetkililerdir. Risk ve müşteri seçiminden, doğru fiyatın verilmesine kadar, öte yandan gerçekleşen hasarlardan primin zamanında tahsiline kadar her konuda Ŗirketlerin göstermesi gereken hassasiyeti, yetki verilen acentelerden de beklemek gerekir. Ancak Ŗirket yetki verdikleri acentelerin faaliyetlerini Ŗirket politikalarına uygun olarak yürütüp yürütmediklerine dair kontrollerini acente bazında biriktirdikleri verileri doğru analiz ederek yapmaktadır.

Aynı zamanda alacak devir riskini doğru yönetmek için acente bazında uygun teminat alınmakta ve doğrudan tahsilat sistemleri uygulamalarını arttırmaya çalıŖmaktadır.

Sigorta sözleşmesi karşılıkları

Ŗirket henüz vadesi gelmemiş, kesinleşmemiş borç ve yükümlölükler ile gerçekleşmemiş dahi olsa istatistiklerine göre hak ve/veya yükümlölük doğurabilecek gelir ve gider unsurları için karşılık ayırmaktadır. Burada asıl amaç Ŗirket'in devlete, müşterilerine, iş ortaklarına ve sermaye ortaklarına olan sorumluluklarının yasalarla uyumlu ve doğru bir şekilde kayıtlarında ve finansal tablolarında yer almasının sağlanmasıdır.

Ayrılan teknik karşılıkların, Ŗirket'in yükümlölüklerini tam olarak karşılayamaması büyük bir risktir. Bu kapsamda kanun koyucu yaptığı düzenlemelerle sigorta Ŗirketlerinin ayırması gereken rezervleri doğru ve standart bir şekilde hesaplamasını net bir şekilde ortaya koymuştur. Ŗirket bu riskleri ortada kaldırmak için tüm risk alanlarının yönetiminde, kullanılan verilerin güvenliği ve doğruluğunu sağlayarak yönetim raporlama sisteminin sağlıklı ve hızlı çalıŖmasına yönelik çalıŖmalar yapmaktadır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

42. Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için politika ve prosedürlerini ve amaçlarını ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca alanlar aşağıdaki gibidir:

- nakit ve nakit benzeri varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacakları yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskini yönetme de en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek ve paylaşılan risklerdeki tazminat ödeme performansını dikkate alarak değerlendirmektedir.

136 Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

42. Finansal riskin yönetimi

Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	1.357.294.397	1.538.912.069
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	1.042.614.318	542.996.626
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	1.304.892.325	776.078.059
Finansal varlıklar (Not 11)	4.180.013.668	3.183.053.991
Diğer alacaklar (Not 12)	19.189.904	53.364.364
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	2.534.704	3.842.987
Toplam	7.906.539.316	6.098.248.096

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	976.693.707	-	479.571.889	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	29.581.054	-	28.520.852	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	30.833.121	-	24.581.616	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	11.191.854	(6.878.191)	11.681.914	(2.552.418)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar(*)	22.037.342	(22.037.342)	2.451.744	(2.451.744)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	21.175.826	(19.983.053)	20.216.302	(19.023.529)
Şüpheli rücu alacakları	193.451.827	(193.451.827)	162.568.164	(162.568.164)
Toplam	1.284.964.731	(242.350.413)	729.592.481	(186.595.855)

(*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 no'lu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Şirket ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini muhasebeleştirmektedir ve karşılık ayrılmaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	186.595.855	142.073.806
Dönem içinde acente alacakları için ayrılan karşılıklar	26.547.800	1.682.842
Dönem içinde rücu ve sovtaj alacakları için ayrılan karşılıklar	29.206.758	42.839.207
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	242.350.413	186.595.855

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

Likidite riskinin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2021	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.357.294.397	993.366.817	363.927.580	-	-	-
Finansal varlıklar	4.180.013.668	729.369.546	246.600.747	797.009.454	680.969.859	1.726.064.062
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.042.614.318	565.885.362	152.561.359	284.046.919	29.207.123	10.913.555
İlişkili taraflardan alacaklar	2.534.704	2.534.704	-	-	-	-
Diğer alacaklar	19.189.904	19.189.904	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	6.601.646.991	2.310.346.333	763.089.686	1.081.056.373	710.176.982	1.736.977.617
Finansal borçlar	827.525.473	822.307.310	-	-	-	5.218.163
Esas faaliyetlerden borçlar	418.329.497	249.429.346	132.290.923	36.609.228	-	-
İlişkili taraflara borçlar	85.295	85.295	-	-	-	-
Diğer borçlar	64.348.225	36.815.986	27.532.239	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları	2.445.375.713	87.880.092	175.760.181	121.971.872	192.744.558	1.867.019.010
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	155.657.197	23.761.216	131.895.981	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	41.458.954	41.458.954	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	3.952.780.354	1.261.738.199	467.479.324	158.581.100	192.744.558	1.872.237.173
Net parasal pozisyon	2.648.866.637	1.048.608.134	295.610.362	922.475.273	517.432.424	(135.259.556)
31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	1.538.912.069	931.461.667	607.450.402	-	-	-
Finansal varlıklar	3.183.053.991	499.713.139	920.251.157	786.691.280	548.854.115	427.544.300
Esas faaliyetlerden alacaklar	542.996.626	233.152.915	90.360.844	180.758.993	28.176.204	10.547.670
İlişkili taraflardan alacaklar	3.842.987	3.842.987	-	-	-	-
Diğer alacaklar	53.364.364	53.364.364	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	5.322.170.037	1.721.535.072	1.618.062.403	967.450.273	577.030.319	438.091.970
Finansal borçlar	198.888.147	198.888.147	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	254.868.095	169.703.202	25.220.386	59.944.507	-	-
İlişkili taraflara borçlar	13.869	13.869	-	-	-	-
Diğer borçlar	52.162.087	14.137.137	38.024.950	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları	2.228.924.200	75.911.537	151.823.081	109.358.819	174.944.359	1.716.886.404
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	24.265.816	24.265.816	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	31.699.812	31.699.812	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	2.790.822.026	514.619.520	215.068.417	169.303.326	174.944.359	1.716.886.404
Net parasal pozisyon	2.531.348.011	1.206.915.552	1.402.993.986	798.146.947	402.085.960	(1.278.794.434)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

138 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İliŖkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiŖtir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Ŗirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aŖağıdaki tabloda verilmiŖtir:

31 Aralık 2021	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	563.061.185	81.684.374	275.771	645.021.330
Finansal varlıklar	2.667.231.660	287462749	-	2.954.694.409
Esas faaliyetlerden alacaklar	213.456.690	256.882.501	1.767.572	472.106.763
Toplam yabancı para varlıklar	3.443.749.535	626.029.624	2.043.343	4.071.822.502
Esas faaliyetlerden borçlar	32.243.734	67.225.077	775.781	100.244.592
Sigortacılık teknik karŖılıkları	8.317.016	5.223.137	57.764	13.597.917
Finansal yükümlölükler	1.654.707.849	340.286.794	-	1.994.994.643
Diğer borçlar	9.590.707	3.276.661	-	12.867.368
Toplam yabancı para yükümlölükler	1.704.859.306	416.011.669	833.545	2.121.704.520
Bilanço pozisyonu	1.738.890.229	210.017.955	1.209.798	1.950.117.982

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	794.303.246	93.578.548	-	887.881.794
Finansal varlıklar	1.352.019.324	809.281.719	-	2.161.301.043
Esas faaliyetlerden alacaklar	136.694.094	153.789.897	308.404	290.792.395
Toplam yabancı para varlıklar	2.283.016.664	1.056.650.164	308.404	3.339.975.232
Esas faaliyetlerden borçlar	41.829.463	40.355.052	470.876	82.655.391
Sigortacılık teknik karŖılıkları	66.847.596	9.031.812	20.005	75.899.413
Finansal yükümlölükler	2.103.263.253	875.814.218	-	2.979.077.471
Diğer borçlar	5.509.728	2.008.826	-	7.518.554
Toplam yabancı para yükümlölükler	2.217.450.040	927.209.908	490.881	3.145.150.829
Bilanço pozisyonu	65.566.624	129.440.256	(182.477)	194.824.403

Yukarıdaki tablonun değerdendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karŖılıkları gösterilmiŖtir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aŖağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2021	13,3290	15,0867
31 Aralık 2020	7,3405	9,0079

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aŖağıdaki para birimlerine karŖılık yüzde 10 değerd kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemlerde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış/(azalış) aŖağıdaki tabloda gösterilmiŖtir. Bu analiz tüm diğer değerdışkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıŖtır. TL'nin ilgili para birimlerine karŖı yüzde 10 değerd kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Maruz kalınan kur riski (devamı)

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Gelir tablosu	Özkaynak(*)	Gelir tablosu	Özkaynak(*)
ABD Doları	173.889.023	173.889.023	6.556.662	6.556.662
Avro	21.001.796	21.001.796	12.944.026	12.944.026
Diğer	120.980	120.980	(18.248)	(18.248)
Toplam, net	195.011.799	195.011.799	19.482.440	19.482.440

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybindan dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı finansal varlık portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	718.098.551	1.028.161.774
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	2.954.694.409	2.161.301.044
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.077.016.993	776.577.697
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	148.302.266	245.175.250

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemlerde, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2021	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	3.720.484	(3.890.903)	(3.720.484)	3.890.903
Toplam finansal varlıklar	3.720.484	(3.890.903)	(3.720.484)	3.890.903

31 Aralık 2020	Gelir tablosu		Özkaynak (*)	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4.104.358	(4.324.708)	(4.104.358)	4.324.708
Toplam finansal varlıklar	4.104.358	(4.324.708)	(4.104.358)	4.324.708

(*) Özkaynak etkisi sadece faiz oranlarındaki %10'luk değişimden dolayı oluşacak özkaynak etkisini içermektedir. Gelir tablosu etkisini içermemektedir.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma (devamı)

- Seviye: ÖzdeŖ varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiŖ) fiyatlar;
- Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
- Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2021	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	381.925.200	843.394.059	-	1.225.319.259
Toplam finansal varlıklar	381.925.200	843.394.059	-	1.225.319.259

31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	693.306.000	328.446.947	-	1.021.752.947
Toplam finansal varlıklar	693.306.000	328.446.947	-	1.021.752.947

Sermaye yönetimi

Ŗirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği Ŗartlarına uymak
- Ŗirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaŖlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Ŗirketin Sermaye Yeterliliği, 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Ŗirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İliŖkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ŗirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 1.075.611.695 TL'dir (31 Aralık 2020: 819.993.114 TL). 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ŗirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 1.044.627.582 TL daha fazla durumdadır (31 Aralık 2020: 1.248.873.607 TL).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kambiyo karları	1.597.165.826	889.537.786
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	263.374.842	229.295.666
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	35.871.842	131.137.658
Finansal yatırımların değerlemesi	1.002.293	13.074.708
İştiraklerden gelirler	233.802	56.875
Diğer gelirler	-	1.713.054
Finansal varlıklardan elde edilen kazançlar	1.897.648.605	1.264.815.747
Türev ürünler sonucu oluşan zararlar	(645.738.659)	(600.692.383)
Kambiyo zararları	(420.750.234)	(204.476.052)
Finansal varlıklardan kaynaklanan kayıplar	(1.066.488.893)	(805.168.435)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	831.159.712	459.647.312

5. Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri: Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

6. Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	3.012.818	-	-	-	3.012.818
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	128.759.019	20.461	61.887.965	-	190.667.445
Demirbaş ve tesisatlar	32.035.533	17.356.538	425.435	(2.558.229)	47.259.277
Motorlu taşıtlar	888.638	-	-	-	888.638
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	13.191.597	994.070	-	(10.312.890)	3.872.777
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	-	72.809
Kullanım hakkı varlıkları (*)	12.774.955	2.065.572	-	(1.531.632)	13.308.895
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	1.792.220	60.718.669	(62.313.400)	(197.489)	-
	192.527.589	81.155.310	-	(14.600.240)	259.082.659

Birikmiş amortismanlar:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(240.303)	(53.300)	-	-	(293.603)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(2.103.931)	(2.106.147)	-	-	(4.210.078)
Demirbaş ve tesisatlar	(18.509.242)	(6.190.794)	-	1.889.698	(22.810.338)
Motorlu taşıtlar	(217.296)	(178.878)	-	-	(396.174)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(9.642.734)	(1.121.100)	-	8.953.807	(1.810.027)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	-	(72.809)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(1.255.947)	(4.509.843)	-	1.417.377	(4.348.413)
	(32.042.262)	(14.160.062)	-	12.260.882	(33.941.442)

Net defter değeri	160.485.327				225.141.217
--------------------------	--------------------	--	--	--	--------------------

	1 Ocak 2020	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	3.097.818	-	-	(85.000)	3.012.818
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	128.759.019	-	-	-	128.759.019
Demirbaş ve tesisatlar	25.882.260	8.025.172	-	(1.871.899)	32.035.533
Motorlu taşıtlar	2.542.612	467.000	-	(2.120.974)	888.638
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	12.733.092	458.505	-	-	13.191.597
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	-	72.809
Kullanım hakkı varlıkları (*)	8.061.984	11.807.729	-	(7.094.758)	12.774.955
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	-	1.792.220	-	-	1.792.220
	181.149.594	22.550.626	-	(11.172.631)	192.527.589

Birikmiş amortismanlar:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(197.345)	(54.858)	-	11.900	(240.303)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(586.350)	(1.517.581)	-	-	(2.103.931)
Demirbaş ve tesisatlar	(15.210.095)	(4.675.076)	-	1.375.929	(18.509.242)
Motorlu taşıtlar	(559.208)	(346.996)	-	688.908	(217.296)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(7.889.585)	(1.753.149)	-	-	(9.642.734)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	-	(72.809)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(3.071.215)	(3.371.162)	-	5.186.430	(1.255.947)
	(27.586.607)	(11.718.822)	-	7.263.167	(32.042.262)

Net defter değeri	153.562.987				160.485.327
--------------------------	--------------------	--	--	--	--------------------

(*) 31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarının tamamı taşıtlardan oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar üzerinde yeniden değerlendirme yapılmamıştır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

142 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İliŖkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiŖtir.)

7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bilanço tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aŖağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021 Defter Değeri	31 Aralık 2020 Defter Değeri
İzmir Konak – Bina	556.520	556.520
İzmir Karşıyaka- Bina	416.320	416.320
Malatya – İŖyeri	46.294	46.294
Konya – Karatay, Arsa	6.930	6.931
Heybeli Ada-Ev	749.023	749.272
İzmir Bornova- Bina	523.603	523.603
Sapanca	240.150	240.150
Bilecik Arsa	23.400	23.150
Fon Sğ Arsa	317.478	317.478
Kartal Bina	133.100	133.100
Toplam	3.012.818	3.012.818
BirikiŖ amortismanlar	(293.603)	(240.303)
Net defter değeri	2.719.215	2.772.515

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem ierisinde elde edilen kira geliri 94.163 TL'dir (31 Aralık 2020: 75.880 TL).

8. Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2020 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aŖağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2021	GiriŖler	Transferler	ıkıŖlar	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Diğeri maddi olmayan varlıklar	36.258.387	11.988.038	-	-	48.246.425
	36.258.387	11.988.038	-	-	48.246.425
BirikiŖ tüklenme payları:					
Diğeri maddi olmayan varlıklar	(24.118.835)	(11.721.431)	-	-	(35.840.266)
	(24.118.835)	(11.721.431)	-	-	(35.840.266)
Net defter değeri	12.139.552				12.406.159
	1 Ocak 2020	GiriŖler	Transferler	ıkıŖlar	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Diğeri maddi olmayan varlıklar	31.637.689	8.192.617	354.159	(3.926.078)	36.258.387
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	330.354	23.805	(354.159)	-	-
	31.968.043	8.216.422	-	(3.926.078)	36.258.387
BirikiŖ tüklenme payları:					
Diğeri maddi olmayan varlıklar	(19.969.814)	(6.590.645)	-	2.441.624	(24.118.835)
	(19.969.814)	(6.590.645)	-	2.441.624	(24.118.835)
Net defter değeri	11.998.229				12.139.552

9. İŖtiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı %	Kayıtlı değer	İştirak oranı %
Tarım Sig. Havuz İşt. A.Ş.	875.420	4,34	684.773	4,54
İştirakler, net	875.420		684.773	

10. Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in sedarı işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	1.304.892.325	776.078.059
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	937.816.163	710.390.233
Dengeleme karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	194.050.923	146.847.467
Reasürans şirketlerden alacaklar (Not 12)	38.501.106	43.167.393
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	59.636.000	23.790.976
Toplam	2.534.896.517	1.700.274.128

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans şirketlerine borçlar, net (Not 19)	243.333.183	146.395.544
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	174.305.748	121.173.819
Toplam	417.638.931	267.569.363

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler	(1.597.753.420)	(1.314.865.644)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(710.390.233)	(665.559.465)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	937.816.163	710.390.233
Kazanılmış reasürör primleri	(1.370.327.490)	(1.270.034.876)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	655.116.049	423.654.340
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(776.078.059)	(607.950.909)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	1.304.892.325	776.078.059
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	1.183.930.315	591.781.490
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	292.442.176	210.741.770
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	121.173.819	107.824.520
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(174.305.748)	(121.173.819)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	239.310.247	197.392.471
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	35.845.024	20.821.995
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	47.203.456	29.870.381
Toplam, net	135.961.552	(430.168.539)

144 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İliŖkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiŖtir.)

11. Finansal varlıklar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Ŗirket'in finansal varlıklarının detayı aŖağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2021		
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili – TL	339.500.000	340.945.305	381.925.200	381.925.200
Özel Sektör Tahvili -TL	866.920.000	874.531.345	843.394.059	843.394.059
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.206.420.000	1.215.476.650	1.225.319.259	1.225.319.259
		31 Aralık 2020		
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili – TL	610.000.000	678.161.183	693.306.000	693.306.000
Özel Sektör Tahvili -TL	329.495.955	336.347.069	328.446.947	328.446.947
Satılmaya hazır finansal varlıklar	939.495.955	1.014.508.252	1.021.752.947	1.021.752.947
		31 Aralık 2021		
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	İtfa edilmiş maliyet değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Eurobond Devlet Tahvili – ABD Doları	826.398.000	878.540.971	873.951.749	874.169.895
Eurobond Özel Sektör Tahvili – ABD Doları	746.424.000	795.736.283	785.059.222	785.323.262
3 Aydan Uzun Vadeli Bankalar:				
ABD Doları	991.677.409	991.677.409	1.007.738.503	1.007.738.503
Avro	282.800.085	282.800.085	287.462.749	287.462.749
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	2.847.299.494	2.948.754.748	2.954.212.223	2.954.694.409
		31 Aralık 2020		
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	İtfa edilmiş maliyet değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Eurobond Devlet Tahvili – ABD Doları	286.815.357	285.109.145	290.480.848	290.387.267
Eurobond Özel Sektör Tahvili – ABD Doları	762.846.782	769.967.407	772.764.338	772.627.369
3 Aydan Uzun Vadeli Bankalar:				
ABD Doları	288.053.483	288.053.483	289.004.689	289.004.689
Avro	806.606.201	806.606.201	809.281.719	809.281.719
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	2.144.321.823	2.149.736.236	2.161.531.594	2.161.301.044

11. Finansal varlıklar (devamı)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2021		
	Maliyet bedeli	Rayiç değeri	Defter değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar	532.670.556	546.523.459	546.523.459
Toplam	532.670.556	546.523.459	546.523.459

	31 Aralık 2020		
	Maliyet bedeli	Rayiç değeri	Defter değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar	359.786.184	361.060.571	361.060.571
Toplam	359.786.184	361.060.571	361.060.571

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	1.021.752.947	2.161.301.044	3.183.053.991
Dönem içindeki alımlar	1.053.254.200	2.261.342.690	3.314.596.890
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	(852.285.804)	(2.294.173.411)	(3.146.459.215)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 15)	(21.126.558)	-	(21.126.558)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	23.724.474	826.224.086	849.948.560
Dönem sonundaki değer	1.225.319.259	2.954.694.409	4.180.013.668

31 Aralık 2020	Satılmaya hazır	Vadeye kadar elde tutulacak	Toplam
Dönem başındaki değer	524.519.964	1.964.589.783	2.489.109.747
Dönem içindeki alımlar	966.910.911	2.283.860.094	3.250.771.005
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	(453.947.995)	(2.156.100.784)	(2.610.048.779)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim (Not 15)	(15.729.933)	-	(15.729.933)
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	68.951.951	68.951.951
Dönem sonundaki değer	1.021.752.947	2.161.301.044	3.183.053.991

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer artışında değişim (net)	Toplam değer artışı (net)
2021	(15.523.285)	(35.367.656)
2020	(31.231.202)	(19.844.371)
2019	11.386.831	11.386.831

146 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İliŖkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiŖtir.)

12. Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	1.042.614.318	542.996.626
Diğer alacaklar* (Not 4.2)	19.189.904	53.364.364
İliŖkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	2.534.704	3.842.987
Toplam	1.064.338.926	600.203.977
Kısa vadeli alacaklar	1.053.425.371	589.656.307
Uzun vadeli alacaklar	10.913.555	10.547.670
Toplam	1.064.338.926	600.203.977

(*) Ŗirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 88.158.568 TL'lik diğer alacakları (31 Aralık 2020: 53.364.364 TL), TARSİM alacakları, DASK alacakları ve diğer alacaklardan oluŖmaktadır.

Ŗirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aŖağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	827.062.841	414.619.474
Esas faaliyetlerden kaynaklanan Ŗüpheli alacaklar - rücu alacakları	193.451.828	162.568.164
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	110.653.724	84.094.518
Esas faaliyetlerden kaynaklanan Ŗüpheli alacaklar - kanuni takip	33.481.883	10.180.483
Sigortalılardan alacaklar	76.493.932	10.605.584
Reasürans Ŗirketlerinden alacaklar (Not 10)	38.501.106	43.167.393
Sigorta Ŗirketlerinden alacaklar	7.931.514	6.908.599
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(2.612.097)	(2.551.734)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	1.284.964.731	729.592.481
Esas faaliyetlerden kaynaklanan Ŗüpheli alacaklar karŖılığı - rücu alacakları (Not 4.2)	(193.451.827)	(162.568.164)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan Ŗüpheli alacaklar karŖılığı - kanuni ve idari takipteki alacaklar (Not 4.2)	(32.289.110)	(8.987.709)
Acente, broker ve aracılardan prim alacakları değer düŖüklüğü karŖılıkları	(7.496.472)	(4.250.074)
Rücu ve sovtaj alacak karŖılığı	(9.113.004)	(10.789.908)
Esas faaliyetlerden alacaklar, net	1.042.614.318	542.996.626

12. Kredi ve alacaklar (devamı)

Şirket T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca tahakkuk ettirilen rücu alacaklarının tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde borçlu sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayırmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 itibarıyla genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 2.873.622 TL (31 Aralık 2020: 7.314.537 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Teminat mektupları	37.858.000	34.852.500
İpotek senetleri	23.702.000	24.857.000
Alınan nakit teminatlar	8.025.561	7.575.769
Diğer garanti ve kefaletler	10.068.089	29.470.014
Toplam	79.653.650	96.755.283

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacak (vadesi gelmiş) karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	8.987.709	8.573.844
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	23.301.401	413.865
Dönem sonu takipteki kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	32.289.110	8.987.709

b) Prim alacak karşılıklarının (vadesi gelmiş) dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı prim alacak karşılığı	4.250.074	2.981.097
Dönem içinde iptal edilen	(1.292.831)	(413.866)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	4.539.229	1.682.843
Dönem sonu prim alacak karşılığı	7.496.472	4.250.074

c) Dava konusu rücu alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı dava konusu rücu alacak karşılığı	162.568.164	127.365.228
Cari dönemde ayrılan net karşılık tutarı	30.883.663	35.202.936
Dönem sonu dava konusu rücu alacak karşılığı	193.451.827	162.568.164

d) Rücu ve sovtaj alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı rücu ve sovtaj alacak karşılığı	10.789.908	3.153.637
Cari dönemde ayrılan/iptal edilen karşılık tutarı	(1.676.904)	7.636.271
Dönem sonu rücu ve sovtaj alacak karşılığı	9.113.004	10.789.908

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

148 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İliŖkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiŖtir.)

13. Türev finansal araçlar

Ŗirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yapmıŖ olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında değeri artıŖ bakiyesi bulunmamakla birlikte (31 Aralık 2020: 84.670.383 TL), diğeri finansal borçlar (yükümlölükler) hesabı altında (817.867.507) TL (31 Aralık 2020: (187.959.259) TL) değeri azalış bakiyesi yer almaktadır. Ŗirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleŖtirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğeri uygun değeri üzerinden ölçölümekte ve gerçeğeri uygun değeri pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğeri finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğeri uygun değeriinde meydana gelen değerişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

14. Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aŖağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankalar	766.891.362	1.058.703.335
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	590.403.035	480.208.734
Toplam	1.357.294.397	1.538.912.069

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aŖağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2021		31 Aralık 2020
	Orjinal bakiye	TL bakiye	Orjinal bakiye	TL bakiye
Vadesiz:				
USD	1.181.796	15.752.161	1.861.894	13.667.233
EUR	1.880.190	28.365.856	1.002.030	9.026.188
GBP	15.349	275.774	-	-
TL	4.399.020	4.399.020	7.848.140	7.848.140
Vadeli:				
USD	41.035.171	546.957.784	106.346.436	780.636.013
EUR	3.501.365	52.824.044	9.386.468	84.552.360
TL	118.316.723	118.316.723	162.973.401	162.973.401
Toplam		766.891.362		1.058.703.335

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğeri nakit ve nakit benzeri varlıklar kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Kredi kartı alacakları 26 ve 90 gün süre ile bloke hesapta tutulmaktadır.

15. Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 190.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerde 19.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo International Holding LTD'dir.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulmuş Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler, birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki yasal yedekler	42.777.778	54.315.038
Kardan transfer	20.228.901	(11.537.260)
Dönem sonundaki yasal yedekler	63.006.679	42.777.778

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	1.365.479.432	883.399.137
Kardan transfer	204.923.759	482.080.299
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	1.570.403.191	1.365.479.436

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıkların değerlemesine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki değerlendirme farkları	(19.844.371)	11.386.831
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi	(21.126.558)	(39.039.004)
Ertelenmiş vergi etkisi	5.603.273	7.807.802
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(35.367.656)	(19.844.371)

15. Özsermaye (devamı)

Diğer kar yedekleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Ŗirketlerinin KarŖılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanması İliŖkin Genelge'sinde; 2007 yılı için deprem hasar karŖılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karŖılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karŖılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5 inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiğ i, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karŖılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karŖılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549,01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karŖılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılması gerektiğ i belirtilmiştir. Ŗirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karŖılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 8.808.057 TL (31 Aralık 2020: 8.808.057 TL) tutarındaki deprem hasar karŖılığ ını ilişikteki finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir.

Özel fonlar

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İliŖkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karŖılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ilgili yükümlölükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 1.855.992 TL (vergi etkisinden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2020 – 1.470.628 TL).

16. Diğer yedekler ve isteğ e bağı katılımların sermaye bileşeni

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karŖılıkları haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Ŗirket'in, isteğ e bağı katılım özelliğ i bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar

Şirketin 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, sigortacılık teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	1.974.352.886	1.776.976.965
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(882.070.108)	(641.533.008)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(55.746.055)	(68.857.225)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	1.036.536.723	1.066.586.732
Brüt muallak tazminat karşılığı	3.750.268.038	3.005.002.259
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2) (Not 10)	(1.304.892.325)	(776.078.059)
Muallak tazminat karşılığı, net	2.445.375.713	2.228.924.200
Dengeleme karşılığı	249.997.193	192.922.205
Dengeleme karşılığında reasürör payı (Not 10)	(194.050.923)	(146.847.467)
Dengeleme karşılığı, net	55.946.270	46.074.738
Devam eden riskler karşılığı	101.030.615	27.894.960
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(59.636.000)	(23.790.976)
Devam eden riskler karşılığı, net	41.394.615	4.103.984
İkramiye karşılığı	2.073.981	1.163.711
İkramiye karşılığında reasürör payı	-	-
İkramiye karşılığı, net	2.073.981	1.163.711
Toplam teknik karşılıklar, net	3.581.327.302	3.346.853.365
Kısa vadeli	3.525.381.032	3.300.778.627
Orta ve uzun vadeli	55.946.270	46.074.738
Toplam teknik karşılıklar, net	3.581.327.302	3.346.853.365

Kazanılmamış primler karşılığı:

	Brüt	31 Aralık 2021 Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1.776.976.965	(710.390.233)	1.066.586.732
Dönem içerisinde yazılan primler	3.455.290.096	(1.597.753.420)	1.857.536.676
Dönem içerisinde kazanılan primler	(3.257.914.175)	1.370.327.490	(1.887.586.685)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	1.974.352.886	(937.816.163)	1.036.536.723

	Brüt	31 Aralık 2020 Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1.867.908.982	(665.559.465)	1.202.349.517
Dönem içerisinde yazılan primler	3.332.713.298	(1.314.865.644)	2.017.847.654
Dönem içerisinde kazanılan primler	(3.423.645.315)	1.270.034.876	(2.153.610.439)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	1.776.976.965	(710.390.233)	1.066.586.732

17. Sigorta yükümlölükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Muallak tazminat karŖılıđı:

	Brüt	31 Aralık 2021 Reasürör payı	Net
Dönem baŖı muallak tazminat karŖılıđı	3.005.002.259	(776.078.059)	2.228.924.200
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem baŖı muallak tazminat karŖılıđına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	2.816.582.038	(1.183.930.315)	1.632.651.723
Dönem içinde ödenen hasarlar	(2.071.316.259)	655.116.049	(1.416.200.210)
Dönem sonu muallak tazminat karŖılıđı	3.750.268.038	(1.304.892.325)	2.445.375.713

	Brüt	31 Aralık 2020 Reasürör payı	Net
Dönem baŖı muallak tazminat karŖılıđı	2.366.223.586	(607.950.909)	1.758.272.677
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem baŖı muallak tazminat karŖılıđına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	2.161.648.095	(591.781.490)	1.569.866.605
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1.522.869.422)	423.654.340	(1.099.215.082)
Dönem sonu muallak tazminat karŖılıđı	3.005.002.259	(776.078.059)	2.228.924.200

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
GerçekleŖmiŖ ve rapor edilmiŖ hasarlar	2.500.444.670	(1.297.868.178)	1.202.576.492	1.675.472.113	(736.506.072)	938.966.041
GerçekleŖmiŖ ancak rapor edilmemiŖ hasarlar	2.050.036.733	(156.120.712)	1.893.916.021	1.792.757.803	(107.054.080)	1.685.703.723
Net nakit akıŖ iskonto	(800.213.365)	149.096.565	(651.116.800)	(463.227.657)	67.482.093	(395.745.564)
Toplam	3.750.268.038	(1.304.892.325)	2.445.375.713	3.005.002.259	(776.078.059)	2.228.924.200

Dengeleme karŖılıđı:

	Brüt	31 Aralık 2021 Reasürör payı	Net
Dönem baŖı dengeleme karŖılıđı	192.922.205	(146.847.467)	46.074.738
Net değişim	57.074.988	(47.203.456)	9.871.532
Dönem sonu dengeleme karŖılıđı	249.997.193	(194.050.923)	55.946.270

	Brüt	31 Aralık 2020 Reasürör payı	Net
Dönem baŖı dengeleme karŖılıđı	155.878.552	(116.977.086)	38.901.466
Net değişim	37.043.653	(29.870.381)	7.173.272
Dönem sonu dengeleme karŖılıđı	192.922.205	(146.847.467)	46.074.738

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	27.894.960	(23.790.976)	4.103.984
Net değişim	73.135.655	(35.845.024)	37.290.631
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	101.030.615	(59.636.000)	41.394.615

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	3.662.201	(2.968.981)	693.220
Net değişim	24.232.759	(20.821.995)	3.410.764
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	27.894.960	(23.790.976)	4.103.984

İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı ikramiye ve indirimler karşılığı	1.163.711	5.477.147
Net değişim	910.270	(4.313.436)
Dönem sonundaki ikramiye ve indirimler karşılığı	2.073.981	1.163.711

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır. Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

[illegible][illegible]

17.

[illegible]

17. Sigorta yükümlölükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Ŗirket'in hayat ve hayat dıŖı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dıŖı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
Hayat dıŖı:						
Finansal varlıklar (*)	272.941.659	532.670.556	546.523.459	246.473.829	359.786.184	361.060.571
Toplam	272.941.659	532.670.556	546.523.459	246.473.829	359.786.184	361.060.571

- (*) "Sigorta ve Reasürans Ŗirketleri ile Emeklilik Ŗirketlerinin Mali Bünyelerine İliŖkin Yönetmelik" in teminatların değeri lemesini düzenleyen 6'ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değeri lenerek gösterilmiştir.
- (**) "Sigorta ve Reasürans Ŗirketleri ile Emeklilik Ŗirketlerinin Mali Bünyelerine İliŖkin Yönetmelik" in temin atların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta Ŗirketleri ile hayat ve ferdî kaza branŖında faaliyet gösteren emeklilik Ŗirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliğ'i hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Ŗirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçölmesine ve Değeri lenirilmesine İliŖkin Yönetmelik" uyarınca Ŗirketler sermaye yeterliliğ'i tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara Araçları Sorumluluk	27.584.540.323.819	22.521.311.707.044
Yangın ve Doğal Afetler	6.037.953.588.778	3.449.324.266.700
Genel Zararlar	1.582.925.929.587	876.111.066.731
Sağlık	1.397.383.123.743	835.223.526.416
Nakliyat	709.574.083.857	435.217.082.227
Kara Araçları	318.108.099.926	153.398.756.413
Genel Sorumluluk	201.903.800.720	116.064.089.266
Kaza BranŖı	161.743.680.326	103.408.680.103
Finansal Kayıplar	100.716.454.354	61.021.446.601
Hukuksal Koruma	85.204.920.959	61.243.105.479
Su Araçları	14.743.644.935	8.528.183.577
Hava Araçları	4.690.956.393	4.690.956.393
Su Araçları Sorumluluk	4.621.564.240	2.368.018.686
Toplam	38.204.110.171.637	28.627.910.885.636

Ŗirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdî ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdî ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirleri

Ŗirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 59.119.774 TL tahakkuk eden rücu ve sovtaj gideri, (31 Aralık 2020 – 53.401.045 TL tahakkuk eden rücu ve sovtaj geliri) vardır.

17. Sigorta yükümlölükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Ertelenmiş üretim giderleri

Police Üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 300.154.153 TL (31 Aralık 2020: 382.589.790 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 276.070.411 TL (31 Aralık 2020: 258.827.334 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları, ve 24.083.742 TL (31 Aralık 2020: 16.351.465 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden (31 Aralık 2020: 39.473.405 TL tutarında gelir tahakkukları) oluşmaktadır.

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	258.827.334	242.925.012
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 32)	496.784.590	479.060.087
Dönem içinde giderleştirilen komisyonlar (Not 32)	(479.541.513)	(463.157.765)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	276.070.411	258.827.334

Bireysel emeklilik

Bulunmamaktadır.

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal borçlar	827.525.473	198.888.147
Esas faaliyetlerden borçlar	418.329.497	254.868.095
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	175.961.809	121.897.139
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler ile karşılıkları	155.657.197	24.265.816
Diğer borçlar	64.348.225	52.162.087
İlişkili taraflara borçlar	85.295	13.869
Toplam	1.641.907.496	652.095.153
Kısa vadeli borçlar	1.636.689.333	645.855.124
Orta ve uzun vadeli borçlar	5.218.163	6.240.029
Toplam	1.641.907.496	652.095.153

Şirket, 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile 27 Ağustos 2012 tarih ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 2012/17 sayılı Genelge arasında kalan zaman diliminde yazılan primler ve bu primler için Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılan olan 28.193.913 TL (31 Aralık 2020: 28.574.122 TL) tutarındaki borcunun tamamı kısa vadeli yükümlülükler içerisinde "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar" adı altında sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer borçlar, tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya aktarılan primlerden ve dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları; 174.305.748 TL (31 Aralık 2020: 121.173.819 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10) ve 1.656.061 TL (31 Aralık 2020: 723.320 TL) tutarında diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır.

19. Ticari ve diğör borçlar, ertelenmiŖ gelirler (devamı)

Ŗirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aŖağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reasürans Ŗirketlerine borçlar (Not 10)	243.488.041	149.977.537
Acente ve sigorta Ŗirketlerine borçlar	139.361.545	84.005.998
Reasürans Ŗirketlerine borçlar reeskontu (Not 10)	(154.858)	(3.581.993)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	382.694.728	230.401.542
Diğör esas faaliyetlerden borçlar	35.634.769	24.466.553
Esas faaliyetlerden borçlar	418.329.497	254.868.095

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla, diğör esas faaliyetlerden borçlar yetkili servislere ve tedarikçilere borçlardan oluŖmaktadır.

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peŖin ödenen vergiler aŖağıdaki tabloda detaylandırılmıŖtır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
PeŖin ödenen vergiler	130.314.782	212.202.542
Hesaplanan kurumlar vergisi karŖılığı	(255.413.930)	(134.363.095)
Cari dönem vergi varlığı / (yükümlülüğü), net	(125.099.148)	77.839.447

20. Finansal borçlar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla finansal borçlar aŖağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Türev araçlardan kaynaklı gider tahakkukları	817.867.507	187.959.259
TFRS 16 kira yükümlülüğü	9.657.966	10.928.888
Toplam	827.525.473	198.888.147

Ŗirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla yapmıŖ olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı diğör finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında değör azalış bakiyesi yer almaktadır. Ŗirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleŖtirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğö uygun değörleri üzerinden ölçölmekte ve gerçeğö uygun değörin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğör finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğö uygun değörlerinde meydana gelen değışimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Ŗirket 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 9.657.966 TL (31 Aralık 2020: 10.928.888 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleŖtirmiŖ olup, 2.243.537 TL (31 Aralık 2020: 3.154.548 TL)'lik kısmı ertelenmiŖ kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıŖtır.

21. Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal kalemler ve türev finansal araçlar değerlendirme farkları	171.351.321	23.967.295
Dengeleme karşılığı	11.462.836	8.367.006
Devam eden riskler karşılığı	9.520.761	820.797
İkramiye karşılığı	5.750.000	4.000.000
Eşel komisyon karşılığı	4.891.694	3.462.721
Esas faaliyetlerden alacaklar değer düşüklüğü karşılık giderleri	3.741.772	3.097.403
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	3.681.567	1.710.647
Stop loss karşılığı	477.016	232.742
İş davaları karşılığı	103.992	51.811
Amortisman TMS düzeltme farkları	(2.264.771)	(1.755.208)
Kur değerlendirme farkları	(24.735.174)	-
Diğer	1.657.677	1.045.136
Ertelenmiş vergi varlığı, net	185.638.691	45.000.350

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in indirilebilir mali zararı bulunmamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı - 1 Ocak	45.000.350	14.739.854
Ertelenen vergi geliri, net (Not 35)	134.919.959	22.015.917
Özkaynak altında gösterilen ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	5.718.382	8.244.579
Dönem sonu	185.638.691	45.000.350

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli çalışan hakları prim karşılıkları	25.000.000	20.000.000
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	8.500.915	5.488.095
İş davaları karşılığı	452.140	259.056
Diğer	-	2.887.522
Maliyet giderleri karşılığı	33.953.055	28.634.673
Kıdem tazminatı karşılığı	7.505.899	3.065.139
Diğer	159.521	-
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	41.618.475	31.699.812

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	3.065.139	3.113.245
Faiz maliyeti (Not 47)	919.542	373.591
Hizmet maliyeti (Not 47)	4.923.267	356.827
Dönem içi ödemeler (Not 47)	(1.902.522)	(1.137.617)
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	500.473	359.093
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	7.505.899	3.065.139

İzin karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı izin karşılığı	5.488.095	4.107.388
Dönem içi ödemeler	(999.183)	(437.119)
Dönem içinde ayrılan karşılık	4.012.003	1.817.826
Dönem sonu izin tazminatı karşılığı	8.500.915	5.488.095

İş davaları karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dönem başı iş davaları karşılığı	259.056	628.290
Dönem içi ödenen	(713.369)	(131.125)
Cari dönemde ayrılan / (iptal edilen) karşılık tutarı	906.453	(238.109)
Dönem sonu iş davaları karşılığı	452.140	259.056

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satıcılara borçlar	17.456.655	10.741.762
Diğer borçlar	-	247.792
Toplam	17.456.655	10.989.554

24. Net sigorta prim geliri

31 Aralık 2021	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	884.684.303	1.236.290.865	582.511.957	372.137.232	77.874.271	16.721.746	285.069.722	3.455.290.096
Reasüransa devredilen primler	(3.868.652)	(559.827.689)	(515.490.742)	(240.967.115)	(48.375.389)	(2.453.437)	(127.120.846)	(1.498.103.870)
SGK'ya devredilen primler	-	(99.508.566)	-	-	-	(140.984)	-	(99.649.550)
Toplam	880.815.651	576.954.610	67.021.215	131.170.117	29.498.882	14.127.325	157.948.876	1.857.536.676

31 Aralık 2020	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	730.304.869	1.598.442.434	417.014.991	252.523.793	52.554.467	11.683.011	270.189.733	3.332.713.298
Reasüransa devredilen primler	(3.684.362)	(520.751.586)	(365.607.115)	(158.638.307)	(33.312.144)	(1.498.316)	(93.518.214)	(1.177.010.044)
SGK'ya devredilen primler	-	(137.753.391)	-	-	-	(102.209)	-	(137.855.600)
Toplam	726.620.507	939.937.457	51.407.876	93.885.486	19.242.323	10.082.486	176.671.519	2.017.847.654

25. Aidat (ücret) gelirleri

Bulunmamaktadır.

26. Yatırım gelirleri/(giderleri)

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sigorta muamele vergisi tutarı 12.791.858 TL'dir (31 Aralık 2020: 8.663.995 TL).

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

29. Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(1.416.200.210)	(1.099.215.082)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı ve SGK düşülmüş olarak	30.050.009	135.762.785
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(216.451.513)	(470.651.523)
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(9.871.532)	(7.173.272)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(37.290.631)	(3.410.764)
İkramiye ve indirimler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(910.270)	4.313.436
Toplam	(1.650.674.147)	(1.440.374.420)

30. Yatırım sözleşmeleri hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda Not 32'de verilmiştir.

32. Gider çeşitleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Komisyon giderleri (Not 17)	(479.541.513)	(463.157.765)
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 17)	(496.784.590)	(479.060.087)
Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim (Not 17)	17.243.077	15.902.322
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(180.934.681)	(143.063.127)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	239.310.247	197.392.471
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)	292.442.176	210.741.770
Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim (Not 10)	(53.131.929)	(13.349.299)
Kira giderleri	(3.985.290)	(8.033.367)
Yönetim ve hizmet giderleri	(8.170.215)	(5.957.469)
Bilgi işlem giderleri	(18.616.168)	(15.158.095)
Taahhüt giderleri	(842.613)	(744.354)
Pazarlama ve satış giderleri	(8.808.666)	(18.432.992)
Haberleşme giderleri	(906.533)	(1.957.591)
Seyahat giderleri	(1.122.710)	(599.889)
Vergi, resim ve harçlar	(912.224)	(852.037)
Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri	(2.966.388)	(1.904.780)
Posta ve kargo giderleri	(762.586)	(387.492)
Danışmanlık giderleri	(5.880.664)	(1.612.753)
Banka masraf giderleri	(3.279.177)	(2.377.273)
Toplam	(477.419.181)	(466.846.513)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Maaş ve ücretler	(112.623.062)	(89.664.042)
Diğer yan haklar	(20.344.262)	(16.677.422)
Bonus, prim ve komisyonlar	(31.317.574)	(23.312.147)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(16.649.783)	(13.409.516)
Toplam	(180.934.681)	(143.063.127)

34. Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

35. Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kurumlar vergisi yükümlülüğü:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(255.413.930)	(134.363.095)
Ertelenmiş vergi:		
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (Not 21)	134.919.959	22.015.917
Toplam	(120.493.971)	(112.347.178)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sonra eren dönemlere ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
		Vergi oranı (%)		Vergi oranı (%)
Vergi öncesi kar	444.042.719		494.938.778	
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(111.010.680)	(25,00)	(108.886.531)	(22,00)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(686.998)	(0,15)	(315.124)	(0,06)
Diğer	(8.796.293)	(1,98)	(3.145.523)	(0,64)
Toplam gelir vergisi gideri/(geliri)	(120.493.971)	(27,14)	(112.347.178)	(22,70)

36. Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

37. Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in cari dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama pay senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hesap dönemi itibarıyla kar	323.548.748	382.591.600
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	19.000.000.000	19.000.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	0,01703	0,02014

38. Hisse başı kar payı

31 Mart 2021 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2020 faaliyetleri sonucunda oluşan 436.941.669 TL net dönem karından, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi gereğince 20.228.901 TL yasal yedek akçelerin ayrılmasına, 211.789.009 TL'nin brüt temettü olarak ödenmesine, 204.923.759 TL'nin olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

164 Sompö Sigorta Anonim Ŗirketi
31 Aralık 2021 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Finansal Tablolara İliŖkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiŖtir.)

42. Riskler

Normal faaliyetleri içinde Ŗirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, Ŗirket'in davalı olduğu tüm davaların toplam tutarı 342.843.150 TL (31 Aralık 2020 - 291.344.249 TL) olmakla beraber, Ŗirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı açılan davalar ve yapılan icra takipleri için faiz ve diğer giderler dahil 1.152.008.824 TL'dir (31 Aralık 2020 - 846.784.875 TL).

43. Taahhütler

Ŗirket'in faaliyetleri gereği hayat dıŖı sigorta branŖlarında vermiŖ olduğu teminatların detayı Not 17'de verilmiŖtir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aŖađıdaki gibidir:

TL taahhütler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 yıldan az	750.730	516.612
Bir yıldan fazla beş yıldan az	948.000	624.480
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1.698.730	1.141.092

44. İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Sompö Japan Nipponkoa Insurance Inc. ve bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aŖađıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sompö International Holdings Ltd.	2.534.704	3.842.987
İlişkili taraflardan alacaklar	2.534.704	3.842.987

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sompö Japan Insurance Company of Europe	658.954	(359.896)
Sompö International Holdings Ltd.	19.288.178	934.829
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	19.947.132	574.933

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sompo Japan Insurance Company of Europe	251.827	371.505
Sompo Japan Insurance Company of Europe Germany Branch	5.104	126.913
Sompo International Holdings Ltd.	28.438.618	20.177.577
Canopus Managing Limited	4.095	-
Alınan komisyon	28.699.644	20.675.995

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sompo Japan Insurance Company of Europe	1.189.629	1.749.221
Sompo Japan Insurance Company of Europe Germany Branch	47.987	498.090
Sompo International Holdings Ltd.	73.389.846	48.993.554
Canopus Managing Limited	16.381	-
Devredilen prim	74.643.843	51.240.865

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sompo Japan Insurance Company of Europe	1.319.683	1.634.517
Sompo Japan Insurance Company of Europe Germany Branch	17.966	(221.812)
Sompo International Holdings Ltd.	25.575.172	21.598.396
Ödenen hasarlar	26.912.821	23.011.101

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sompo International Holdings Ltd..	750.472	359.181
Faaliyet dışı gelirler	750.472	359.181

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için herhangi bir teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

46. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

13 Ocak 2022 tarihinde teklifi verilen ve 20 Ocak 2022 tarihinde TBMM’de kabul edilen “Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile yabancı paralarını veya çeşitli altın kaynaklarını Türk Lirasına çeviren ve bu suretle elde edilen Türk Lirası varlığı en az üç ay vadeli mevduat ve katılma hesaplarında değerlendiren şirketlerin çeşitli kur farkı, faiz, kar payı ve diğer gelirleri kurumlar vergisinden istisna tutulmuştur.

Şirket’ in almış olduğu karar neticesinde 29 Ocak 2022 tarihli ve 31734 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’unun geçici 14.maddesi kapsamında 2021 yılında 58.442.689 TL kurumlar vergisi istisnası sağlanmıştır. Vergi kanunlarında raporlama tarihinden sonra yapılan değişiklikler TMS 10 uyarınca “raporlama döneminden sonraki düzeltme gerektirmeyen olay” kapsamında değerlendirildiğinden Şirket’in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında düzeltme yapılmamıştır.

2022 yılının Ocak ayından itibaren Rusya ile Ukrayna arasında yaşanan gerginlik, rapor tarihi itibarıyla krize ve sıcak çatışmaya dönüşmüştür. Krize konu olan iki ülkede Şirket’e ait bir faaliyet yürütülmemektedir. Şirket’in faaliyetlerini yürüttüğü coğrafyalar göz önünde bulundurulduğunda Şirket operasyonları üzerinde direkt bir etki beklenmemektedir. Ancak, rapor tarihi itibarıyla krizin seyrinin belirsiz olması sebebiyle, küresel ölçekte yaşanabilecek gelişmelerin, bu gelişmelerin küresel ve bölgesel ekonomiye olası yansımalarının, Şirket operasyonlardaki etkileri makul bir şekilde tahmin edilememektedir.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Bulunmamaktadır.

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları:

Bulunmamaktadır.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır.

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

31 Aralık 2021 ve 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Karşılık giderleri	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Esas faaliyetlerden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılık giderleri, net	(57.431.461)	(36.885.778)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık giderleri	(3.012.820)	(1.380.707)
Kıdem tazminatı karşılık gideri	(3.940.287)	407.199
İş davaları karşılık giderleri	(193.084)	369.234
Diğer karşılık giderleri	-	(2.887.523)
Karşılıklar hesabı	(64.577.652)	(40.377.575)
Reeskont giderleri	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Reeskont faiz giderleri	(9.822.232)	(2.940.831)
Reeskont hesabı	(9.822.232)	(2.940.831)
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kazanılmamış primler karşılığı	30.050.009	135.762.785
Muallak hasar karşılığı	(216.451.513)	(470.651.523)
Devam eden riskler karşılığı	(37.290.631)	(3.410.764)
Dengeleme karşılığı	(9.871.532)	(7.173.272)
İkramiye ve indirimler karşılığı	(910.270)	4.313.436
Teknik karşılıklar	(234.473.937)	(341.159.338)

47. Diğer (devamı)

47.5 Yer alması gereken diğer notlar (devamı)

b) Diğer gider ve zararlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kanunen kabul edilmeyen giderler (-)	(2.747.990)	(1.432.384)
Diğer gider ve zararlar (-)	(77.203)	(608.783)
Diğer gider ve zararlar (-)	(2.825.193)	(2.041.167)

c) Diğer gelir ve karlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vade farkı gelirleri	2.627.121	2.640.794
Diğer gelir ve karlar	2.627.121	2.640.794

d) Diğer teknik giderler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Asistans hizmet giderleri	(42.182.789)	(40.045.548)
Diğer teknik giderler	(18.426.885)	(19.074.391)
Diğer teknik giderler	(60.609.674)	(59.119.939)

e) Gelecek yıllara ait diğer gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Komisyon gelirleri	-	(595.238)
Gelecek yıllara ait gelirler	-	(595.238)

f) Bağımsız Denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	427.875	300.000
Toplam	427.875	300.000

İLETİŞİM

GENEL MÜDÜRLÜK

Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok.
No: 10 Beykoz/İstanbul
Telefon: 0(216) 285 60 00
Faks: 0(216) 538 62 90

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İSTANBUL AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferko Apt.
Dış Kapı No: 175 İç Kapı No: 30 Şişli /İstanbul
Telefon: 0(212) 942 56 30
Faks: 0(850) 833 60 74

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeşilbahçe Mahallesi, 1470 Sokak, No: 10/4
Muratpaşa /Antalya
Telefon: 0(242) 313 12 11
Faks: 0(242) 313 18 58

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Odunluk Mah. Akpınar Cad. Efe Towers A
Blok No: 15/A Ofis: 28 Nilüfer/Bursa
Telefon: 0(224) 220 04 50
Faks: 0(224) 224 04 60

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mah. Devlet Sahilyolu Cad.
Dedehan İş Mrk. K: 1 No: 15 Ortahisar/
Trabzon
Telefon: 0(462) 321 84 99
Faks: 0(462) 323 34 71

EGE BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Adalet Mahallesi Manas Bulvarı
Folkart Towers No: 47 B/2901 Bayraklı/
İzmir
Telefon: 0(232) 455 53 00
Faks: 0(232) 455 53 45

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cemalpaşa Mah. Cevat Yurdakul
Cad. No: 28 Oğuz Ayhan Apt. Asma
Kat No: 3 Seyhan/Adana
Telefon: 0(322) 459 09 86
Faks: 0(322) 459 82 08

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar
Bulvarı Dış Kapı No: 266A İç Kapı No: 97
Çankaya/Ankara
Telefon: 0(312) 292 54 00
Faks: 0(312) 292 54 45

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataşehir Barbaros Mah. Sümbül
Sok. Varyap Meridian I Blok No: 1/214
Ataşehir/İstanbul
Telefon: 0(216) 228 57 40
Faks: 0(850) 209 45 24

İSTANBUL ANADOLU DOĞU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataşehir Barbaros Mah. Sümbül
Sok. Varyap Meridian I Blok No: 1/214
Ataşehir/İstanbul
Telefon: 0(216) 228 57 00
Faks: 0(216) 353 47 20

BATI İSTANBUL VE TRAKYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataköy 7-8-9-10 Kısım Çobançeşme E-5
Yanyol No: 8/2/35 Avrupa Residence
Bakırköy/İstanbul
Telefon: 0(212) 942 56 00
Faks: 0(212) 803 40 79

ŞUBELER

DENİZLİ ŞUBESİ

Sıracapılar Mah. 1522 Sokak No: 5/1 D: 1
Merkezefendi/Denizli
Telefon: 0(258) 265 64 54
Faks: 0(258) 265 64 55

GAZİANTEP ŞUBESİ

İncilipınar Mah. Nail Bilen Cad. Uğur Plaza
Sit. Uğur Plaza Apt. No: 5/89 Şehitkamil/
Gaziantep
Telefon: 0(342) 251 36 36
Faks: 0(342) 326 50 00

SAMSUN ŞUBESİ

Kılıçdede Mh. Kastamonu Sk. No: 6/81
İlkadım/Samsun
Telefon: 0(362) 221 07 80
Faks: 0(850) 733 74 90

İçerik | Tasarım | Dijital

CROSSCOM CREATIVE

www.crosscomcreative.com
info@crosscom.biz | +90 (212) 225 61 31



Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sk. No:10 Beykoz/İstanbul
www.somposigorta.com.tr
0 (850) 250 81 81
0 (216) 538 60 00